

Hur bidrar Inera och SKR till digitalisering i socialtjänsten?

Grundläggande förutsättningar för kommunerna

Börje Shameti Lewin

Utveckling i korthet (axplock)

- Säker hantering av identiteter och behörigheter inom socialtjänsten. **Endast en mindre andel av kommunerna (15 procent) har säkrat samtliga system där personuppgifter behandlas.**
- Få kommuner ansluter sig till NPÖ för att dela journalinformation.
- Kommuner och privata utförare uttrycker behov av stöd.

Källa:

E-hälsa och välfärdsteknik i kommunerna 2020

Uppföljning av utvecklingen inom e-hälsa och välfärdsteknik i kommunerna

 Socialstyrelsen

Hinder för digital utveckling

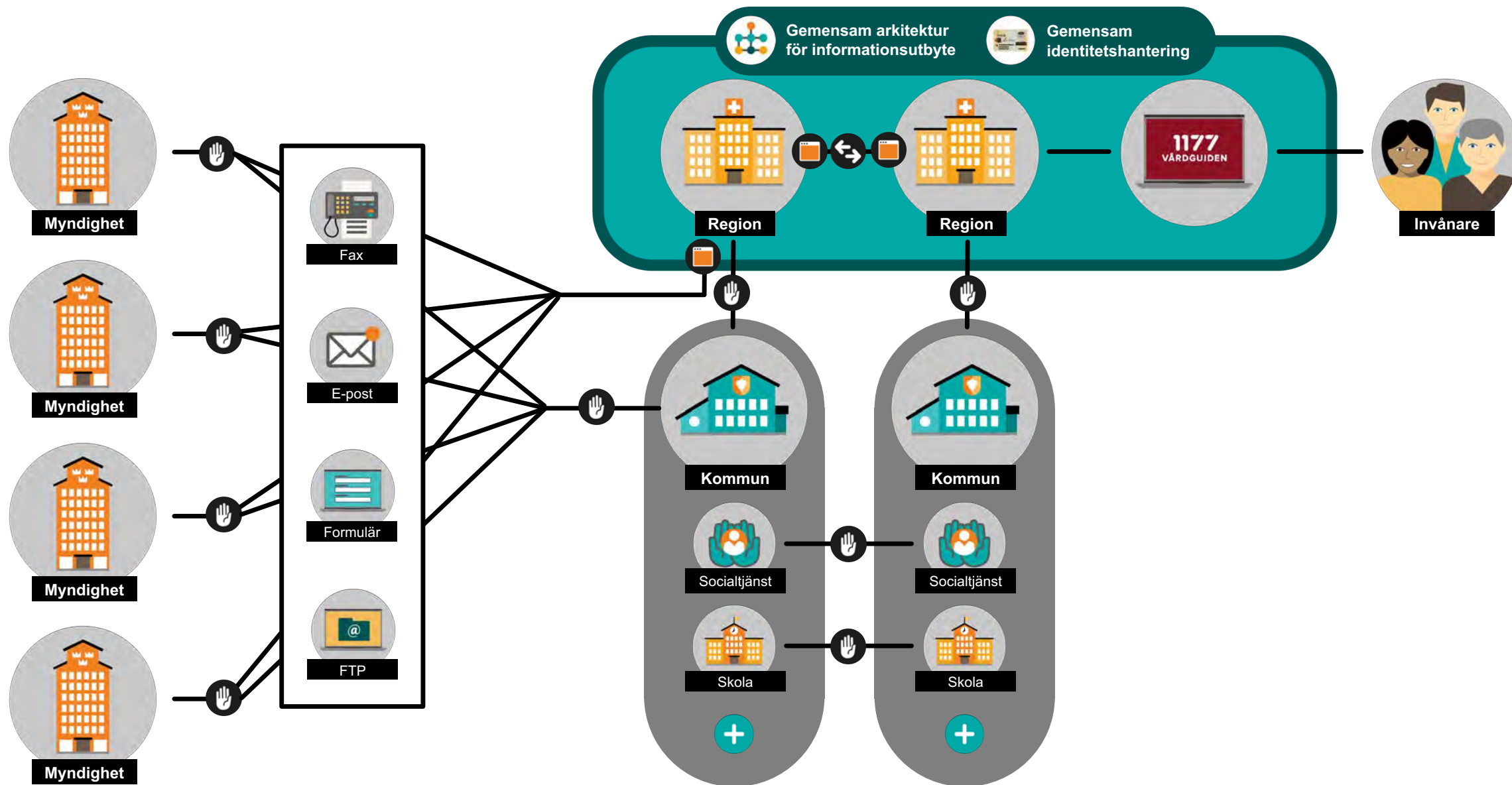
- Bristande ekonomiska förutsättningar
- **Brist på kompetens** på flera nivåer
- Rädsla och **motstånd mot ny teknik** hos personalen
- Kommunens organisering och arbetssätt
- Hög personalomsättning
- **Brist på teknisk interoperabilitet**
- **Brist på heltäckande och stabil infrastruktur**
- **Svårt att hitta stöd från nationella aktörer**

