





DAVID



ANDRÉ

Tillitsbyrån:

Att möta komplexa behov genom målgruppsdriven verksamhetsutveckling

Att leva och dö i Grums

HD

svt1

ug.

Leva och dö i Grums



Lumellrapporten

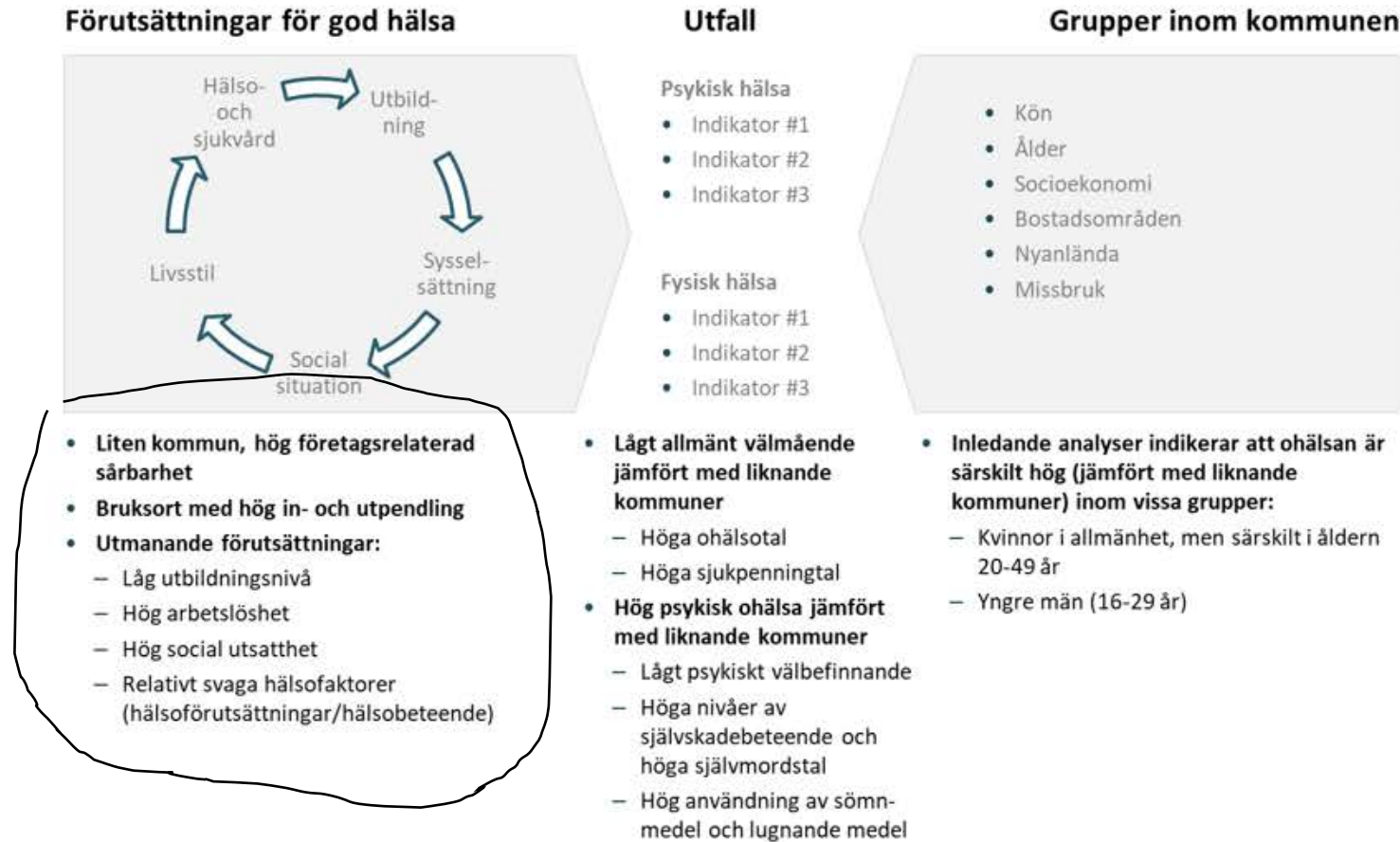
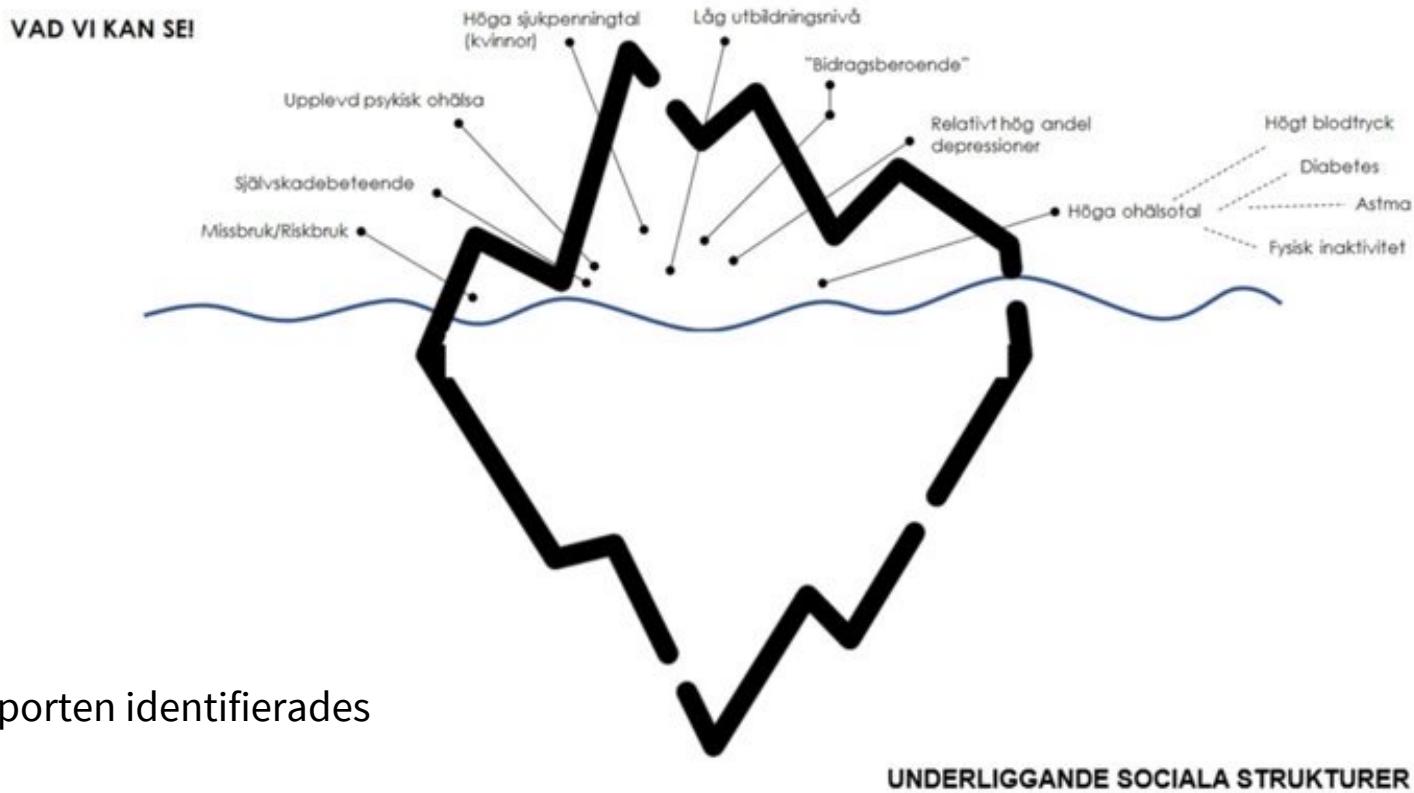


Bild 4. Folkhälsan i Grums – huvudsakliga insikter från grundanalysen

Lumellrapporten



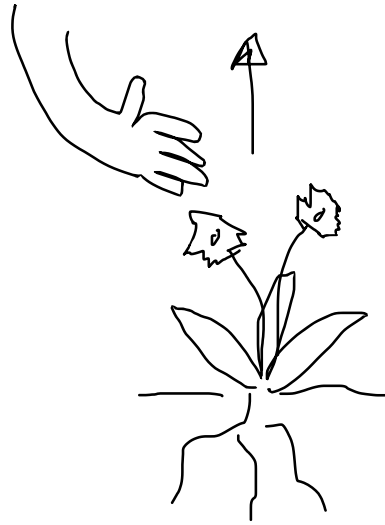
- Målgrupp för rapporten identifierades som
- Kvinnor 20-39 år
- Män 16-29 år

Men..
Varför ser det ut så här?

Sensemaking

*"Making sense of the world,
so you can act in it"*

*Dave Snowden, grundare av Cognitive
edge och skapare av ramverket Cynefin.*

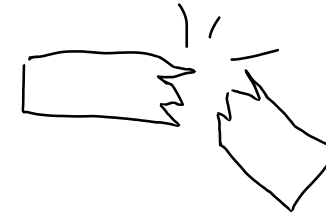
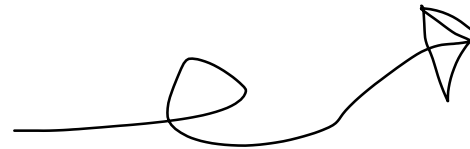


Reflexivitet

Medvetandegöra och synliggöra de sociala strukturer och faktorer som vi och andra "formas av"

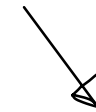


Annars risk för stigmatisering!



