

Hela sociala välfärdssystemet behöver samverka när socialtjänsten ställer om

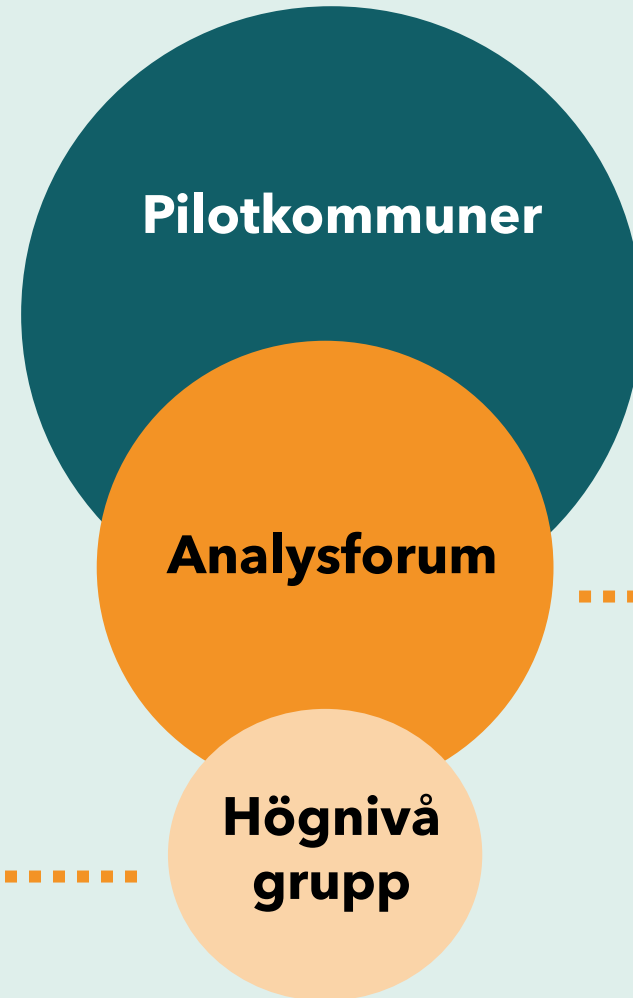


Insikter från invånare och medarbetare avgörande när vi rustar för en första linjens socialtjänst



Tidiga insikter för tidiga insatser

- Ett utforskande arbete
- Stöd till 13 pilotkommuner att arbeta användardrivet
- Påverkar förutsättningar genom att involvera hela systemet



GD från:

Jämställdhetsmyndigheten
MFD
MFoF
Skolverket
Socialstyrelsen

Akademi

Karlstads universitet
Linköpings universitet

Civilsamhälle

Barnrättsbyån
Funktionsrätt Sverige
NSPH

Fack- och professionsföreningar

Akademikerförbundet SSR
FSS
Vision

Kommun (politiker/förvaltningschef)

Karlskrona
Linköping
Östersund

Myndigheter

Brå
Skolverket
Socialstyrelsen

Näringsliv

Vårdföretagarna

Övriga organisationer

SKR
Inera

Under seminariet får du veta mer om

- Utmaningar när invånare och medarbetare involveras i utvecklingsarbete
- Hur insikter, d v s lärande om invånares behov och medarbetares kunskap och erfarenhet, kan användas i omställningen
- Några olika perspektiv på utmaningar och möjligheter i omställningen

Det är utmanade att systematiskt involvera invånare och medarbetare



Exempel från två pilotkommuner

- Målgruppsanpassad organisation, Haninge
- Socialnämndens samskapande strategi för en sammanhållen socialförvaltning, Karlskrona

Målgruppsanpassad organisation



Våra nationella utmaningar

- Mindre pengar till välfärden när färre händer ska försörja fler
- Ökade klyftor och ojämlikhet
- Förväntningar och krav på välfärd av hög kvalitet
- Delaktiga invånare som förväntar sig hög tillgänglighet, individanpassade och digitala lösningar
- Svårigheter att bemanna och utmaningar med att attrahera vissa yrkesgrupper



Vad behöver vi göra för att möta utmaningarna?