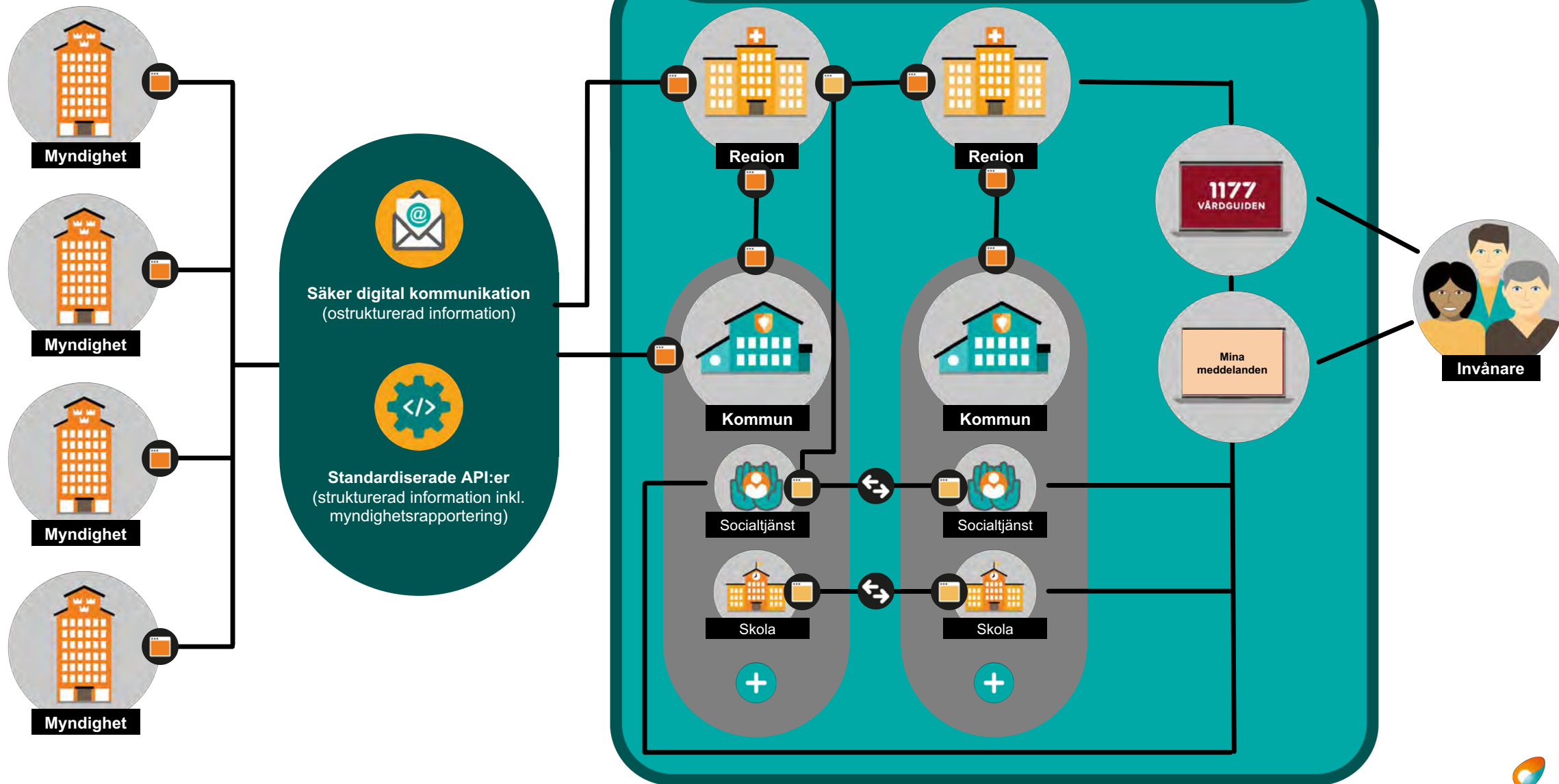
Källa:

E-hälsa och välfärdsteknik
i kommunerna 2020

Uppföljning av utvecklingen inom e-hälsa
och välfärdsteknik i kommunerna

 Socialstyrelsen





SITHS och mobilt SITHS – webinarium 27 januari

- Vi tittar vi över möjligheten att kunna ge ut mobilt SITHS utan att ha ett fysiskt kort i botten
- Vi jobbar med att förenkla utgivning av SITHS
- SITHS-inloggning till myndigheter
- Utredning pågår om SITHS kopplat till federationer

E-legitimationer som är godkända för Svensk e-legitimation



För privatpersoner:

- BankID på fil, på tillitsnivå 3 (Finansiell ID-Teknik BID AB)
- BankID på kort, på tillitsnivå 3 (Finansiell ID-Teknik BID AB)
- Freja eID+ på tillitsnivå 3 (Freja eID Group AB)
- Mobilt BankID på tillitsnivå 3 (Finansiell ID-Teknik BID AB)
- AB Svenska Pass på tillitsnivå 3 och 4 (AB Svenska Pass)

I tjänsten:

- EFOS på tillitsnivå 3 och 4 (Försäkringskassan), tidigare kallad MCA
- Freja Organisations eID (Freja eID+) på tillitsnivå 3 (Freja eID Group AB)
- Mobilt EFOS på tillitsnivå 3 (Försäkringskassan)
- Mobilt SITHS på tillitsnivå 3 (Inera AB)
- SITHS på tillitsnivå 3 (Inera AB)

Informationen uppdateras i takt med att formella beslut fattas om godkännande.

Godkända e-legitimationer

- Kommunerna bör tillgängliggöra **flera** av DIGG godkända e-legitimationer i tjänsten för medarbetare och för privatpersoner vid kommunikation med invånare!
- Inte bara Bank-ID.....
- **Fler aktörer** är på väg mot ett godkännande

Logga in på Skatteverket

Skatteverket använder CGI som leverantör av säker inloggning.

Välj inloggning

BankID



Mobilt BankID



Freja eID+



AB Svenska Pass



Foreign eID



- Kommunerna bör på lång sikt erbjuda alla godkända e-legitimationer
- På kort sikt bör åtminstone två alternativ erbjudas, särskilt om det ena är Bank-ID
- I dagsläget är det kostnadsdrivande att erbjuda många alternativ men om kommunerna jobbar gemensamt med kravställning och upphandling så behöver det inte vara så dyrt

Ineras IAM-forum

1. Förberedelser inför Digitala Nationella Prov. Hur kan skolhuvudmän (enskilda som kommunala) ta sig fram när det gäller federationer, e-legitimationer och multifaktorlösningar?
 2. För kommunerna – hur ser vi till att inte skapa nya stuprör för skolan utan förenklar för hela kommunens bredd? Fortfarande med fokus på federationer, e-legitimationer och multifaktorlösningar. "Digitalt eko-system"
- Mer info eller för att delta i detta Teams-forum: IAM-forum@inera.se

Tack

Börje Shameti Lewin, Borje.Shameti.Lewin@inera.se

Moderna verksamhetssystem för socialtjänsten

Om arbetet med beställarnätverk och beställargrupp

Marta Nannskog

Dagens socialtjänst har behov av en innovativ informationsförsörjning

Socialtjänstens
nuvarande system är
föråldrade

Socialtjänsten behöver
en helt ny
informationsstruktur och
nya affärsmodeller



Möjliggöra effektivast möjliga
arbetsprocesser



Tillgängliggöra information och
möjliggöra interaktion med invånarna
och andra aktörer



Samla in, presentera och analysera
information

A wooden desk with a white keyboard and a cup of coffee. The keyboard is a compact, white, wireless model with a numeric keypad. The cup is white with a brown rim and contains a frothy beverage. The background is a dark grey gradient.