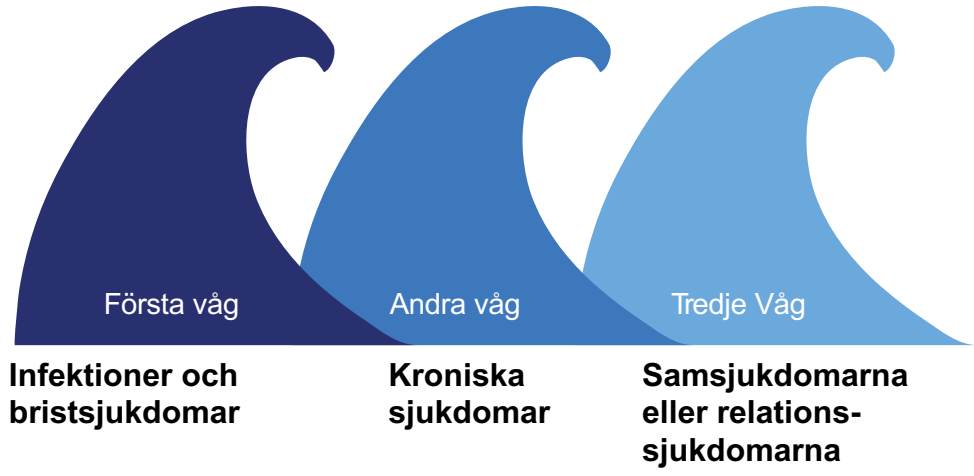
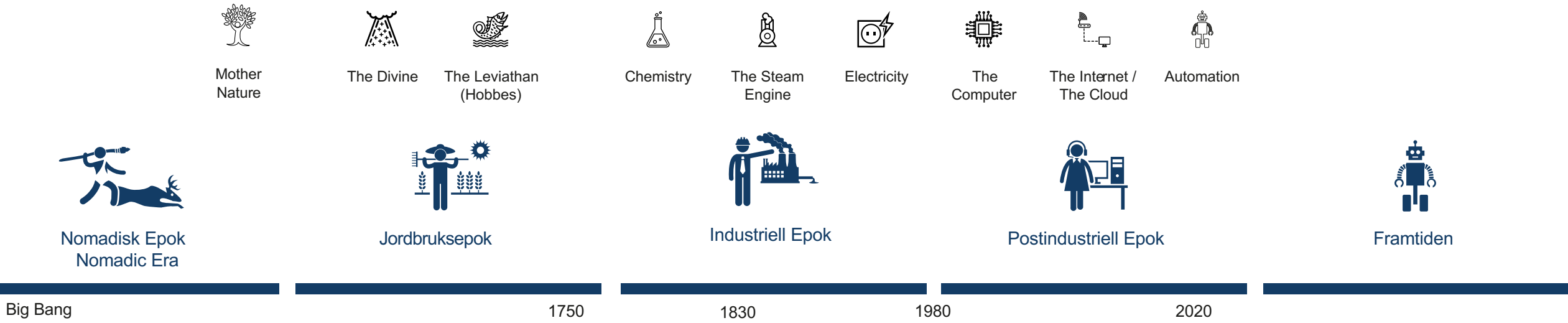
Reformation

Medvetet utforma, bryta och/eller förnya dom



Interventioner

”Det vi skapar, formar oss tillbaka”



*Illustration: Fergus Bisset

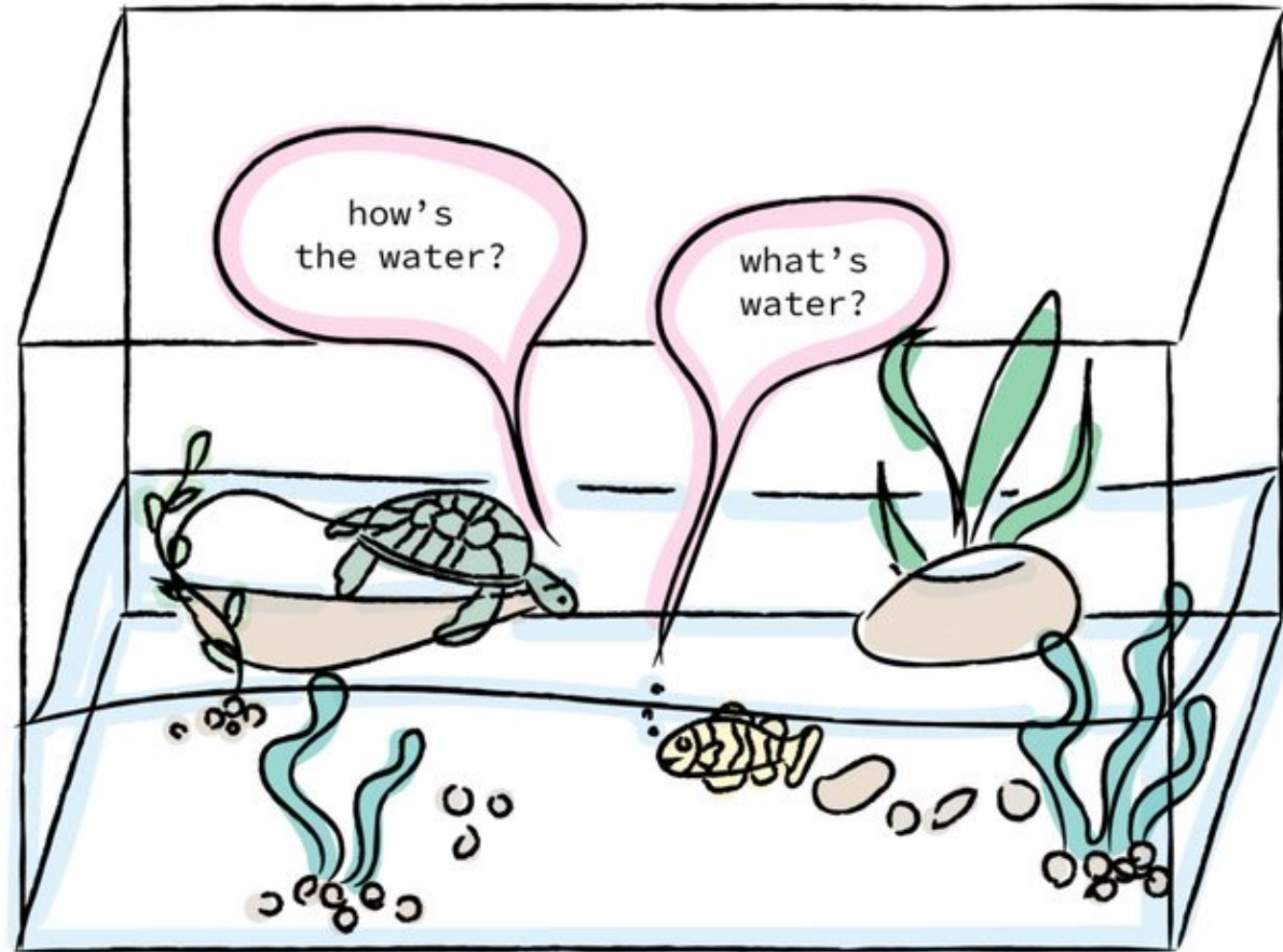
Ansvarsprincipen

Den som tar ansvar kan påverka

"We can't intentionally change what we're not aware of."

Josina Vink
Kaisa Koskela Houtari

Building Reflexivity Using Service
Design Methods



”Det är svårt att få syn på sin egen samtid.
Fiskarna ser inte vattnet dom simmar i, det är liksom självklart.
Det är ju bara vatten överallt. Det gäller också oss, vi är fiskar i vårt vatten.

Så hur gör man om man vill få syn på det förgivet tagna?
En metod är att kontrastera mot något annat.

Vill du få syn på vattnet, skapa en relation till gräset eller luften.
Vill du få syn på samtiden, lär känna en annan tid.”

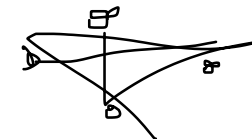
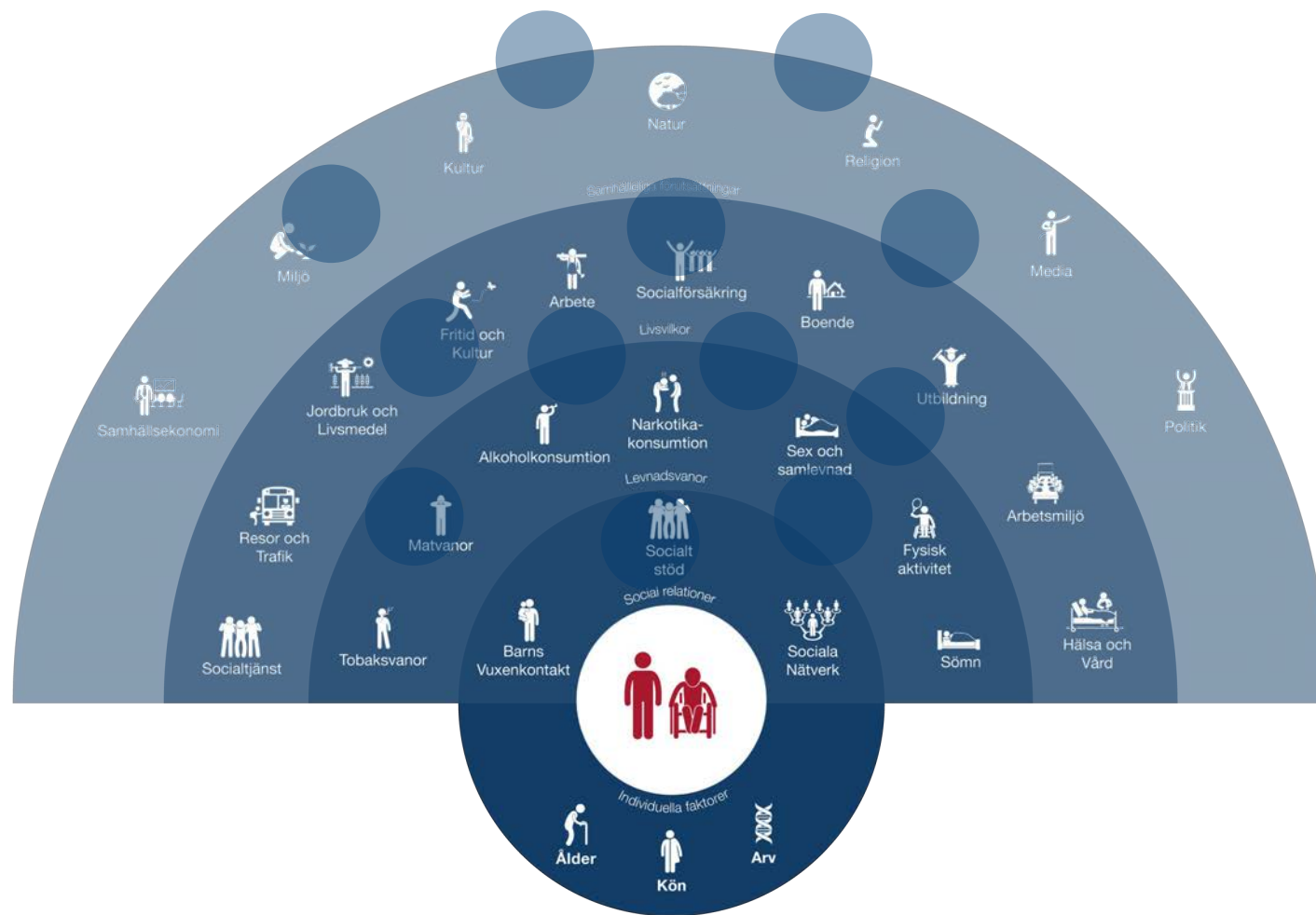
Jonna Bornemark
Horisonten finns alltid kvar



HANDLINGS- UTRYMME

Vad har vi ansvar för?