- Utgå från målgruppernas behov och utveckla arbetssätt för att skapa insatser som möter behoven
- Vara uppdaterade på forskning och arbeta kunskapsbaserat
- Ökat fokus på förebyggande åtgärder och insatser
- Använda skattecronan effektivt – rätt insats i rätt tid
- Digitalisera verksamheten
- Se helheten och ta hänsyn till ekonomiska konsekvenser för hela förvaltningen när vi fattar beslut
- Vara en attraktiv arbetsgivare



Utmaningar med vår organisation

- Organisationen inte utformad för att ha målgruppernas behov i fokus
- En avdelning följer inte individen från förebyggande åtgärder till biståndsbeslut till avslutad insats
- En avdelning har inte huvudansvar för exempelvis funktionshinderfrågor utan ansvaret är utspritt på flera avdelningar
- Riskerar att leda till att ingen tar helhetsansvar och att brukare faller mellan stolarna
- Svårighet att ta helhetsansvar för ekonomi och kvalitet inom respektive verksamhetsområde



Min vision

- En socialtjänst som utgår från brukare och klienters behov och har fokus på våra målgrupper
- En socialtjänst som är lättillgänglig och synlig för dem vi är till för
- En socialtjänst som arbetar effektivt med digitala lösningar för att stötta dem vi är till för på bästa sätt
- En socialtjänst med ett processbaserat arbetssätt som tar helhetsansvar
- En kunskapsbaserad socialtjänst som följer upp och utvecklar vårt arbete utifrån evidens
- En socialtjänst som förebygger sociala problem och skjuter upp mer omfattande insatser
- En socialtjänst som uppfyller politikens mål
- Effektiva stödprocesser som stöttar, samordnar gemensamma frågor och bidrar till effektivitet och utveckling
- En organisation som präglas av tillit



Målbild – socialtjänsten Haninge

Lättillgänglig och synlig

Helhetsansvar och samspel

Resultatfokus



Kunskapsbaserad

Värdeskapande

Förebyggande arbetssätt

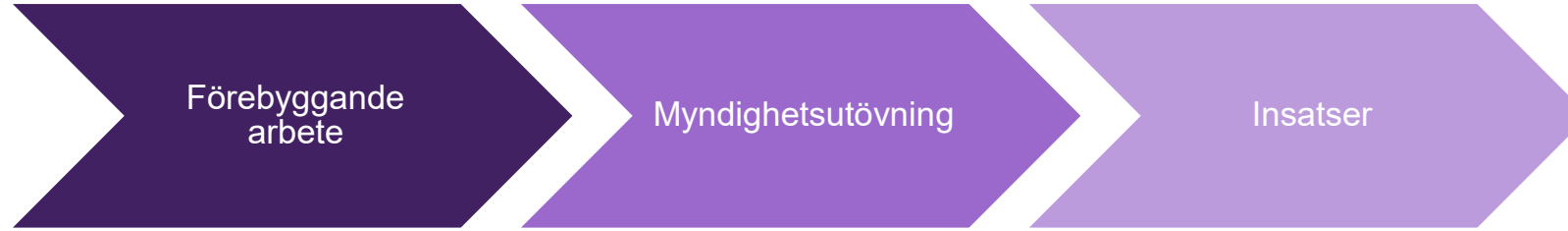
Utgår från brukare och
klienters behov



Målgruppsanpassad organisation med ett processbaserat arbetssätt - Haningebon i fokus