Beställarnätverk/Beställargrupp

Vinnovafinansierat projekt 2019-2022

- 2019 Startade beställarnätverk med ett antal kommuner. Kommun- myndighets- och leverantörsdialoger kring behoven
- 2020 Tog fram rapporter om:
1. Vägledning för upphandling av verksamhetssystem inom socialtjänsten
 2. Från pappershantering till digital hantering
 3. Sammanställning av rättsliga hinder för digitaliseringen av socialtjänsten
 4. Rättsliga förutsättningar för att använda AI i socialtjänsten
- 2021 Startade beställargrupp med 10 kommuner

Aktiviteter hittills 2021



- Teknisk förstudie
(klar)
- Förmågekartor
(klart)
- Användardesign
(klar med barn och unga)



- Kostnadskartläggning
av nuvarande system
(klar)
- RFI med leverantörer
(klar)



- Kommundialoger
- Myndighetsdialoger
- Referensgrupp till
- Socialstyrelsens
- arbete med ISHD
- Påverkansarbete

Förstudie av Inera

Summering:

- Ett moduluppbyggt verksamhetssystem förordas
- Standardiserade gränssnitt behövs för att kunna byta ut och integrera moduler
- Kommunerna behöver enas om informationsmodeller
- Stöd behövs gällande legala och säkerhetsmässiga krav kring lagring
- En kommungemensam upphandling i dagsläget riskerar därför att resultera i samma grundläggande brister som befintliga system på marknaden





Vägen framåt

- Den slutliga visionen/målbilden är långsiktig (10 år)
- Bör gå att ta stegvis för att ge kommunerna nytta inom en kortare framtid
- Kräver samarbete mellan kommuner och marknaden genom en nationell samordning
- Ett första steg kan vara att ta fram gemensamma underlag kring:
 - Generella krav vid upphandling
 - Arbete för en gemensam informatik (begrepp, kodverk osv)

Informationsmodeller

- Socialstyrelsen har ansvar för delar (som t ex NI, ICF, IBIC) men inte helheten
- Lokal tolkning av lagar, föreskrifter och ramverk skapar olikheter
- Kommunerna måste enas om hur regelverken ska tolkas och tillämpas
- Ett gemensamt och nationellt arbete behöver genomföras



Engagera kommunerna

Arbetar med att ta fram en avsiktsförklaring som ska gå ut till kommunerna innan jul

Syftet är att få svar från kommunerna om:

- intresse finns för att starta ett gemensamt förarbete kring upphandling av framtidens system
- kommunerna vill vara med och finansiera arbetet



Tack!

