



# Resan mot en behovsstyrd vård och omsorg

Höganäs kommun / Höganäs Omsorg AB  
Viweca Thoresson Socialchef/VD  
Linda Macke Utredningsstrateg

**Ensolution**  
Fredrik Müller

HÖGANÄS - VÄL VÄRT ATT INVESTERA I



HÖGANÄS  
omsorg AB



HÖGANÄS  
KOMMUN

# Om Höganäs

**Höganäsbor:** 28 194 (januari 2024)

**Anställda i kommunen:** 2 500, varav ca 900 i Höganäs Omsorg AB och ca 100 i socialförvaltningen

**Arbetsplatser:** 5 200

**Arbetslöshet:** 5,3%

**Företag:** 2 500

**Omsättning:** 1,8 miljarder kronor

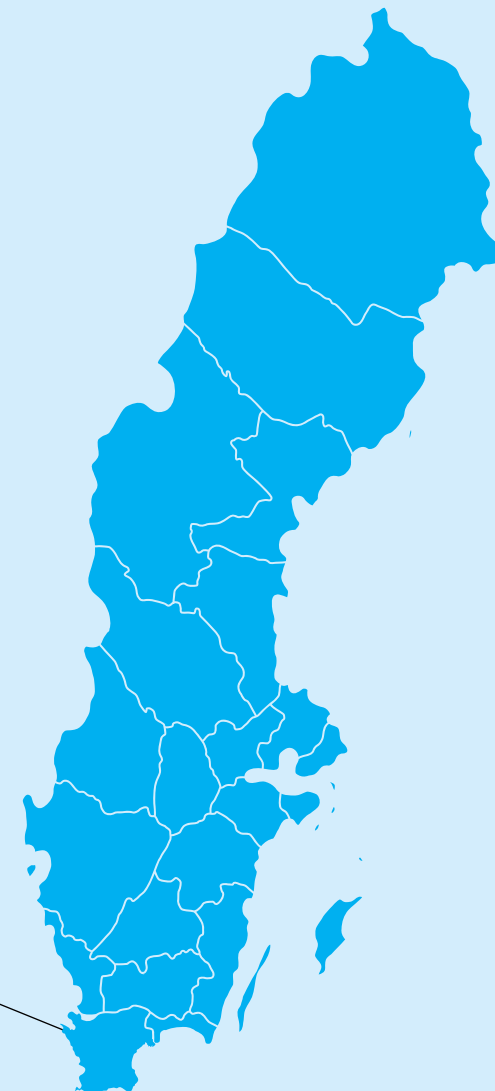