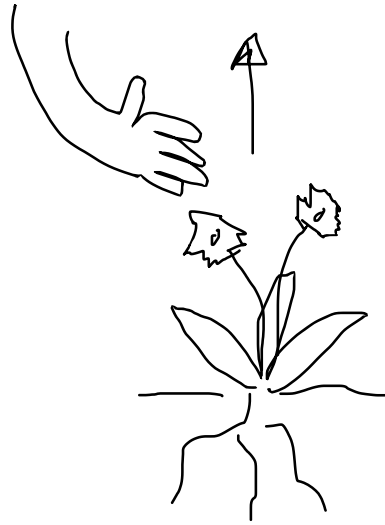
*Hur ser vårt handlings-
utrymme att påverka
ut? Vilka lager verkar
vi i?*



ÖMSESIDIGA BEROENDEN

Vilka är vi beroende av
för att lyckas?

*Är våra resurser
utformade på ett som
gör att de funkar med
andras resurser?*



Reflexivitet

Medvetandegöra och synliggöra de sociala strukturer och faktorer som vi och andra "formas av"



Annars risk för stigmatisering!



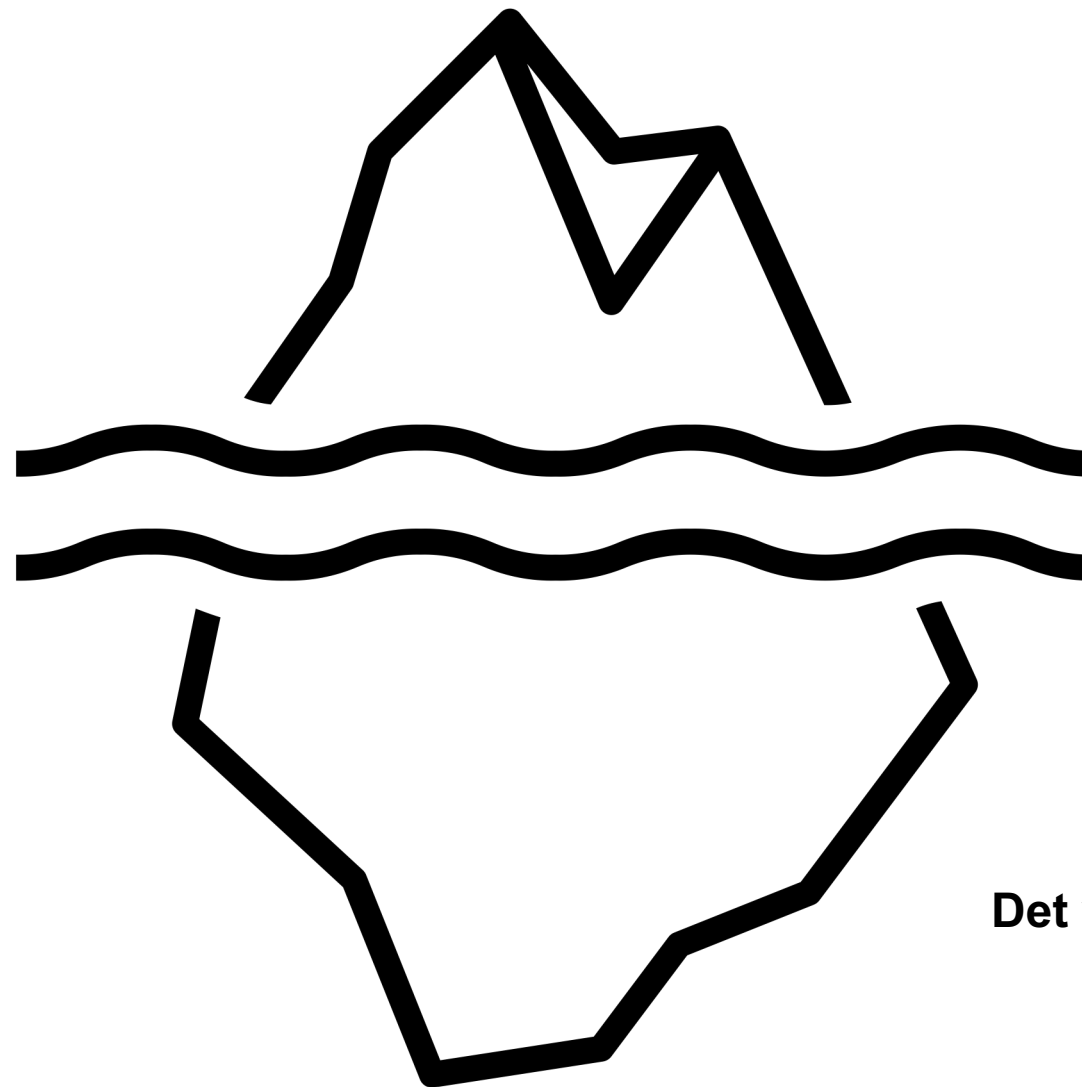
