

Digitalisering av kommunal socialtjänst och arbetsmarknadsenhet

Annelie Ringbro, Enhetschef Timrå kommun

Jessica Sundholm, Systemförvaltare Timrå kommun

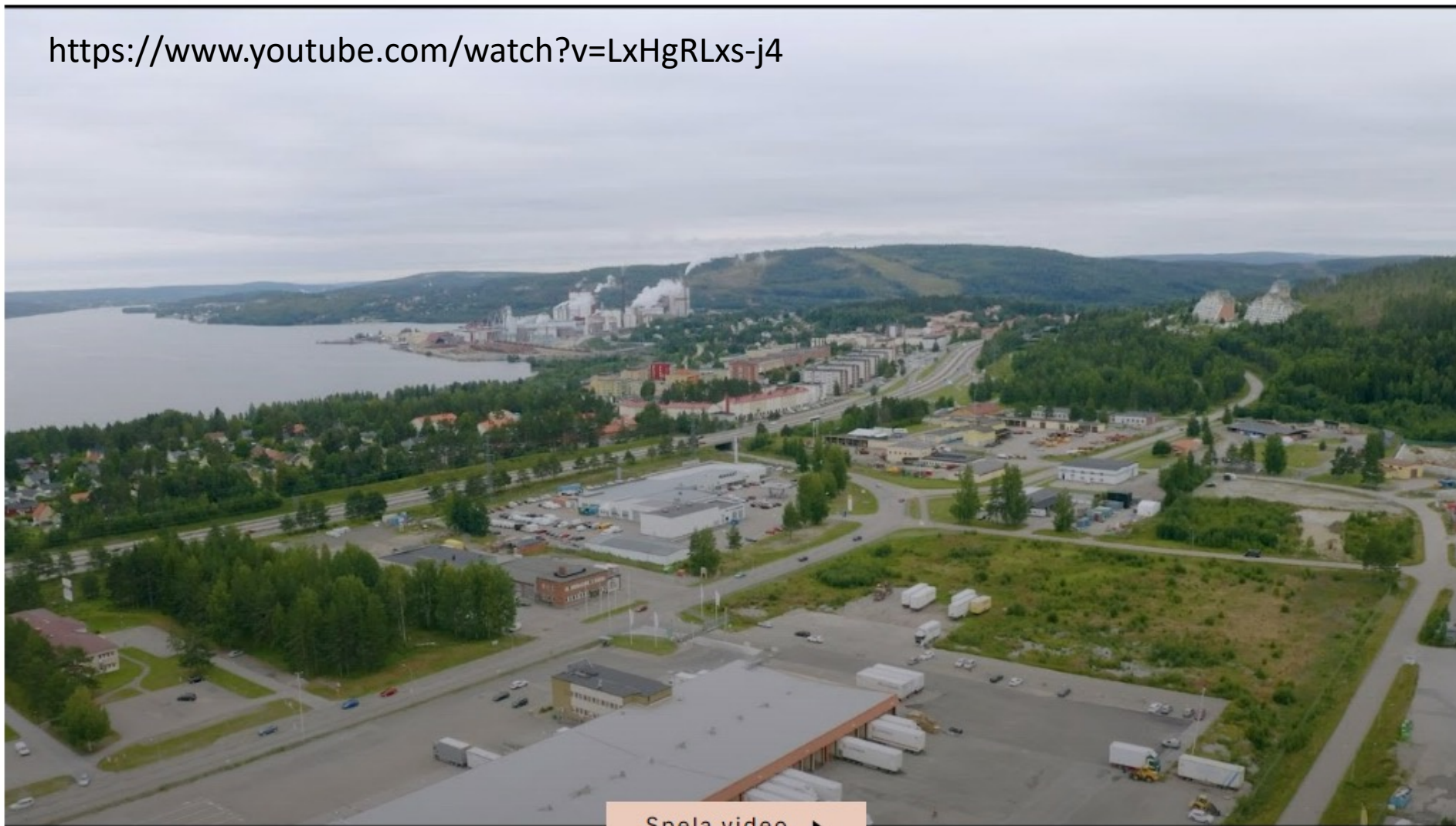
Carola Winberg, Produktchef Tietoevry Welfare

