

Förändringsresa för delaktighet och värdefulla insikter för att leda i förändring

TDW Premium Beslutsstöd – Införande i Göteborgs stad

Anna Ljungberg – Produktägare CGI

Katrin Stefansdottir – Förvaltningsledare Göteborgs stad

Josefina Nadafan – Systemförvaltare Göteborgs stad



Behov – Verksamhetens behov definierar nyckeltal

Uppföljning – Utifrån aggregerad nivå och individuell uppföljning

Effektmål – Rätt insats i rätt tid för den enskilde individen



Utmaningar med verksamhetsuppföljning

- Definitioner av nyckeltal
- Tidskrävande att ta fram material
- Kräver kunskap om både verksamhet och system

Målsättning/Behov

Enkel åtkomst till aktuell information för verksamhetsuppföljning

Frigöra tid för analyser

Fatta beslut på relevanta grunder – mer nytta för brukaren

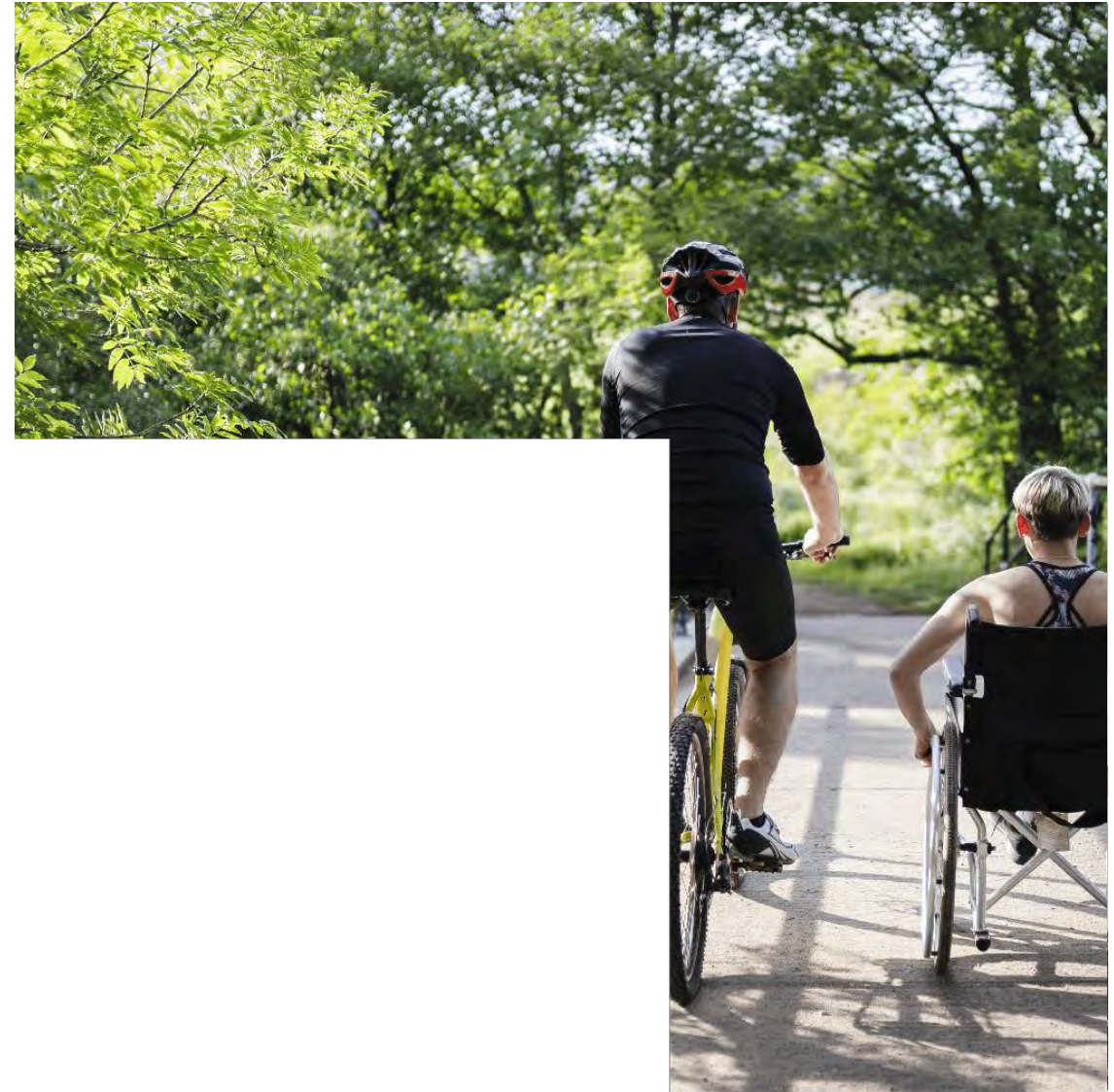


Effektmål

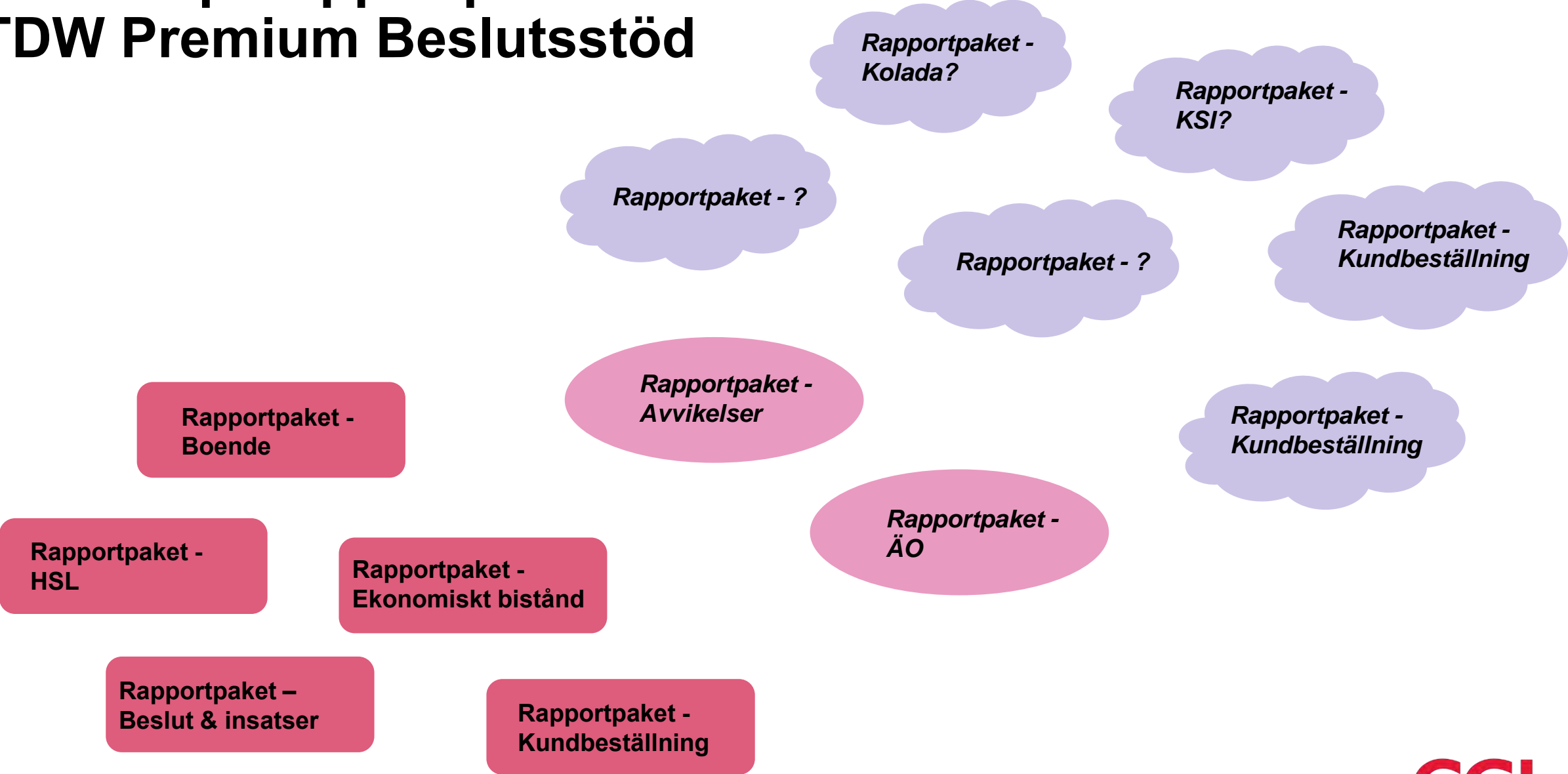
Delaktighet och
engagemang

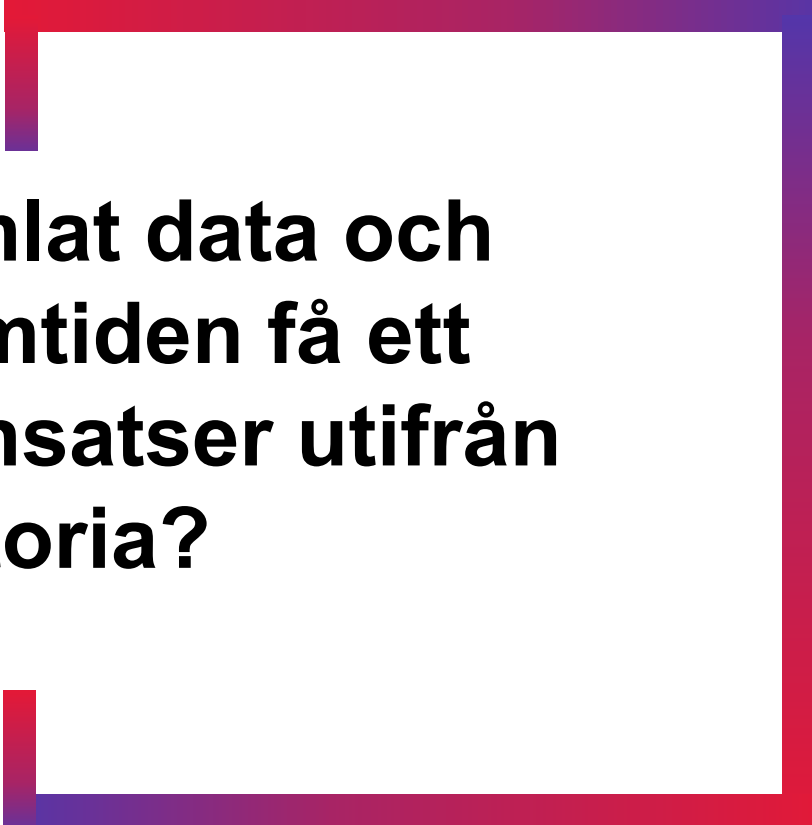
Rätt resurser på rätt
ställe

Mest nytta för brukaren



Roadmap Rapportpaket i TDW Premium Beslutsstöd





Kan vi med hjälp av insamlat data och noggranna analyser, i framtiden få ett system som kan föreslå insatser utifrån individens behov och historia?

Vid ytterligare frågor kontakta din personliga kundkontakt, kundansvarig eller via sales.treserva@cgi.com



Tack!

#CGI Insights you can act on

Anna Ljungberg
anna.ljungberg@cgi.com

cgi.com



CGI