Reformation

Medvetet utforma, bryta och/eller förnya dom

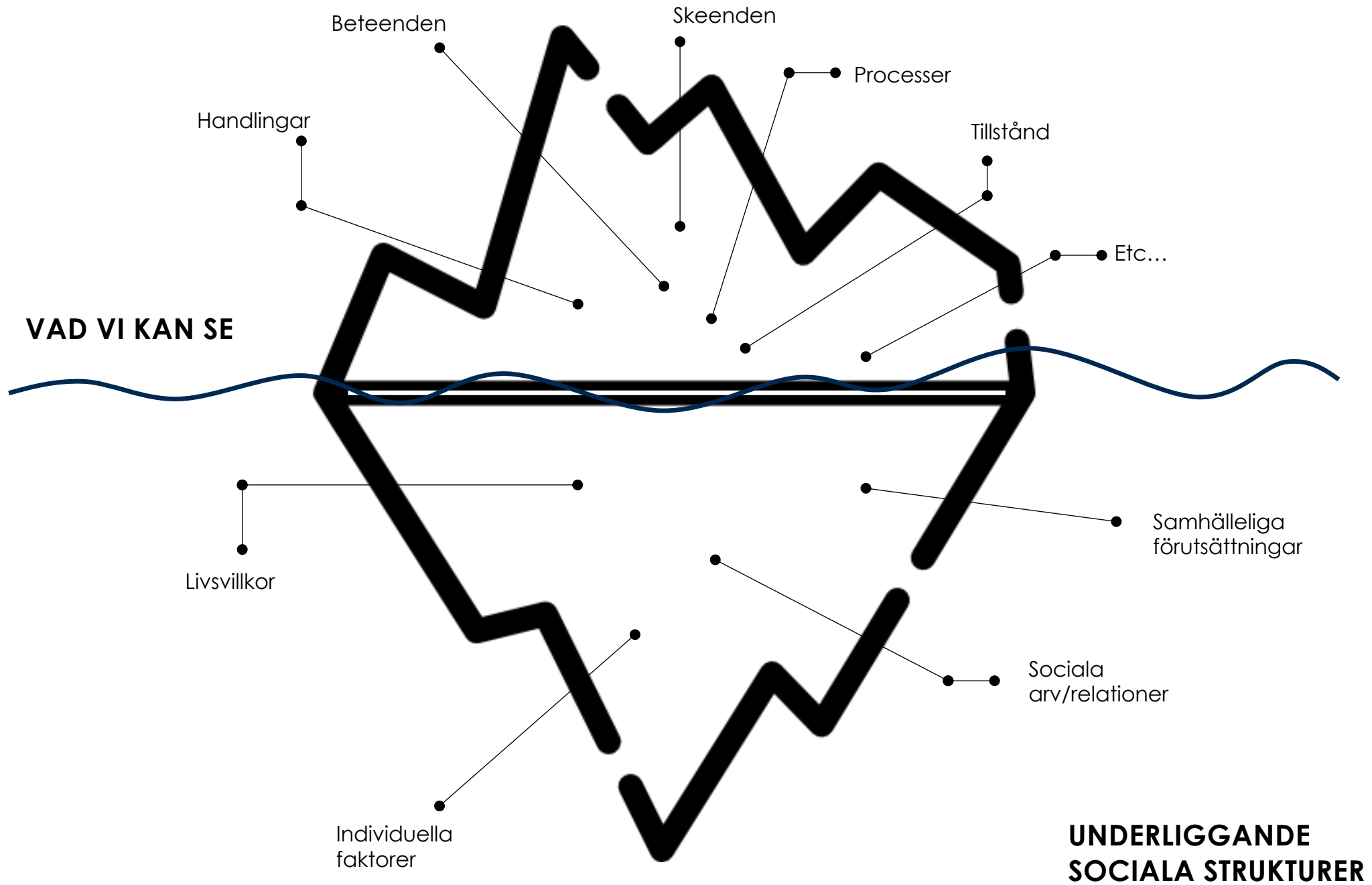


Interventioner

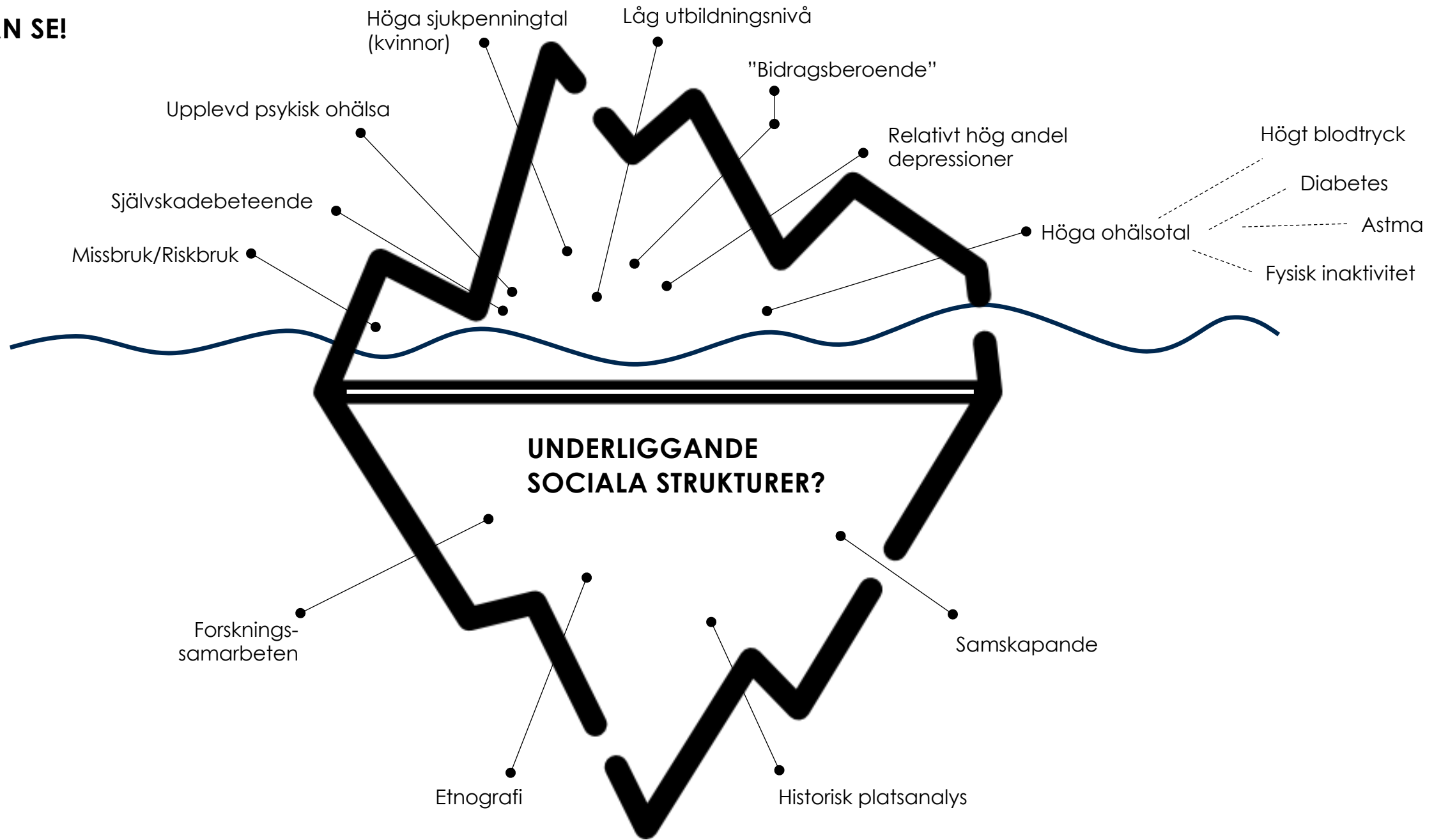
Det vi kan se



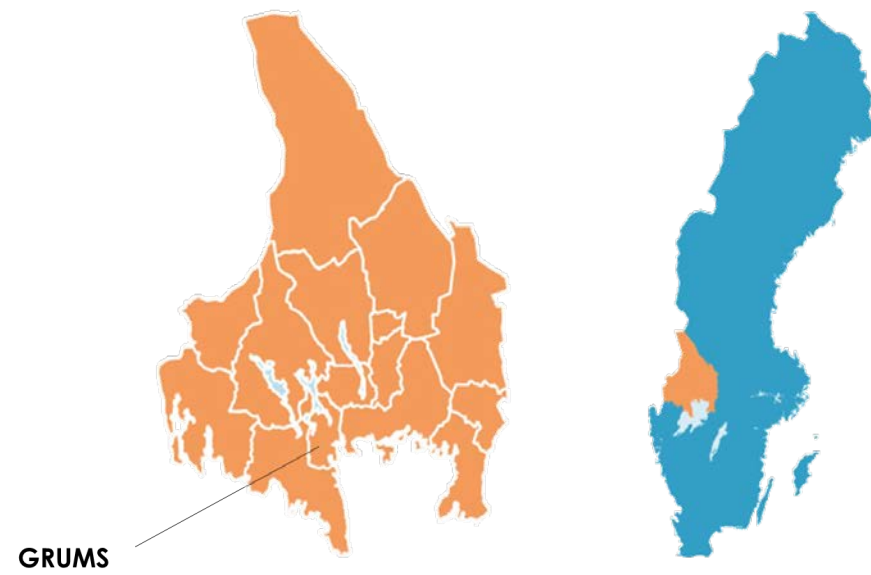
Det vi inte kan se



VAD VI KAN SE!

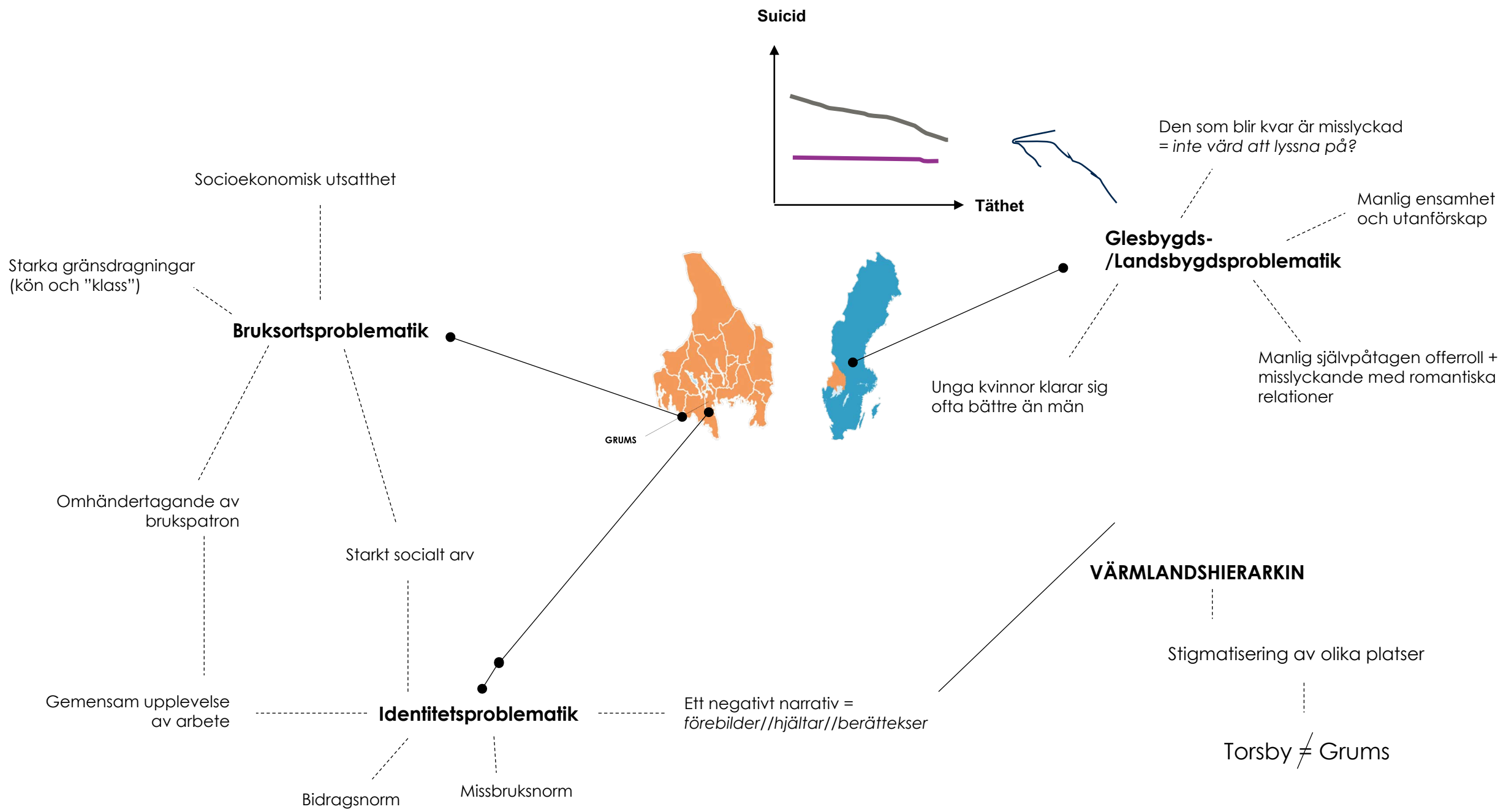


Platsen, människorna och systemet



GRUMS

PLATSEN



Suicid

Täthet

Den som blir kvar är misslyckad = inte värd att lyssna på?