Anna Helleblad, Affärsansvarig Tietoevry Welfare

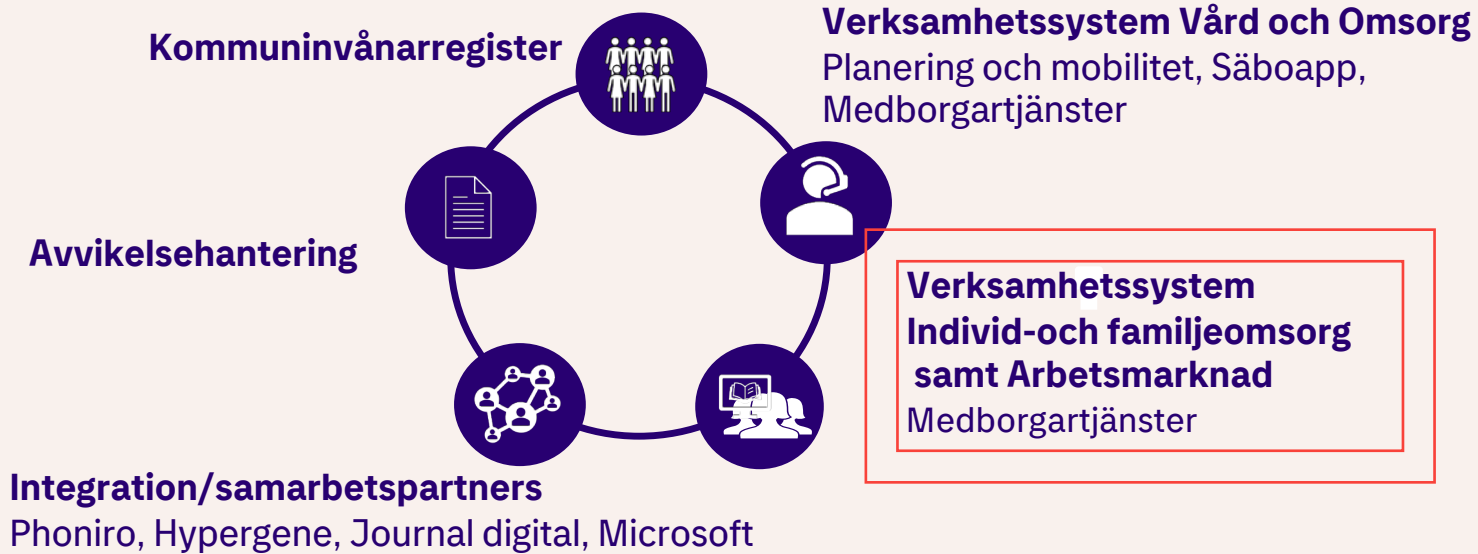


Effektivare handläggning och ökad service i Timrå kommun

<https://www.youtube.com/watch?v=LxHgRLxs-j4>

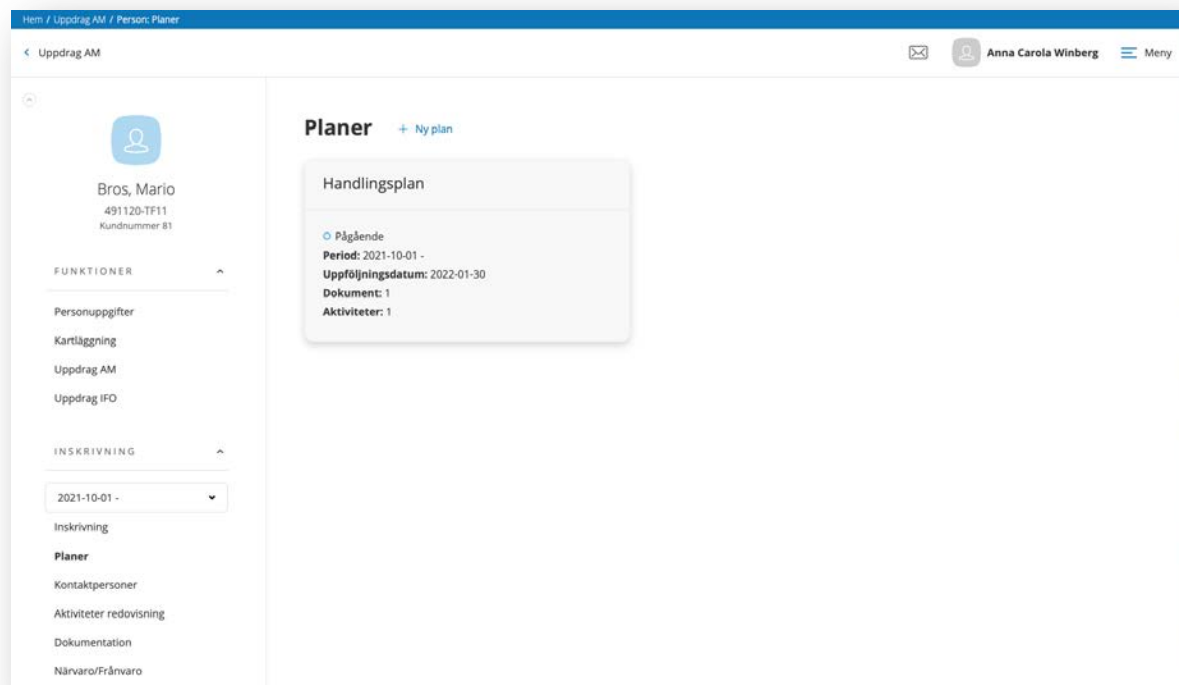