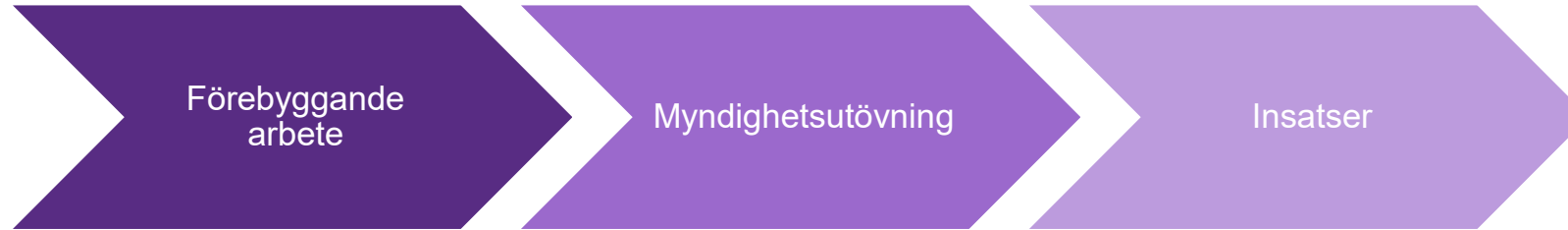
Funktionshinderomsorg



Individ- och familjeomsorg



Äldreomsorg



Första och andra linjens socialtjänst (IFO)

Första linjen

- Vara tillgängliga och finnas på barn och vuxnas arenor i kommunen.
- Förebyggande och uppsökande – möta människor och tidigt fånga upp behov av stöd.
- Erbjudna tidiga insatser utan utredningar.
- Nära samverkan med andra samhällsaktörer.

Andra linjen

- Vara tillgängliga.
- Utredda barn och vuxna som föregås av ansökan eller anmälan.
- Samordning, samverkan och informationsutbyte med andra aktörer.
- Teambaserat arbetssätt utifrån målgruppernas behov.
- Uppföljning av insatser.



Första linjens organisation (IFO)



Tack!

Lotta Wigen

Förvaltningsdirektör social- och äldreförvaltningen



Insikter från invånare och medarbetare är avgörande när vi rustar för en första linjens socialtjänst

Socialnämndens samskapande
strategi för en sammanhållen
socialförvaltning 5 S

Startläge 2019

75 miljoner minus, tyngdpunkt placeringar

Revisionsrapport

- Ombyte på förvaltningschefer
- Jobba med den rådande kulturen
– *vad är vi inte nöjda med*
- Brösarps Gästis – 5 S strategin
- Ställa om socialförvaltningen
i riktning mot ny socialtjänstlag
- Ingen omorganisation

Brainstormingen i Brösarp – 5S

- Lämna att vi vet bäst – *användardrivet, tjänstedesign*
- Inte ettårsperspektiv utan *långsiktigt*
- Förebyggande och tidigt
- Vi måste våga släppa både arbetssätt och verksamheter om vi inte vet att de ger någonting
- Våga släppa rädslan för att göra fel
- Spänningar mellan barn- och vuxenavdelningarna
- Följa fattade beslut
- Bygga ett användardrivet ledningssystem
- Bygga upp hemmaplanslösningar
- Delaktighet nämnd samt alla medarbetare