**Politiskt majoritet:** M, MP, KD, C

**Kommunytta:** 1 44 km<sup>2</sup>

**Kustlinje:** 55 km

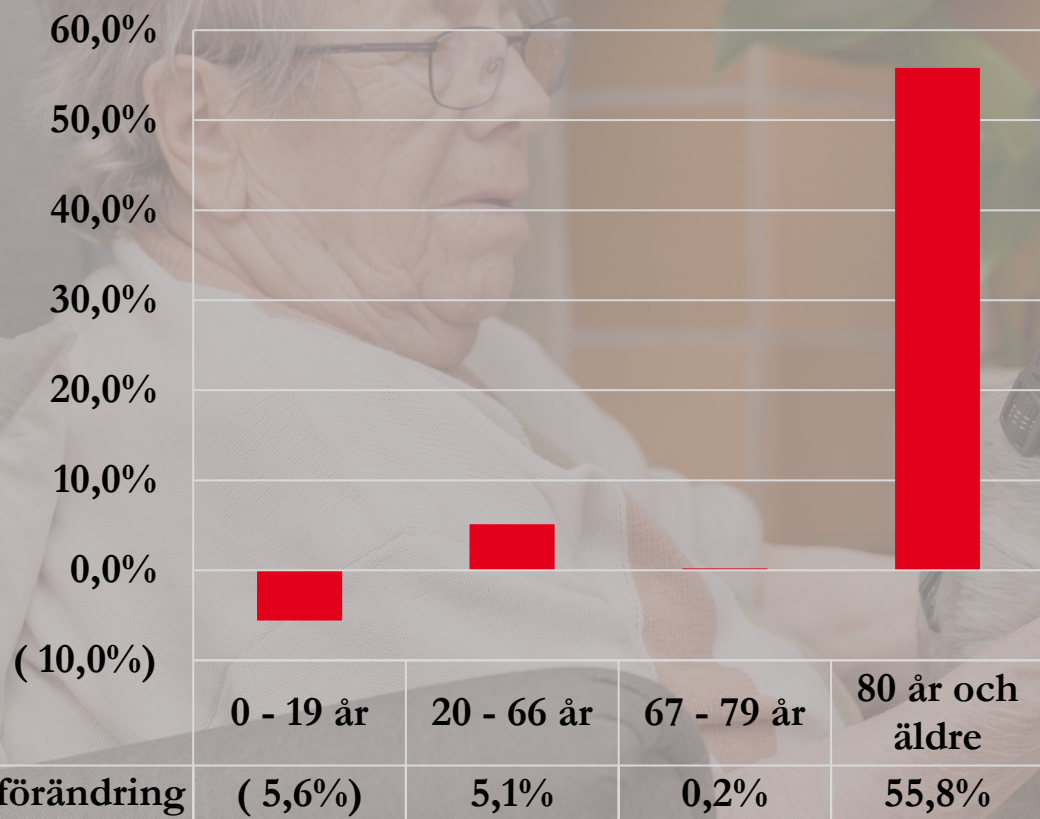
**Sveriges kvalitetskommun 2023**

**Höganäs**



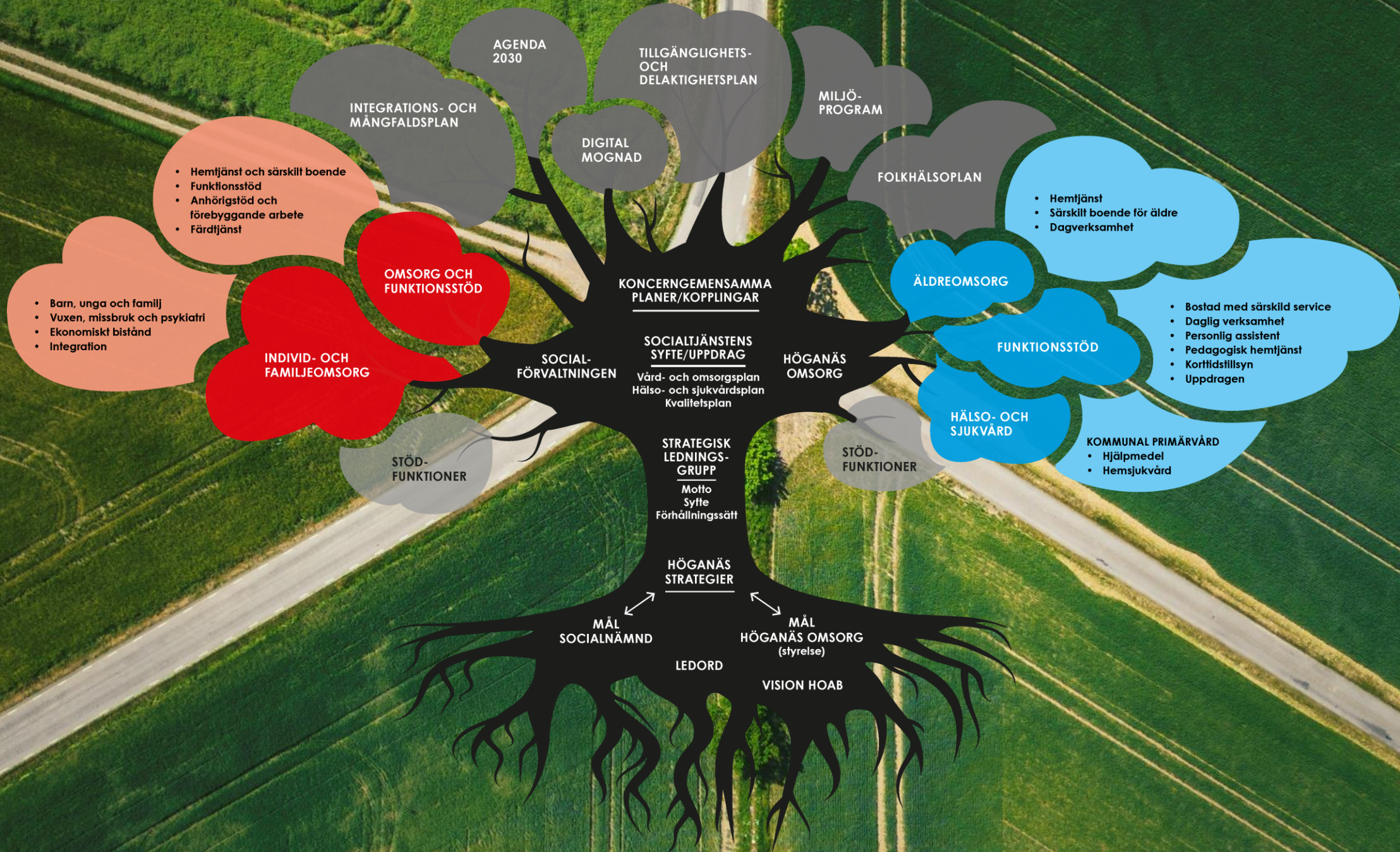


# Befolkningsförändring i Höganäs till 2033



■ Befolkningsförändring







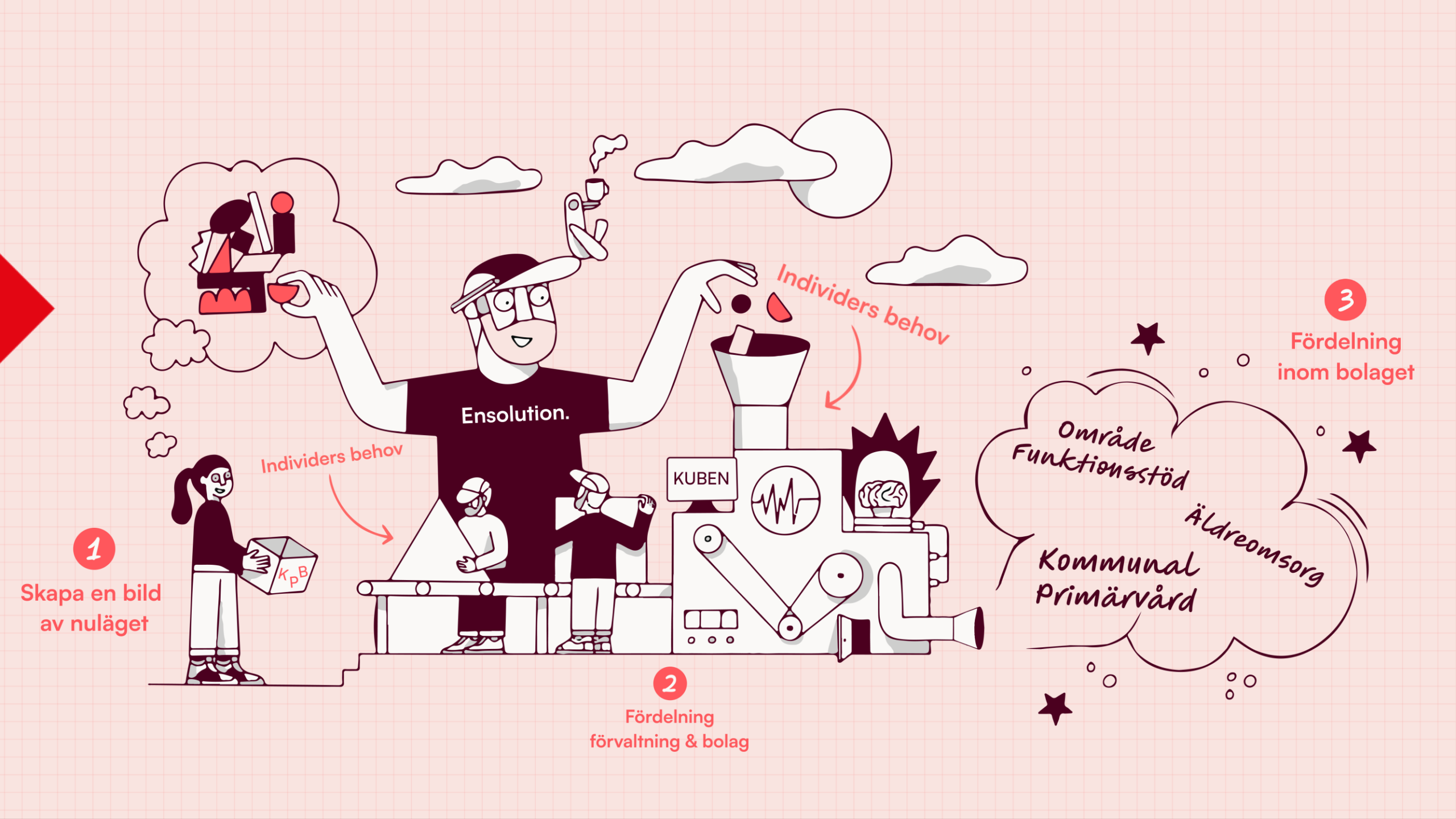
An aerial photograph of a coastal landscape. On the left, there is a dark green forest. To its right is a light-colored sandy beach. Further right is a river with a light-colored, rocky bed. To the right of the river are green fields and some trees. The text is overlaid on the left side of the image.

**▶ Du kan leva hela ditt liv i Höganäs!**

**Vi går fram tillsammans**

**Enkla mål**







# EFFEKTER Vad har omställningen resulterat i?

1

## Ökat individ- och ekonomifokus

Modellen stödjer verksamheten att arbeta mer individcentrerat och ökar samtidigt medvetenheten om kopplingen till ekonomi

## En mer effektiv resursanvändning

Genom att synliggöra och utgå från individers behov av hjälp och stöd så planeras och utförs "rätt" insatser.