Spela video ▶



Vilka möjligheter ger digitalisering?

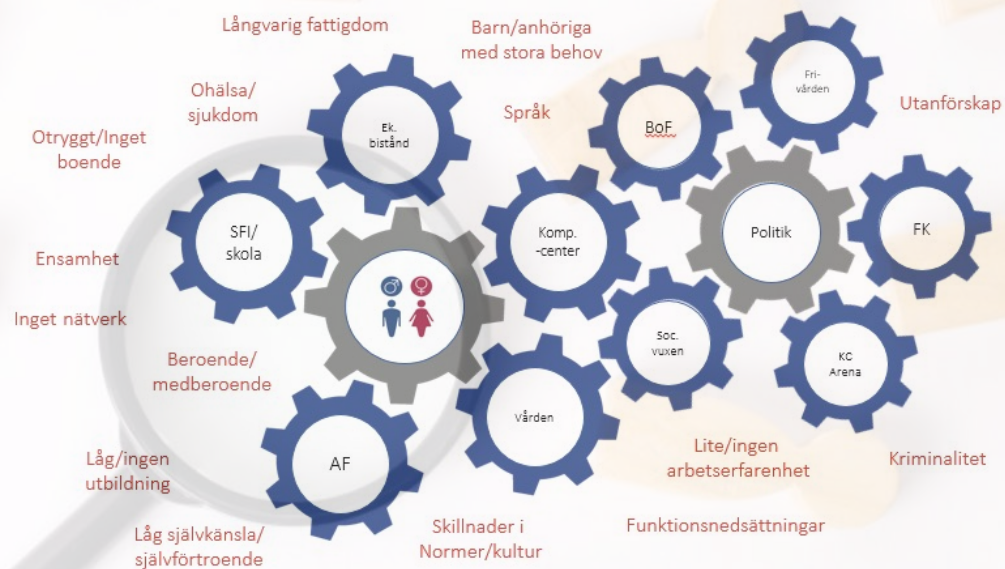
- Effektivisering
- Utveckling av verksamheten
- Enklare vardag för handläggarna
- Delaktighet för medborgarna