Trygghet och självständighet livet ut

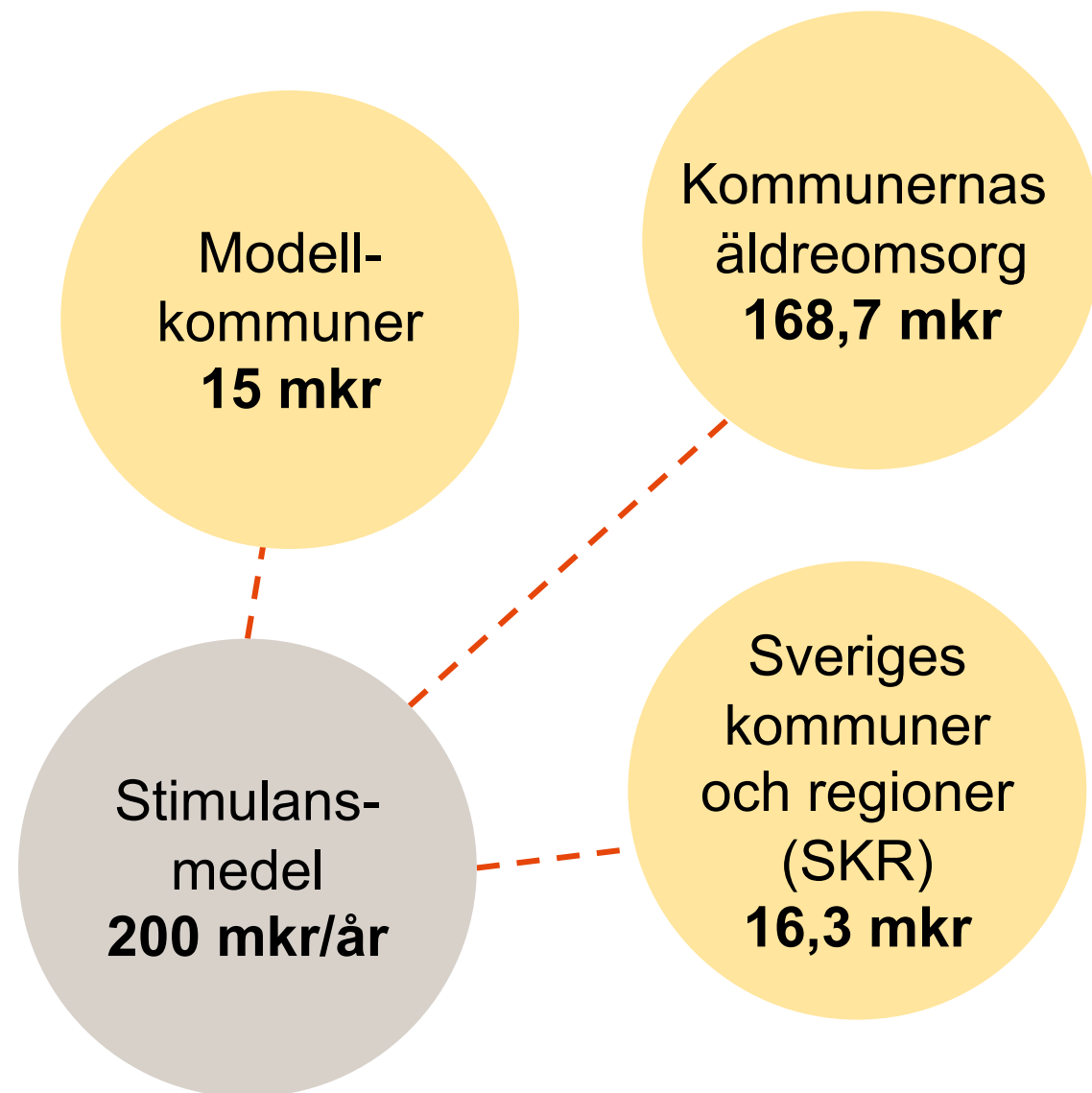
Verksamhetsutveckla
omsorgen om äldre med
stöd av digital teknik

SKR Kompetenscenter välfärdsteknik





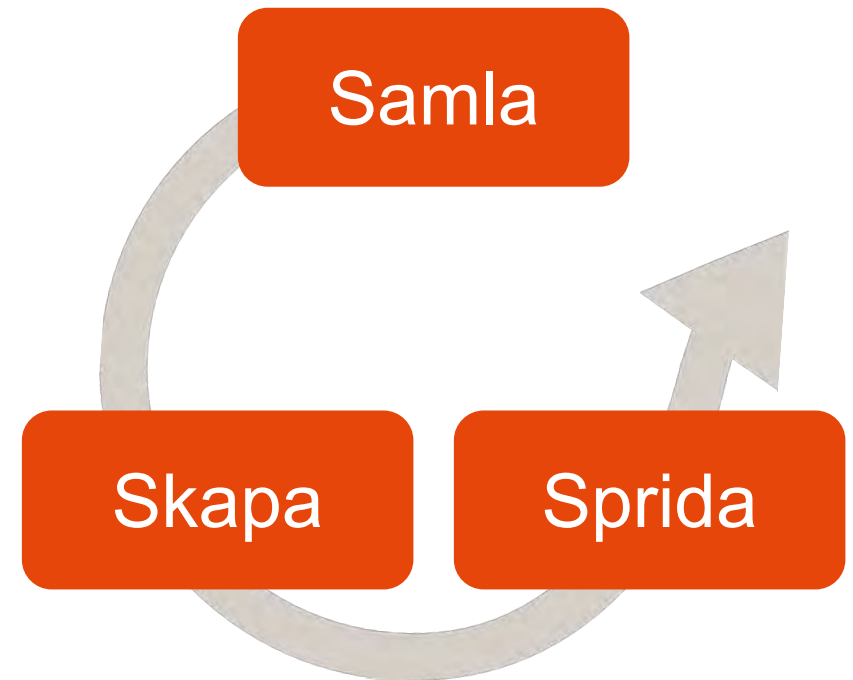
Teknik, kvalitet och effektivitet med den äldre i fokus mellan SKR och regeringen 2020–2022