2

3

## Högre andel patienttid

Genom att ställa om hanteringen av hjälpmedel så har ex. arbets- och fysioterapeuter ökat sin direkta patienttid.

## Transparent styrning och uppföljning

Tydlig och transparent modell för fördelning av resurser och uppföljning, vilket innebär mindre subjektivitet.

4

5

## Underlag för samverkan

Dialog och samverkan mellan beställare och utförare är centralt för att lyckas med omställningen. Det krävs ett tydligt brukarfokus

## Arbetsätt och metoder

Punkt 1-5 resulterar i nya sätt att arbeta.

6



An aerial photograph showing a coastal town on the left, a golf course in the middle, and a sandy beach leading to a large body of water on the right. The sky is clear and blue. A red triangle points from the town area towards the text on the right.

**SÅ GÖR VI.**

**Helhetsperspektiv  
Kartläggningar  
Samarbete  
Vårat "VARFÖR?"**





## NYA ARBETSSÄTT OCH TJÄNSTER

med fokus på förebyggande arbete  
och ökat fokus på självständighet



# Resultat 2023

## SÄRSKILT BOENDE ÄLDREOMSORG

Andel sammantaget **nöjda med sitt boende är 81 procent.** (78 procent i riket)

Andel som tycker att de får ett **bra bemötande från personalen är 95 procent** (92 procent i riket)

Andelen som är **trygga eller mycket trygga är 90 procent** (86 i riket)

**Väntetid** i antal dagar från ansökningsdatum till första erbjudet inflyttningsdatum till särskilt boende är **36 dagar**(64 i riket)

**Kostnad** särskilt boende äldreomsorg, **kr/inv 80+ i Höganäs 101 941 kr** (145 044 kr i riket)

## HEMTJÄNST

Andel sammantaget **nöjda med hemtjänsten är 89 procent** (86 procent i riket)

Andel som har ett **stort förtroende för hemtjänsten är 94 procent** (88 procent i riket)

Andel som tycker att **personalen har tillräckligt med tid att utföra sina arbetsuppgifter är 88 procent.** (80 procent i riket)

**Personalkontinuitet**, antal personal som en hemtjänsttagare med minst 2 besök dagligen möter under 14 dagar, medelvärdet är **14 personer** (16 personer i riket)

**Kostnad** hemtjänst äldreomsorg, **kr/inv 80+ i Höganäs 75 775 kr** ( i riket 90 865)



# Sveriges kvalitetskommun 2023

"Höganäs är en kommun som med fokus på resultat och effektivitet levererar hög kvalitet till medborgare och företag i kommunen inom alla områden. **Man utmärker sig särskilt väl inom omsorgsområdet.** Kommunen visar på en god ekonomi och har en tydlig styrmodell med hög nivå av systematik i uppföljning och analys.

Med utgångspunkt i visionen "Väl värt att investera i" och med en tillåtande organisationskultur där man vågar testa att göra saker på nya sätt, är man väl förberedd att ta sig an framtidens utmaningar.





# Vad är nästa steg?

1



## Proaktivt, inte reaktivt

Vi behöver arbeta mer proaktivt istället för reaktivt. Tester med AI för urval och prediktioner.

2



## Dashboards

För att underlätta för verksamheten införs dashboards där data från olika system visas.

3



## Anpassa utbudet

En del i det behovsbaserade arbetet är att anpassa insatsmixen utifrån nuvarande och kommande behov.

4



## Fokus kvalitet och effektivitet

Omställning handlar om att förändras för att anpassa sig till nya förhållanden.



# AVSLUTNINGSVIS Att ta med sig hem

1

## Det är möjligt!

Det går att ställa om.  
Resurseffektivitet  
och kvalitet  
behöver inte vara  
varandras  
motsatser!

## Arbeta strategiskt

Använd relevanta  
underlag för att  
fatta välgrundade  
beslut.

2

3

## Börja i tid

Gör genomtänkta  
förändringar idag  
för att inte behöva  
göra  
mindre  
genomtänkta  
förändringar  
imorgon.

4

## Ingen "quick fix"

Det krävs tålamod  
och ett tydligt  
ledarskap från  
hela  
organisationen.  
Viktigt med  
teamarbete!





# Kontakta oss gärna!

**Höganäs kommun / Höganäs Omsorg AB**  
viweca.thoresson@hoganäs.se  
linda.macke@hoganäs.se

**Ensolution**  
fredrik.muller@ensolution.se

HÖGANÄS - VÄL VÄRT ATT INVESTERA I



HÖGANÄS  
omsorg AB



HÖGANÄS  
KOMMUN