Utveckling av verksamheten

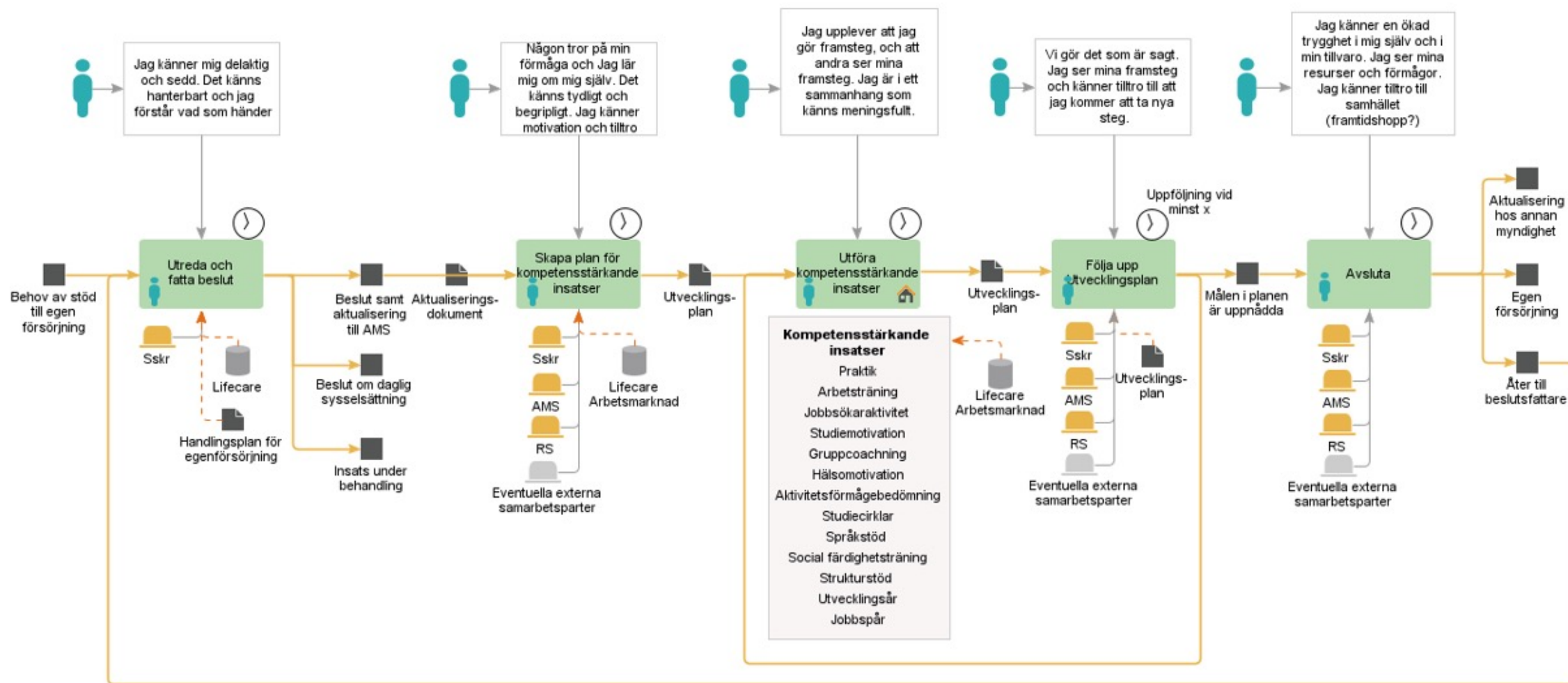
Målgruppen:

- 16-65 år
- Komplex problematik
- Huvudsaklig försörjning
- Få meriter (arbete, studier)
- Fysisk och psykisk ohälsa
- Språksvag
- Psykosocialt belastad
- Beroende av många myndigheter/aktörer



För mer information om vår förändringsresa:
[Digitalt studiebesök; Kompetenscenter, Timrå kommun](#)

Processen; vägen till hållbar egen försörjning



Från process till verksamhetssystem



**Medarbetarnas
ord om:**

Införandet

- Delaktighet

Systemet

- Lättanvänt
- Tillgängligt
- Modernt
- Myndighet och utförare i samma verksamhetssystem

Systemansvarig

- Ett viktig stöd genom hela arbetet och än idag!

Uppdrag arbetsmarknad (AM)

Utgör ett flöde mellan socialsekreterare, arbetsmarknadssamordnare och arbetsmarknadshandledare.