Kompetenscenter välfärdsteknik ska stödja kommunerna genom att **samla**, **skapa** och **sprida** fördjupad kunskap och kompetens inom områden som rör verksamhetsutvecklingen av äldreomsorgen genom digitalisering.

En "**helpdesk**" har inrättats.

info@skr.se





Sveriges
Kommuner
och Regioner



Varför en satsning på välfärdsteknik?

- Vision E-hälsa 2025
- Tidigare stimulansbidrag
- Socialstyrelsens årliga enkät om Socialtjänstens utveckling av E-hälsa och välfärdsteknik
- Myndigheten för Vård och omsorgsanalys
- E-hälsomyndigheten
- SOU 2020:14 – Framtidens teknik i omsorgens tjänst



Prioriterade aktiviteter 2021

- Mobila trygghetslarm
 - Digital tillsyn
 - Digitala lås
 - Läkemedelsrobot
 - Utbildning i förändringsledning
 - Upphandlingsstöd
 - Informationssäkerhet, automatisering och nytta
 - Juridiska frågor
 - Digital inkludering
 - LIKA
- ”Kraftsamling”**



Mobila trygghetslarm som ledsagning?

Antal personer 65 år och däröver som under 2019 hade verkställt beslut om trygghetslarm *		Antal personer under 65 år som under 2019 hade verkställt beslut om trygghetslarm *		Antal personer som under 2020 hade mobilt trygghetslarm * *
Trygghetslarm	259 821	Trygghetslarm	11 535	1806
Ledsagning	44 371	Ledsagning	5600	Några få kommuner svarade för större merparten.

* Källa:
Socialstyrelsen

** Källa: Socialstyrelsens enkät 2021

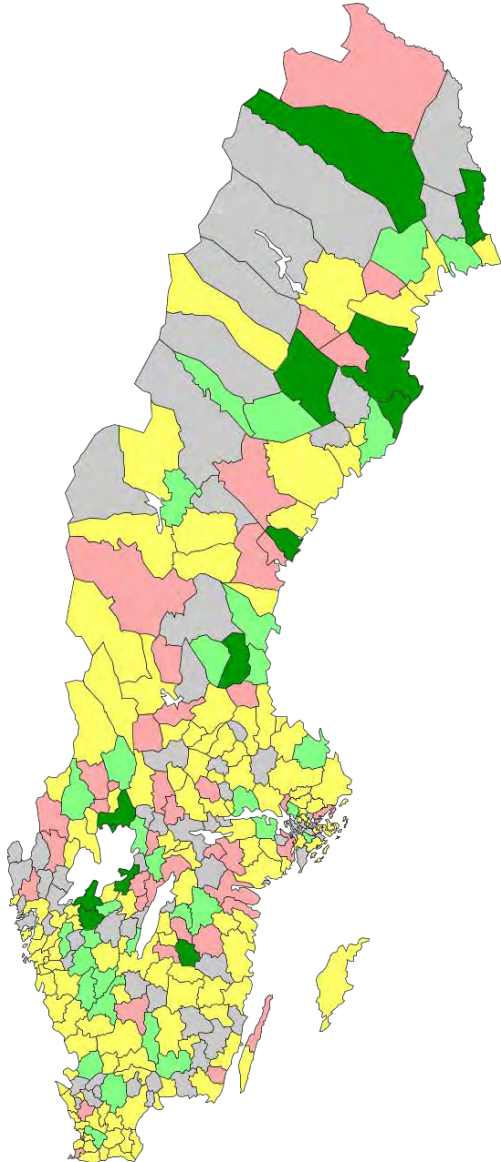
Antal med hemtjänst 2020

235 000 (+65)