Manlig ensamhet och utanförskap

Glesbygds-/Landsbygdsproblematik

Manlig självpåtagen offerroll + misslyckande med romantiska relationer

Unga kvinnor klarar sig ofta bättre än män

VÄRMLANDSHIERARKIN

Stigmatisering av olika platser

Torsby ≠ Grums

Bruksortsproblematik

Socioekonomisk utsatthet

Starka gränsdragningar (kön och "klass")

Omhändertagande av brukspatron

Starkt socialt arv

Identitetsproblematik

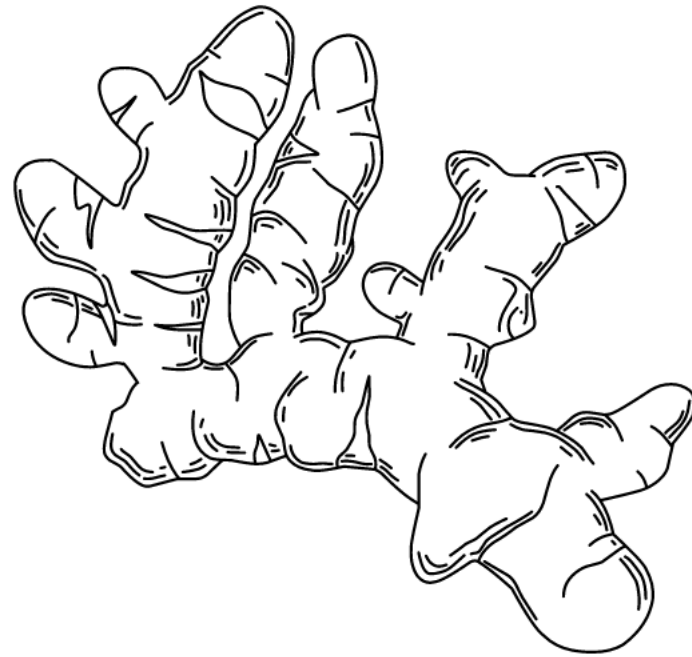
Gemensam upplevelse av arbete

Bidragssnorm

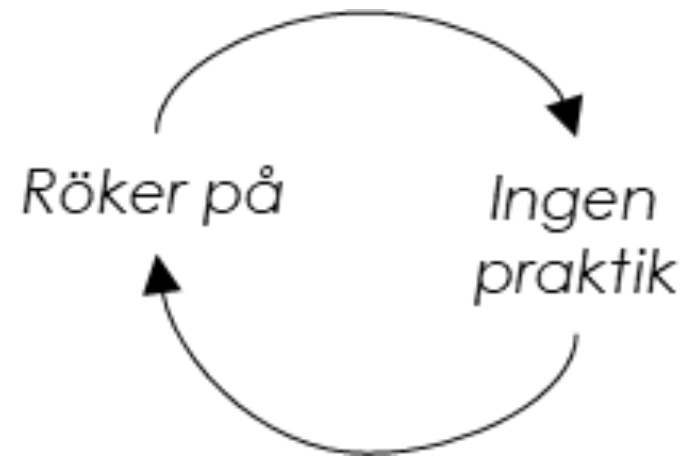
Missbruksnorm

Ett negativt narrativ = förebilder//hjältar//berättelser

GRUMS



SYSTEMET

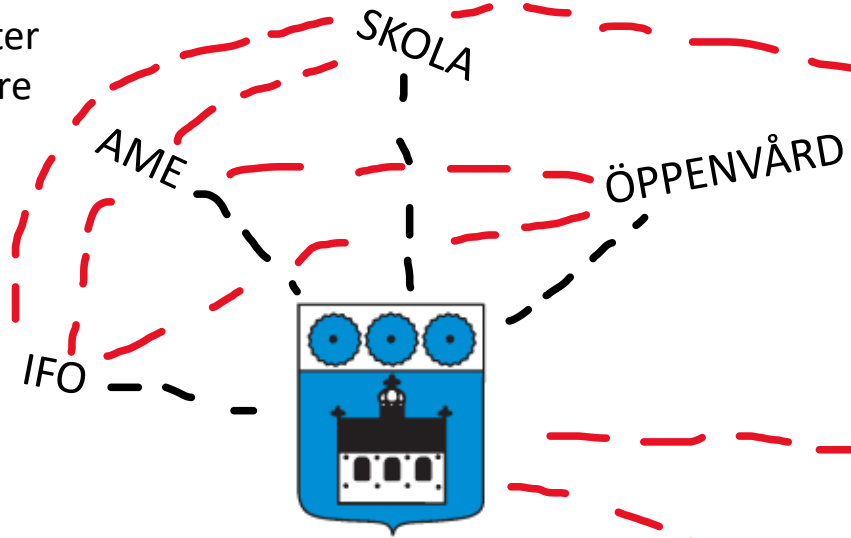


// Vi delar väl att vi röker å så. Skulle jag sluta röka, så skulle vi inte umgås. Om jag skulle vilja ge mig, skulle de klippa direkt.

// Jag vill ha anställning, men man kan inte få jobb om man röker.

- Konsulenter
- Handledare

- VUXEN
- BARN OCH UNGA
- EKONOMISKT BISTÅND



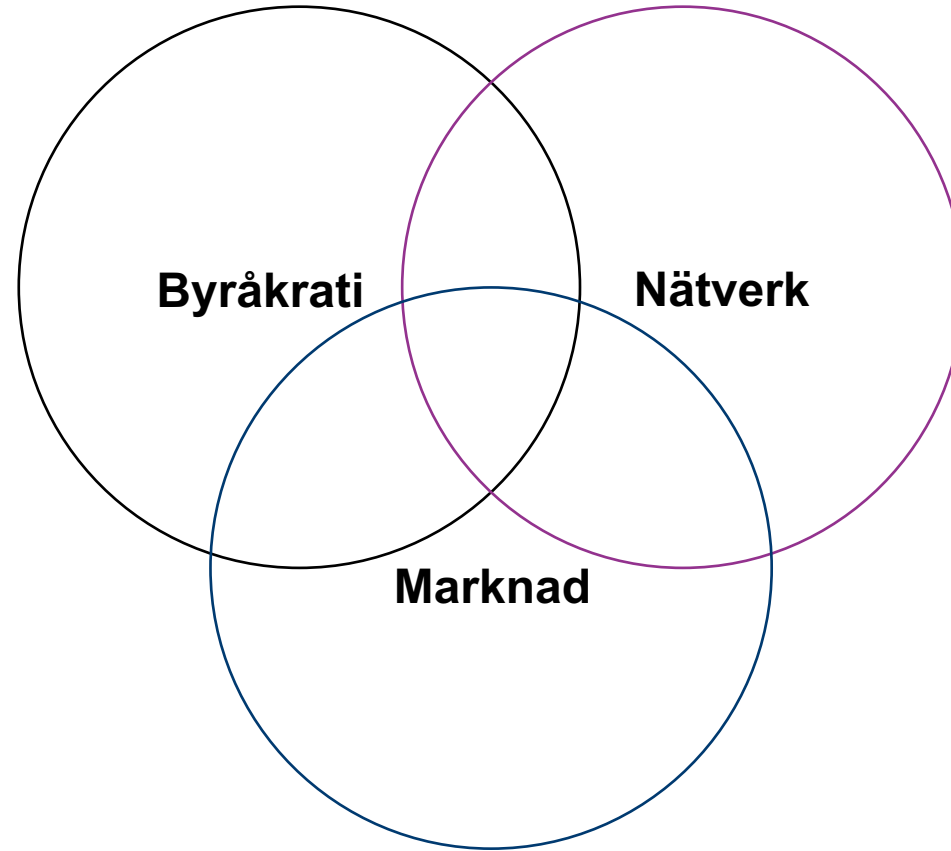
GRUMS KOMMUN



Olika styrlogiker - Idealbilder

Klassisk offentlig förvaltning

- Hierarki, Specialisering, Transparens, Ansvarighet, Medborgare
- Process viktigare än utfall (att göra rätt)



Governance / Tillitsbaserad styrning / Etc

- Förhandling, Relationer, Samarbete, Överväganden, Medskapande
- Långsiktigt resultat är viktigare än direkt resultat och produktion

New Public Management

- Decentralisering, Resultat, Konkurrens, Kunder
- Produktion viktigare än process



MÄNNISKORNA

// Ta bort skräcken för olika myndigheter och för vad ett fosterhem är till exempel. Jag är uppvuxen med att Socialen är det "värsta som finns". Kanske har en del jobb att göra med att folk inte behöver se det som så farligt.

// Min mamma fick lite panik när socialen blev inblandade. Säg inget: "Då hamnar du på fosterhem".

// Var bara hemma i 3 år -Bodde hos mamma och pappa

// Sen fick jag tips från syrran om A.F som tipsade om **Mona**. Men då var det så pass illa med magen att jag knappt ville gå ut. En dag frågade Mona om vi inte skulle kunna åka till Karlstad och ta en fika. Jag följde med och det ändrade allt. Det blev en stor förändring för mig.

Jag undersöker alltid vad de
behöver och drömmer om, sen
går vi bredvid varandra, jag
pushar dem aldrig framför mig.

Det är viktigt för
mig att inte byta
telefonnummer

Jag säger fel namn
med flit [nästan],
för att vi ska
skratta lite

Jag kände på mig vad
hen behövde just där
och då.

Är mig själv.

Jag ger aldrig upp.

Jag går alltid och
möter dom.



MONA

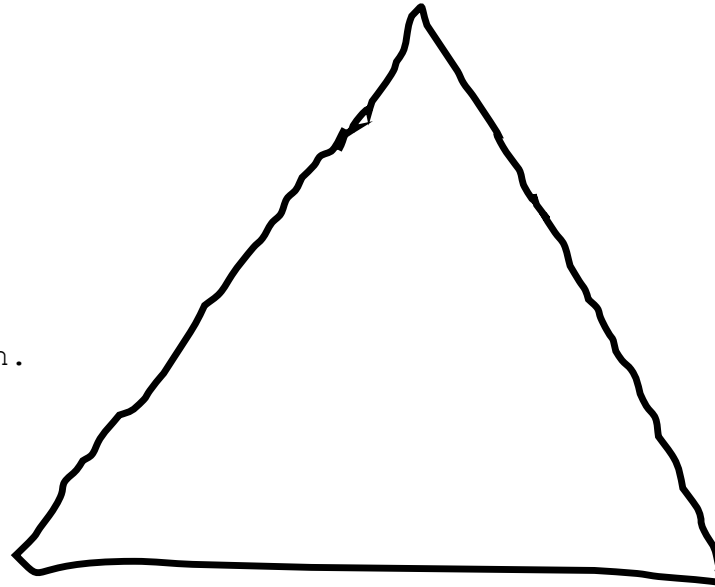
TILLIT?

Mona vs. tillitstriangeln

Jag undersöker alltid vad de behöver och drömmer om, sen går vi bredvid varandra, jag pushar dem aldrig framför mig

empati

Jag kände på mig vad hen behövde just där och då.