Att ställa om genom ett perspektivskifte! 5 S

Medborgare

Användardrivet

Samverkan

Systematiskt

Kasam

Effektivitet och Evidens

Ansvar

Delaktighet

Proaktiv

Nytänkande

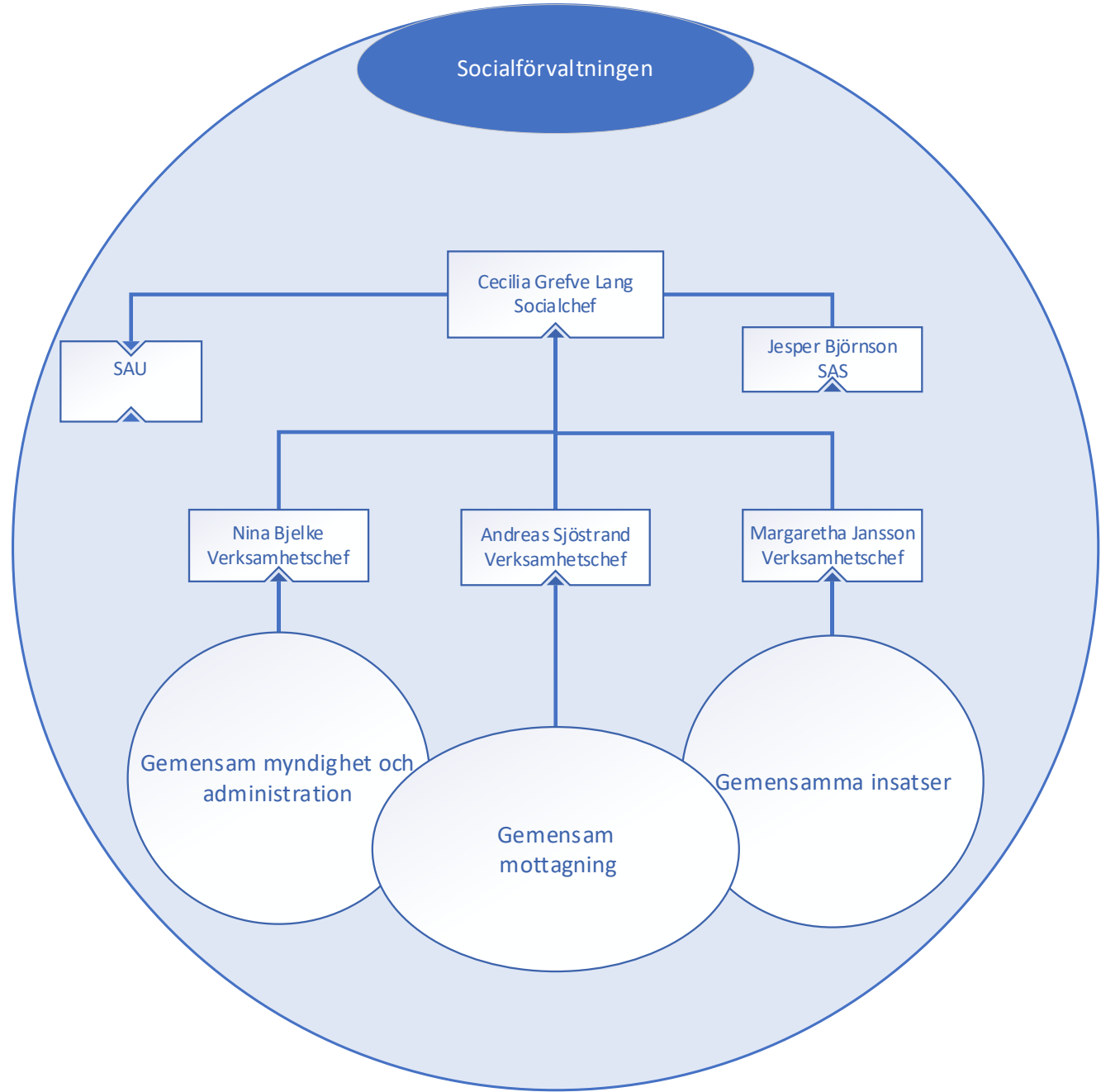
Alla



Ur den vårdandes synvinkel

De 24 redovisningarna





Utsiktsfull styrning och ledning

Ständiga förbättringar

Lednings- processer

- » Värdegrund
- » Leda verksamheten
- » Medborgarmedverkan
- » Följa upp, utvärdera och förbättra verksamheten

Huvud- process

- » Gott socialt arbete

Stödprocesser

- » Informera och kommunicera
- » Hantera ärenden och dokument
- » Hantera IT och telefoni
- » Hantera personalfrågor
- » Hantera upphandling
- » Hantera avvikelser
- » Hantera ekonomi