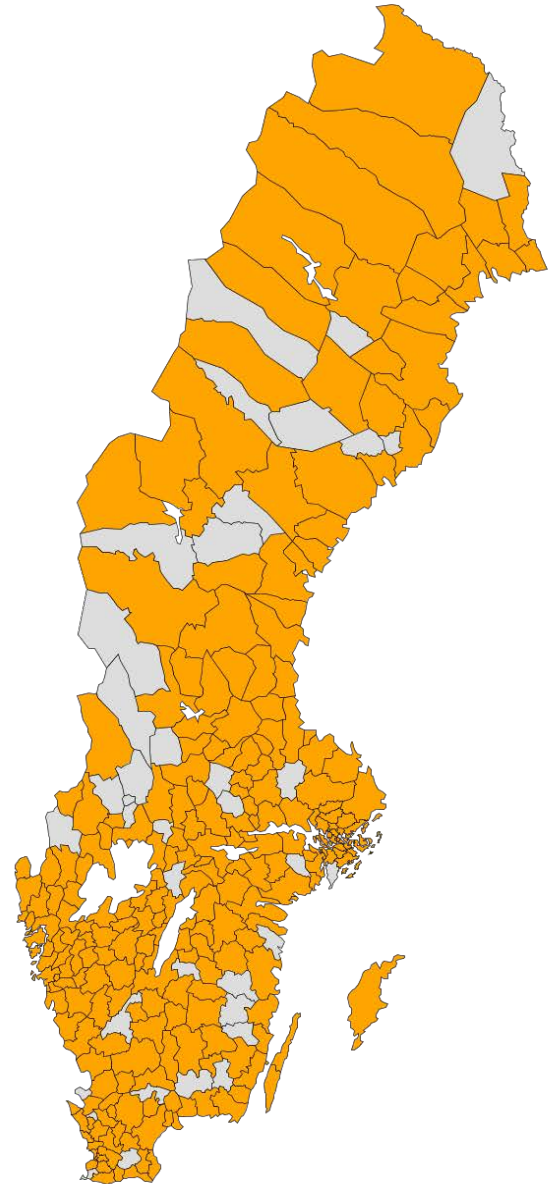
162 000 (+80)

SoS enkät digital tillsyn 2021:

3146 personer

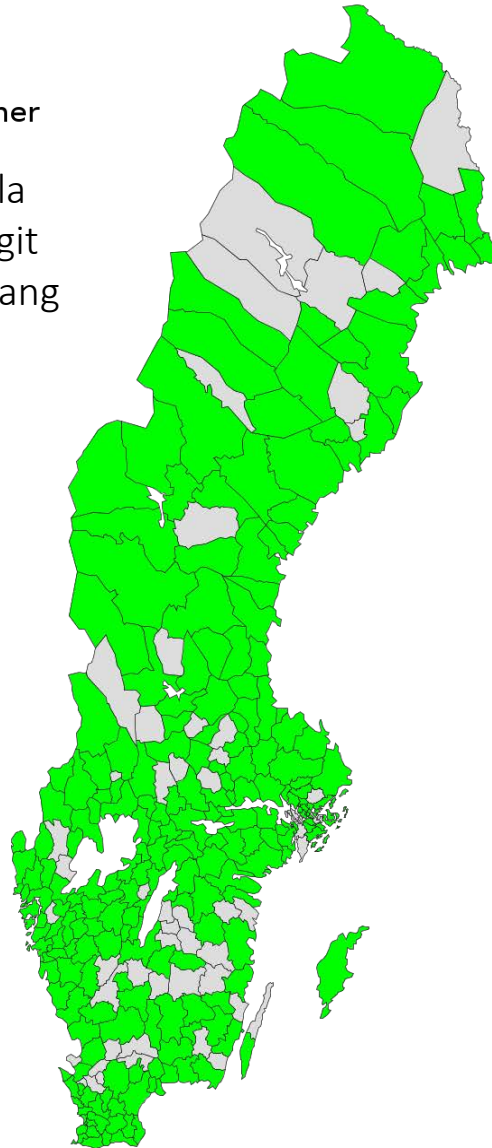


Användare digital nattillsyn Procent av invånare över 80 år		Antal kommuner
1,5-	Breddinfört	13
1,0-1,5	På väg mot införande	33
0,1-1,0	Få användare	135
0	Använder inte	42
	Ej svar	67