Dans är bra. Då kan de lära mig nåt jag inte kan.

autencitet

Skojar och skrattar.
Säger fel namn.

Något som saknas i Grums kommun är den röda tråden för personer när de ska gå mellan olika saker. Vi är de som gör lite mer, de som lotsar dem

logik

Står kvar - ger inte upp

Sammanfattning



Nuläge

Rigida strukturer +
mycket resurser till
behandlande insatser

Bygga verksamhet utifrån
användarnas behov

Förtroende och tillit i all
verksamhet

Gemensam plattform för
folkhälsöarbete

Främjande insatser när
individerna

Nyansera nolltoleransen och
rigida strukturerna

Hela livet-perspektiv på individer
i all verksamhet

Vision

Transformativt främjande
och förebyggande

SYSTEMET



Nuläge

O-KASAM och
Icke-tillit

Känna innanförskap

Stärkt socialt kapital

Känna tillit

(bl.a. till stöttande verksamheter)

Stöd i känslöhantering

Stärka sin
inre motivation

Stärka tilliten till
sig själva

Vision

KASAM och tillit

MÄNNISKORNA

Andra förebilder att se upp till

Hantera Bruksortsproblematiken

1. Förändra utbildningsnormen?
2. Jobba med de starka gränsdragningarna mellan både kön och "klass"?
3. Synliggöra och förändra kring omhändertagandebehovet som byggs genom bruksortstraditionen?
4. Samarbeta med industrin och reflektera över dess sociala ansvar?

Hantera Identitetsproblematiken

1. Förstå Grums narrativ och identitet
Vilka är hjältarna och förebilderna? Vilka är berättelserna om platsen Grums? Vilka syns i berättelserna?
2. Går det att förändra det dåliga med de starka sociala arven och nyttja det som är bra?
3. Bryta missbruks- och bidragsnormen



Nuläge

Skadliga samhällsnormer

Hantera Glesbygds-/Landsbygdsproblematik

1. Bygga innanförskap
2. Bygga egenförmåga hos unga män
3. Bryta normer kring kön och "klass"

Vision

Främjande och
inkluderande
samhällsnormer

PLATSEN

Reformation

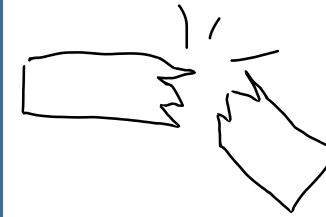


Reflexivitet

Medvetandegöra och synliggöra de sociala strukturer och faktorer som vi och andra "formas av"



Annars risk för stigmatisering!



Reformation

Medvetet utforma, bryta och/eller förnya dom



Interventioner

"In complexity, you describe the present and see what you can change. You define a direction of travel, not a goal."

If you start on a journey, you will discover things you didn't know you could discover which have high utility. If you have an explicit goal, you may miss the very things you need to discover."

Dave Snowden, Cognitive Edge

Riktning



PLATSEN



MÄNNISKORNA



SYSTEMET

Ett uppdaterat narrativ för Grums.
Ett narrativ som inte stigmatiserar.

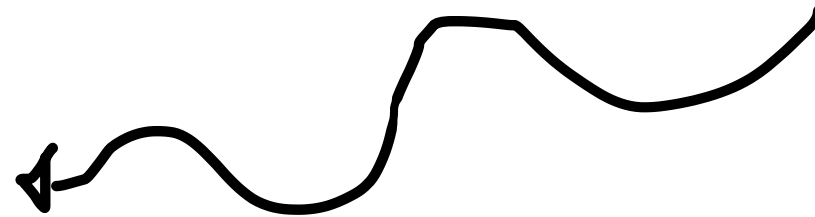
Ett system som är flexibelt,
organiserat runt målgruppen och
fokuserar på värdeskapande.

Välfärdstjänster som bygger på tillit
och relationer mellan människor.

Narrativ förändringsteori

Hur skulle vi kunna få...

Betyder i stort sett att arbetet behöver guidas av att man gemensamt ska bidra till "**fler berättelser som dom här...**" och "**färre berättelser som dom här...**". Och att ekipera de som är berörda av frågorna med verktyg att skapa **och tolka** sådana narrativ.



Betyder också att erfarenheten/
berättelserna är i centrum.

Inte åsikter.

**Beskriv nuläget och titta
på vad vi kan förändra.**

Vilka förändringar är möjliga?



Vilka kan vi monitorera?



Tar oss i rätt riktning.

Tar oss inte i rätt riktning.



Kan vi göra mer?

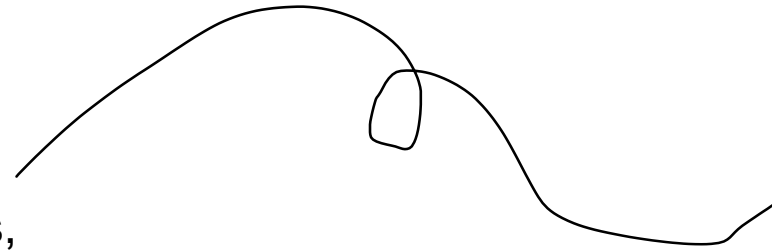
Kan vi göra något annat?

Monitoring is **not about measuring** it.

When we are thinking of monitoring we are often thinking of measurables.

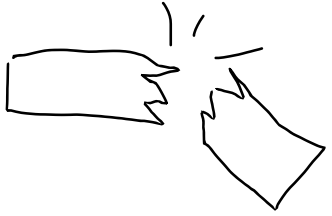
Sometimes it's not about measurements, but can you observe it? Are there other ways you can get feedback?

Cognitive edge

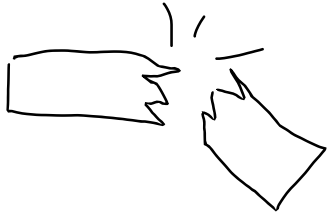


Bidrar våra
interventioner
till..

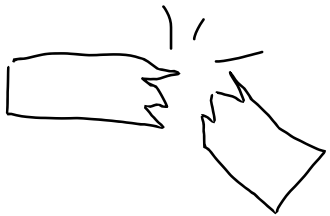
.."**fler berättelser
som dom här..**" och
"**färre berättelser
som dom här..**"?



ORGANISERING



TILLIT



VÄRDESKAPANDE

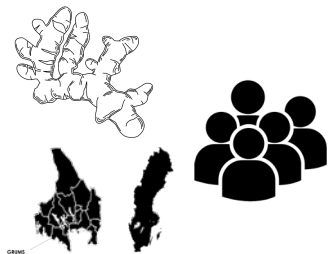
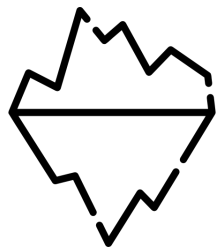
ORGANISERING

Organisation och **organisering** är två olika begrepp inom organisationsstudier, där organisationen avser en **formell struktur** och enheterna som utgör en institution, medan organisering avser en **dynamisk och kontinuerlig process**.

Sensemaking som begrepp introducerades av Karl E. Weick på 1970-talet och beskrivs som en process var i människor skapar mening av deras kollektiva upplevelser, som därigenom rationaliserar vad de gör.

Med sensemaking ville Weick flytta fokus från studier om **hur beslut formar organisationer** till **hur mening/syfte driver organisering**.

Sensemaking är en samskapande process om att skapa en gemensam medvetenhet och mening för att driva organisering.



TILLIT:

Tillitsbyrån



GRUMS KOMMUN

Samordningsförbundet

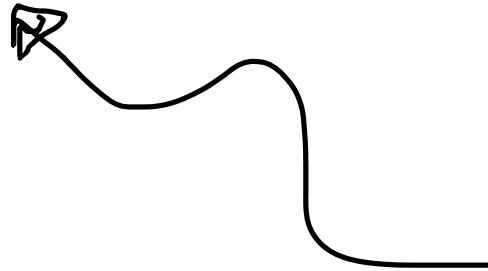


EXPERIO
LAB
SVERIGE



// Var bara hemma i 3 år -Bodde hos mamma och pappa

// Sen fick jag tips från syrran om A.F som tipsade om **Mona**. Men då var det så pass illa med magen att jag knappt ville gå ut. En dag frågade Mona om vi inte skulle kunna åka till Karlstad och ta en fika. Jag följde med och det ändrade allt. Det blev en stor förändring för mig.



Hur skulle vi kunna få fler berättelser som dom här...

Jag undersöker alltid vad de
behöver och drömmer om, sen
går vi bredvid varandra, jag
pushar dem aldrig framför mig.

Det är viktigt för
mig att inte byta
telefonnummer

Jag säger fel namn
med flit [nästan],
för att vi ska
skratta lite

Jag kände på mig vad
hen behövde just där
och då.

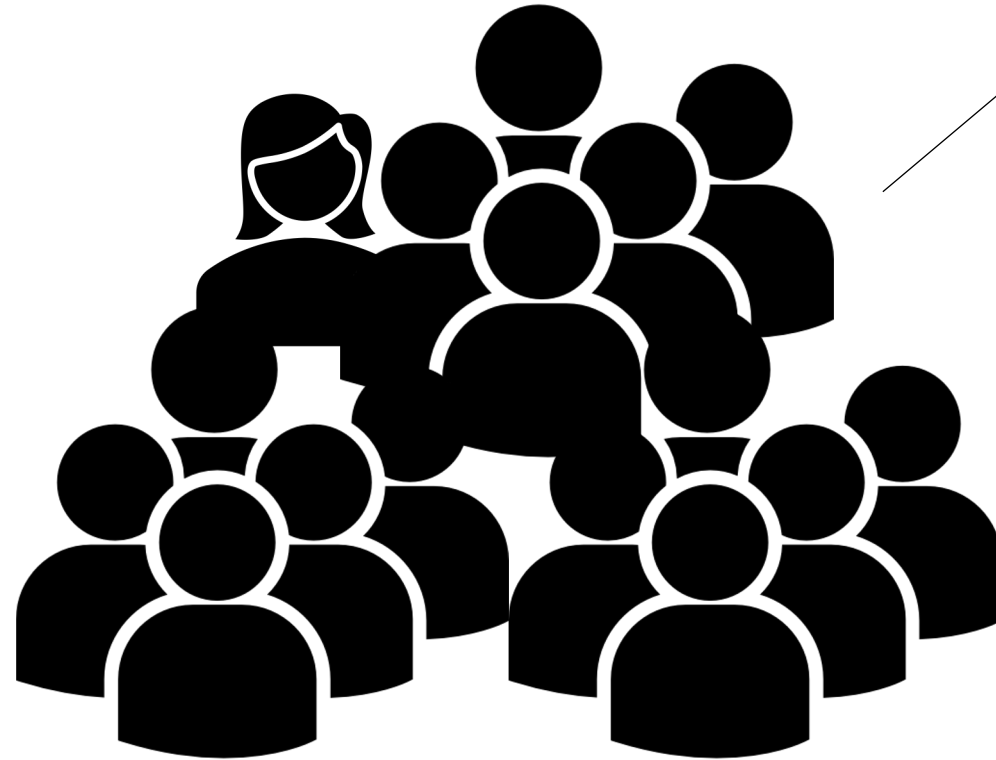
Är mig själv.