Tjänstedesign för verksamhetsutveckling



Kommande projekt

- Bostad först kvinnor
- Skolsocialt team
- Myndighet barn och unga

Genomförda projekt

- Administration
- Fältgruppen
- Stödboende för kvinnor
- Föräldrasupporten
- Externwebben
- Stöd till föräldrar med placerade barn
- Tillgänglighet, arbetstid
- Från heldygnsvård till öppenvård
- Motorburen ungdom
- TSI, tidiga samordnande insatser

Mixad kompetens

- Blandade enheter med socialsekreterare, behandlare och budget och skuldrådgivare
- Matchat förstamöte utifrån de behov medborgaren har tex träffar en socialsekreterare och en behandlare familjen redan i första mötet med socialtjänsten.
- Kollegialt lärande i det dagliga arbetet – vi blir alla bättre av varandras kompetenser!





Serviceinsatser

- Ges både till barn, familj och vuxna.
- Insatser till personer med beroende-problematik Coachande samtal till ungdomar (fältgruppen).

Bemötande

- Rådgivande samtal som försök att hitta andra vägar än anmälan om barn som far illa.
- Utforskande samtal i mottagningstelefon för att kunna erbjuda till exempel serviceinsatser eller hänvisa till rätt instans.

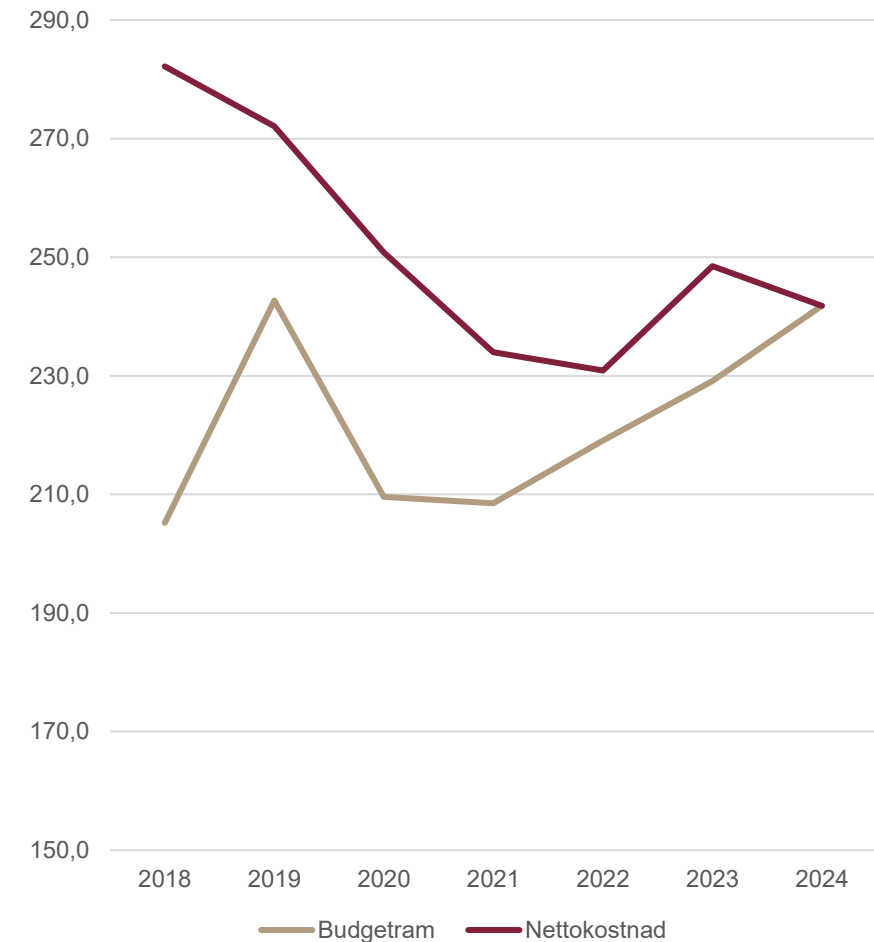
Rådslag

- Samla familj och övrigt nätverk runt ett barn, en ungdom eller en vuxen.
- Extern samordnare.
- Formulera frågeställningarna, tydlighet i socialtjänstens bedömning.
- Informanter
- Nätverket överlägger ensamma och tar fram handlingsplan.
- Bedömning.
- Uppföljande rådslag.
- Nu sju samordnare i Karlskrona. Implementering har varit utmanande, men initiativen har tagit fart.