Uppdrag AM

Pågående
2021-08-04 -

Avböjt
2021-04-27

Avslutat
2021-09-21 - 2021-10-21

UPPDRAG AM PDF-DOKUMENT NÄRVARO/FRÄNVARO

BESTÄLLARUPPGIFTER


Handläggare
Systemförvaltare Sundholm Jessica

Organisation
Utredning Ekonomi

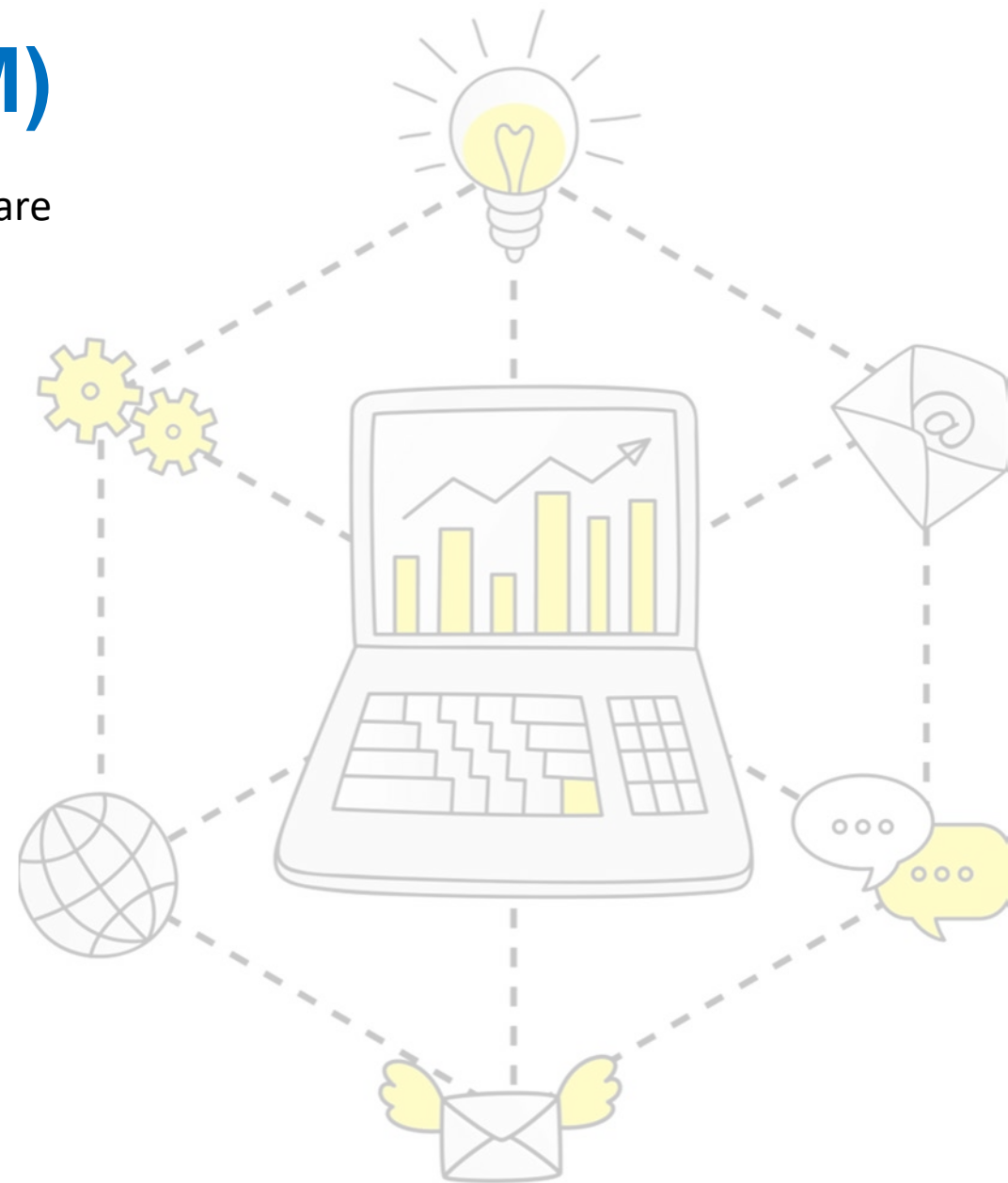
Datum
2021-04-27

Period

Utan arbete före inskrivning
<6 månader


Uppdrag AM

Status	Personnummer	Namn	Kundnummer	Beställningsdatum	Beställande Handläggare
<input type="radio"/> Nytt					
<input type="radio"/> Pågående					
<input type="radio"/> Pågående					
<input type="radio"/> Avslutat					