Jag ger aldrig upp.

Jag går alltid och
möter dom.



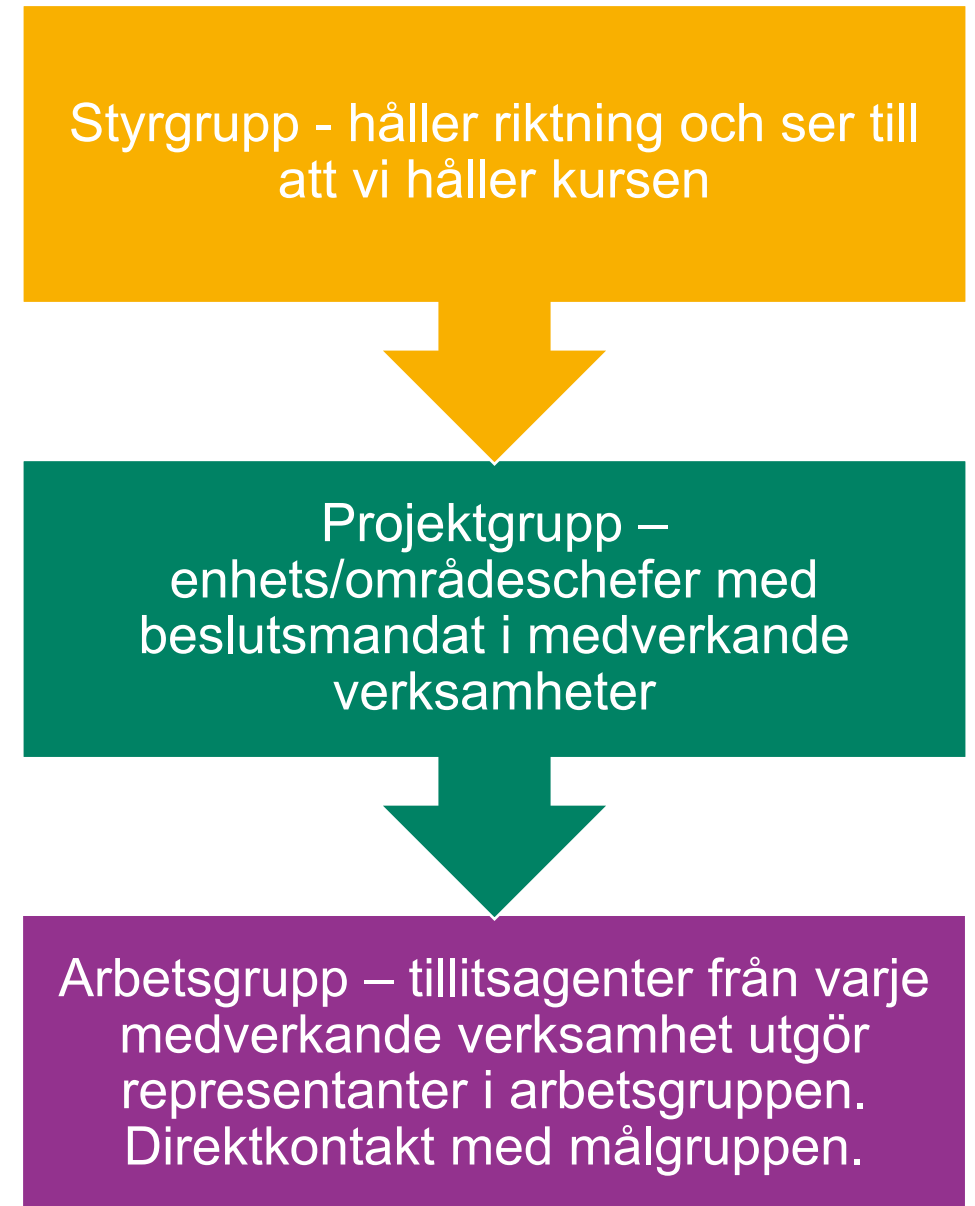
MONA



Mona kan inte klonas, men hennes bemötande kan.

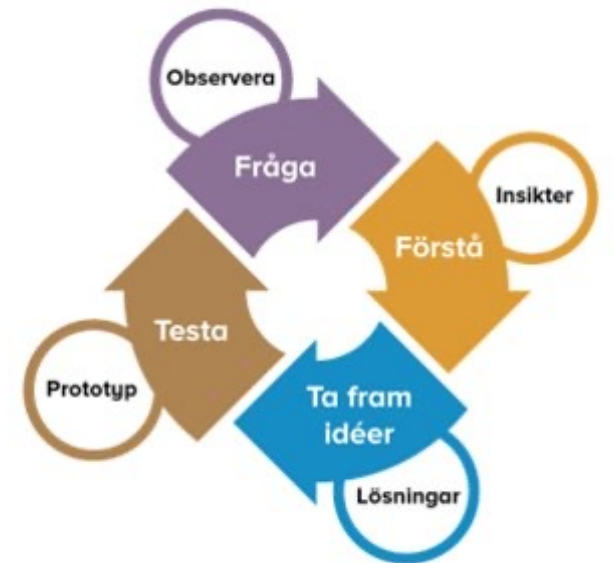
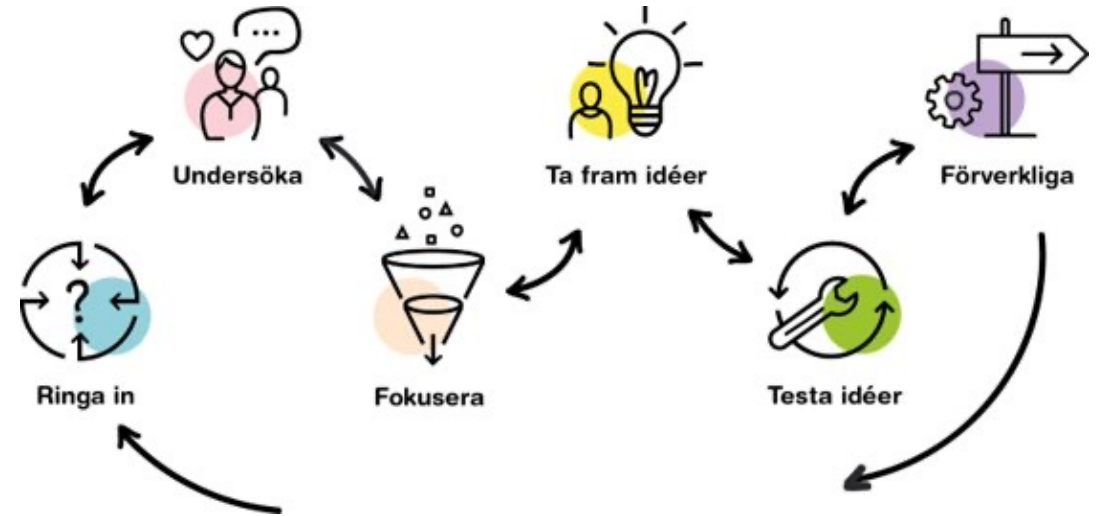
Därför testar vi att organisera oss på ett sätt som möjliggör det. Det kallar vi för Tillitsbyrån och är något som blir ett verktyg för relationsskapande och målgruppsinvolvering.