Ekonomisk utveckling 2018 – 2024 SN

År	Budgetram mnr	Nettokostnad mnr	Budgetavvikelse mnr
2018	205,2	282,2	-76,9
2019	242,7	272,1	-29,4(-75,1)
2020	209,6	250,8	-41,2
2021	208,5	234,0	-25,5
2022	219,1	230,9	-11,8
2023	229,1	248,5	-19,4
2024	241,8	241,8	+/- 0



Omställning 24 uppdrag – alla delaktiga, stort mod hos alla inklusive politiken. Gått före ny socialtjänstlag, är en av 13 kommuner som är draglok inför ny socialtjänstlag

- **Från att vi vet bäst – till ”hur vill du ha det”?** (genom tjänstedesign - alla utbildades)
- Från utredare – till socialarbetare
- Från många egna företag – till ett företag
- Från specialist – till generalist
- Från att alla har sitt – till ett gemensamt användardrivet ledningssystem för kvalitet
- **Från anmälan – till ansökan, genom råd och stöd och stor gemensam mottagning (inte e-tjänst)**
- Från placeringar som snabb lösning – till hemmaplanslösningar/rådslag
- Från vattentäta skott mellan barn och vuxen till gemensam hantering och generalistkunskap
- Från sent och akut – till tidigt och samordnat
- **Från hög omsättning – till stabilitet (bland chefer och medarbetare)**
- Från myndighet i ett spår och behandlare i ett annat – till gemensamt arbete
- **Från ”det har vi redan” – till Bostad Först**
- Från individ – till grupp
- Från rädsla – till gemensamt lärande (risk/möjlighet – de goda exemplen)
- **Från bra till bättre resultat i brukarundersökningen**
- **Från underskott – till prognos +-0 och stolta medarbetare**

Nu gör vi det igen.... 4 år

- Slagit samman två förvaltningar
- Nya 24 uppdrag
- Konstaterad övertalighet
- Ny organisering
- Nytt användardrivet ledningssystem för kvalitet
- Nya ekonomiska utmaningar
- Ny förvaltningschef
- Ny nämnd



**Socialnämnden
Funktionsstödsnämnden**

Förvaltningschef

**Innovation, kvalitet och
analys**
Utvecklingschef

Alkoholhandläggare
MAS
MAR
SAS
Kvalificerad utredare (RSA)
Verksamhetsutvecklare

**Gemensam mottagning och
insatser**

Avdelningschef

**Gemensam myndighet,
hälso- och sjukvård och
administration**

Avdelningschef

Gemensamma insatser 1

Avdelningschef

Gemensamma insatser 2

Avdelningschef

Gemensamma insatser 3

Avdelningschef

Tjänstedesign - en del av omställningsarbetet

Utbildningen omfattar två heldagar per medarbetare och kommer vara obligatorisk för alla. Även nämnden kommer att gå utbildningen tillsammans med medarbetarna. Ca 35 utbildningstillfällen med grupper om 30 i varje. Tidplanen för att alla ska kunna gå utbildningen sträcker sig över två år. 1000 medarbetare.



Analysforum reflekterar

Anna Burston, FSS

Emma Vintemon, Inera

David Ekholm, Linköpings universitet

Vilka utmaningar och
möjligheter behöver
vi möta gemensamt?

Vad kan vi lära från
Haninge och
Karlskrona?

Avslutande ord

Lotta Wigen

Cecilia Grefve Lang

Åsa Furén-Thulin

Johan Quist