Inskrivningar

- Individen i fokus

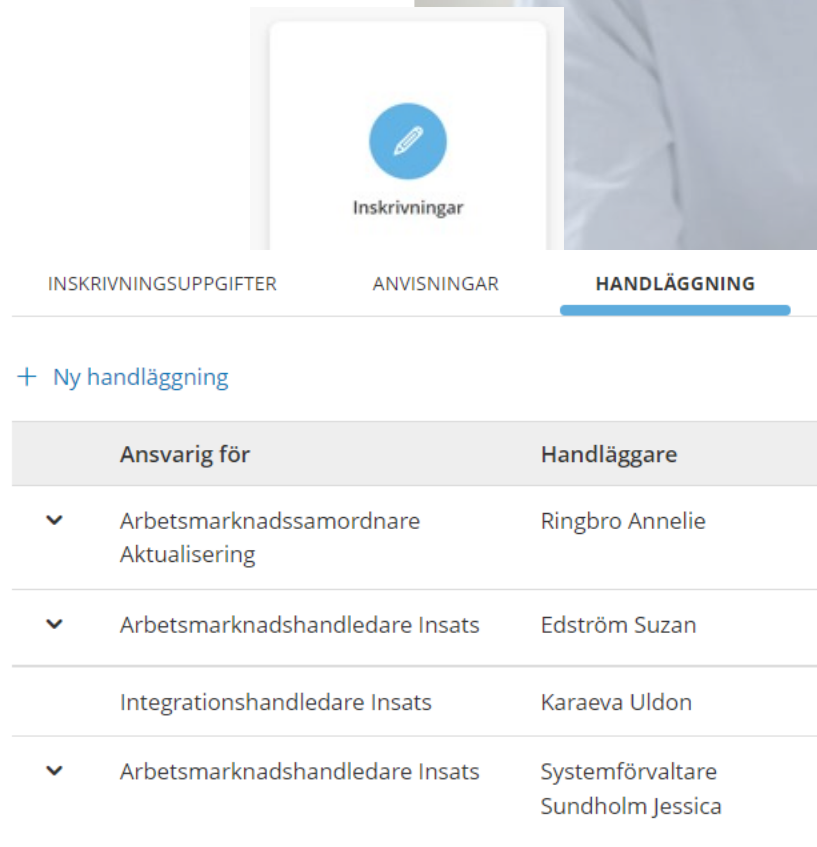
Infoga dokument:

- Utvecklingsplanen
- Samtycken
- CV
- Sammanställningar
- Praktiköverenskommelse

Dokumentation:

Delar dokumentation av vikt för att besluta om rätten till ekonomiskt bistånd.

Kan via systemet följa ärenden för att se hur långt individen har kommit i processen (ersätter inga fysiska möten – kompletterar)



INSKRIVNINGSUPPGIFTER	ANVISNINGAR	HANDLÄGGNING
+ Ny handläggning		
Ansvarig för	Handläggare	
Arbetsmarknadssamordnare Aktualisering	Arbetsmarknadssamordnare	Ringbro Annelie
Arbetsmarknadshandledare Insats	Arbetsmarknadshandledare Insats	Edström Suzan
Integrationshandledare Insats	Integrationshandledare Insats	Karaeva Uldon
Arbetsmarknadshandledare Insats	Arbetsmarknadshandledare Insats	Systemförvaltare Sundholm Jessica



Planer

Insatserna som registreras i planen är:

- Kompetensstärkande
- Jobbfokuserade
- Parallella (baserat på BIP-forskningen)

Planer [+ Ny plan](#)