Tillitsbyråns organisering



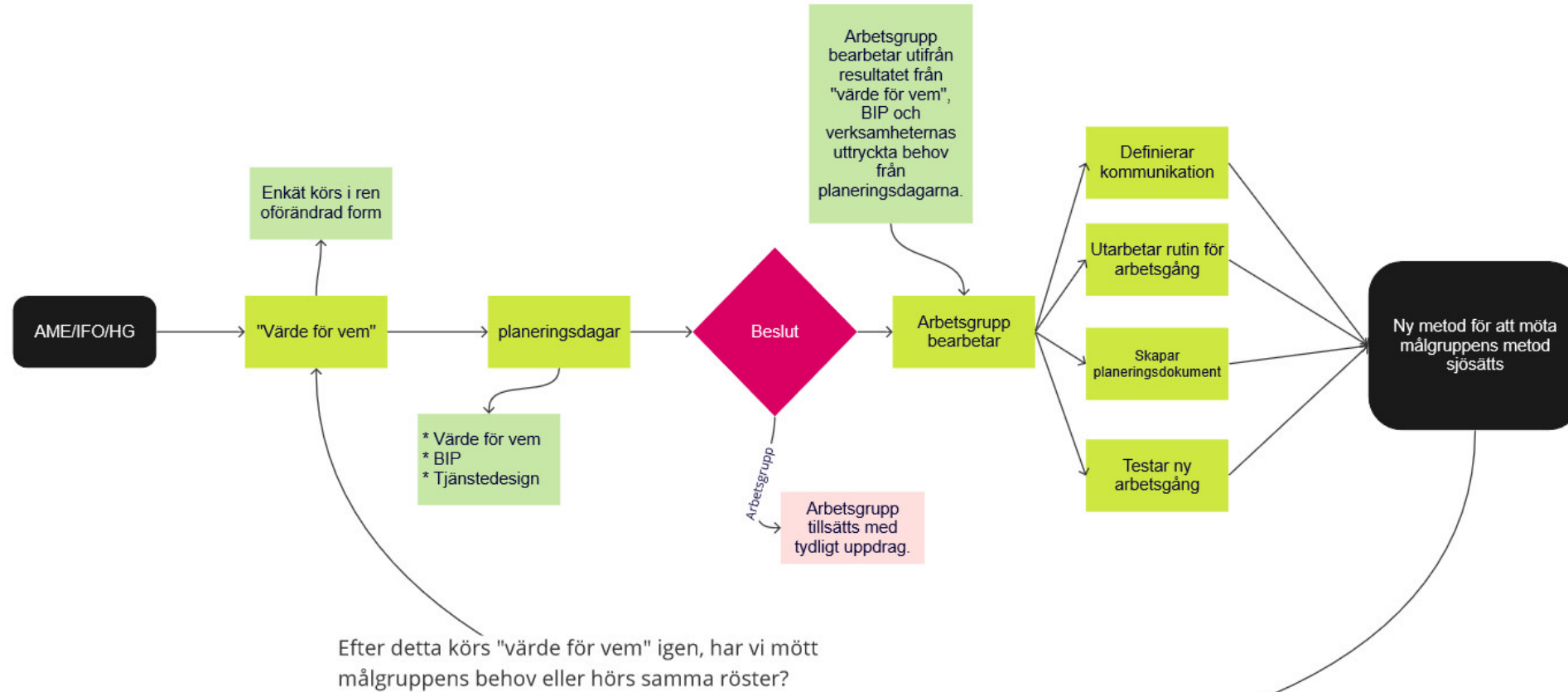
Metod

- Hörnstenen i Tillitsbyråns arbete är målgruppsinvolvering och deltagardriven utveckling.
- Tjänstedesign, designtänk, tjänstelogik...ja kärt barn har många namn, men som metod är det så vi jobbar.



VÄRDESKAPANDE

Exempel AME – IFO - Öppenvård

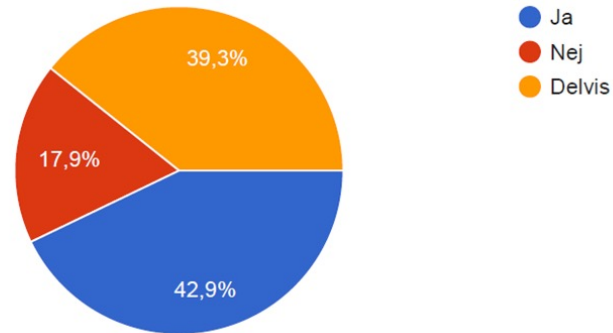


Lite OM AME, IFO, öppenvård och BIP

Jobbfokuserad insats	Kompetenshöjande insats	Social insats	Hälsorelaterad insats
Kunskap om arbetsmarknad	Körkortsteori	Stärkande av nätverk	Kost och motion
Jobsökning – söka, cv, personligt brev	Specifika yrkesutbildningar (röjsåg, skylift, bakgavellyft, m.m.)	Sociala och personliga kompetenser	Hantering av psykisk/fysisk hälsa
Intern praktik	Studie- och yrkesvägledning	Hantering av vardagen	Missbruksbehandling -motivationsgrupp -samtalsgrupp -behandlingsgrupp
Extern praktik	Språkpraktik	Kontaktperson	Behandlingshem
Lönesubventionerat anställning	Utbildning/studier under BEA	Boendestödjare	Abstinensbehandling
Individuella coachinsatser	Arbets terapeut/rehabiliterande insatser	Sysselsättning (?)	Provtagning
Arbetsrelaterad prövning	Samhällsorientering – samhälle, a-kassa, myndighetskontakter	-Social gruppverksamhet	
Studiebesök – arbetsplats, skola	Stöd i kontakt med Budget- och skuldrådgivare	Stödboende	

Upplever du att hjälpen och stödet sker samordnat om det rör sig om flera verksamheter?

28 svar



Kommunikation mellan parterna

Just nu blir det mycket enskilda möten där jag personligen får upprepa samma saker till alla de berörda, istället för att samordna gruppmöte där alla deltar på samma gång

Bättre kommunikation mellan verksamheterna.

Kommunikationen

Mätbarhet och studier

- Värde för vem
- KASAM – IM, Fritidsgården
- BIP



- Utmaning: kausalitet i långsiktiga effekter

Lärdomar

Lärdomar - Vilka utmaningar har vi upptäckt i arbetet med tillitsbyrån?

1. Vi måste kunna aggregera datainsamlingen till för att få ett större mer omfattande urvalsmaterial som är mer representativt för målgruppen.
2. Metoden måste vara *HUR* vi bedriver vårt arbete. Det får, och kan, inte vara något som förväntas ske vid sidan av "*ordinarie verksamhet*"
3. Arbetsgruppen behöver ett tydligt uppdrag
4. Det fungerar, att bygga "nedifrån" och upp med avstamp i de som faktiskt berörs av verksamheten fungerar.

Medvetet utforma systemet?

Rockwool foundation, Denmark

- En riktning för alla att organiseras runt. Människor, aktiviteter och resurser (organisering)
- Varför behövs ett skifte?
- Riktning uttryckt av invånare – vilka värden är viktiga för dom?

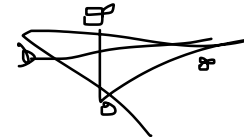


HANDLINGS- UTRYMME

- Vem/Vilka/Vad stöttar/motverkar syftet?
- Krävs skiften i makt och tolkningsföreträde?
- Har de som jobbar närmast invånaren makt och kreativt handlingsutrymme?



SYFTE



ÖMSESIDIGA BEROENDEN

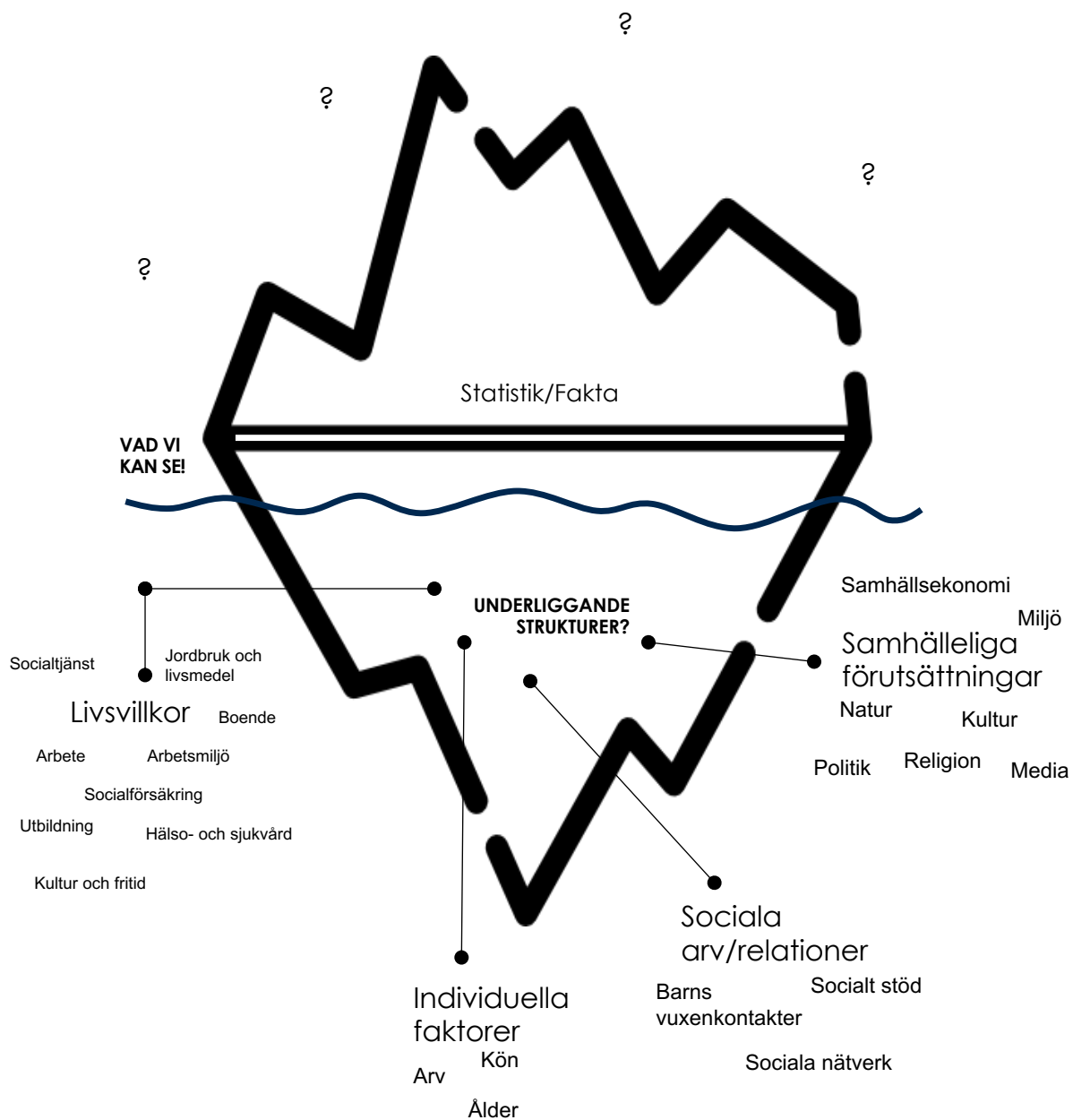
- Ett system, en plats eller en organisering innefattar ömsesidiga beroenden för att önskade värden ska uppstå – hur ser de ut i den här kontexten?
- Resurser behöver utformas så de funkar tillsammans – gör de det?
- Ett skifte kräver ofta nya sociala modeller – hur behöver de formas?



RESURSER

- Ett skifte kräver ofta också ett skifte i hur resurser fördelas och flödar – hur ser det ut idag?
- Inte bara pengar – också kunskap, representation, makt, tolkning, handlingsutrymme, etc.

Plats: -----



1. Skapa



Vilka nya strukturer behöver utvecklas?

2. Bryta



Vilka befintliga strukturer behöver utmanas?

3. Behålla



Vilka strukturer behöver behållas och stärkas?

Tack för att ni lyssnade!



GRUMS KOMMUN

Samordningsförbundet



EXPERIO



SVERIGE



Region
Värmland