Utvecklingsplan

Pågående

Period: 2023-06-28 -

Uppföljningsdatum: 2023-07-22

Dokument: 0

Aktiviteter: 0

Ny aktivitet

Utvecklingsplan

Typ av aktivitet *

Praktik/arbetsträning/anställning

Handläggare *

Planerad start

Aktivitet *

- Arbetsträning Extern
- Arbetsträning Intern
- Förstärkt arbetsträning Intern
- Praktik Extern
- Språkträning Extern
- Språkträning Intern
- Utvecklingsår

Ny aktivitet

Övriga kompetensstärkande insatser

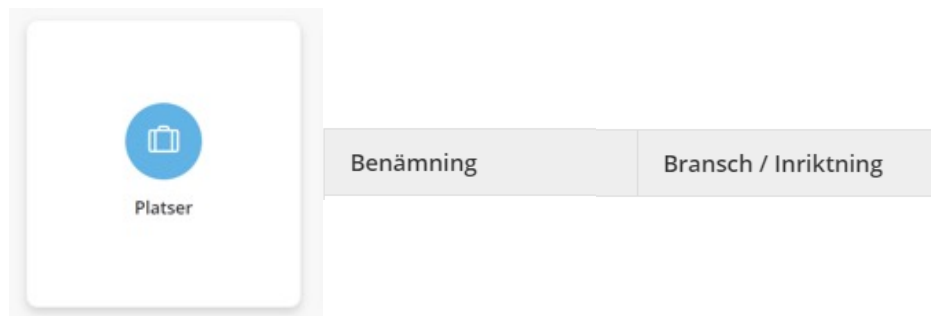
Handläggare *

Planerad start

Verklig start

- Arbetsterapeutiska insatser
- Biologdesignern
- Ett självständigt liv
- Hälsomotivation
- Jobbspår
- Jobsökande insats
- Jämställd inkludering
- Kvinnoprojekt Matrona
- Lingjo
- Medborgarservice
- MI med KAA
- Språkstöd Kompetenscenter
- Sömnadsservice

Platser



En medarbetare uttrycker:

”Det stödjer vårt arbetssätt där arbete med arbetsgivare är en av nycklarna till vårt arbete *hållbar egen försörjning*”.

Platser inkluderar:

- Ett aktivt register av platser
- Hittar arbetsgivare
- Dokumenterar
- Kopplar till praktik- och arbetsträningsinsatser
- Hitta kontaktpersoner



Medborgartjänst

Medborgartjänsten ger möjlighet att dela dokument med deltagaren.

Kommande införanden:

- Godkänna dokument
- Kommunicera via meddelande
- Kartläggning

Medarbetarna lyfter:

- Deltagarens delaktighet
- Det egna ansvaret; en guide till det verkliga livet (kartläggningen).

Arbetsmarknad

Ekonomiskt bistånd


Övrigt bistånd

Arbetsmarknad

2023-08-23, Ek Information Min Sida

2023-08-21, Ek Information Min Sida

2022-08-18, Ek Information Min Sida

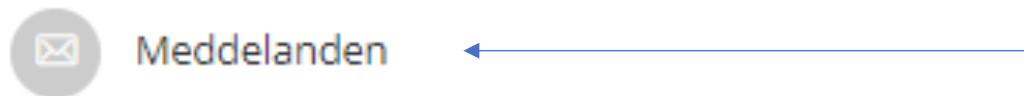
 **TIMRÅ KOMMUN**

Adress
Timrå kommun
Socialförvaltningen
Köpmangatan 14, 86182 Timrå

Kontakt
060-163100
sociala@timra.se

Övriga funktioner

Handläggarna som jobbar i Lifecare uppskattar även:



Meddelanden



Säker kommunikation



Bevakningar



Uppföljning



Länkar



**Samlade
dokument/information**

Dokument & Filer

Webblänkar



Carola Winberg, Produktchef Tietoevry, carola.winberg@tietoevry.com

Anna Helleblad, Affärsansvarig Tietoevry, anna.helleblad@tietoevry.com

Jessica Sundholm, Systemförvaltare Timrå kommun, jessica.sundholm@timra.se

Annelie Ringbro, Enhetschef Kompetenscenter Timrå kommun, annelie.ringbro@timra.se

Digitalt studiebesök; Kompetenscenter, Timrå kommun