 Deltagande kommuner

86,6 % av Sveriges alla kommuner har deltagit på minst ett evenemang arrangerat av Kompetenscenter Valfärdsteknik



 Prenumererar på nyhetsbrev

Kontakt med kommuner med låg användning av v-teknik

- 10 kommuner
- 0-30 invånare (flertalet 0-15)
- Spridda över landet
- Få eller inga digitala omsorgstjänster
- Deltagit/ej deltagit i våra evenemang eller nyhetsbrev





Trygghetslarm



Digital tillsyn



Digitala lås



Läkemedels-robotar



Mobila trygghetslarm



Automatiserade processer



Digital signering

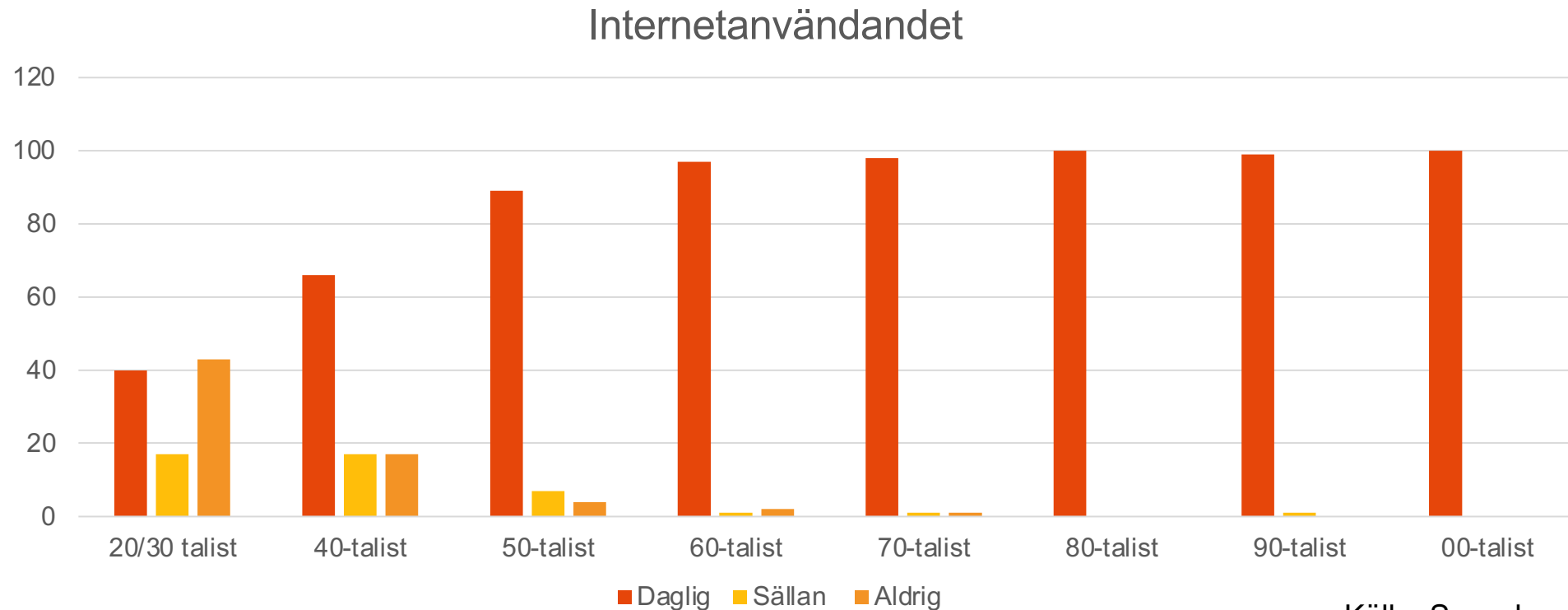


- Tre stora och abstrakta områden som ofta upplevs svåra att sätta sig in i
- Äldreomsorgen behöver få en ökad kunskap och förståelse inom automatisering, informationssäkerhet, nyttorealiserings
- Nuvarande stöd på nationell nivå - i form av vägledningar, utbildningar och guider - har inte nått fram helt till äldreomsorgens verksamheter



Hur ofta använder du internet?

Samtliga + 16 år



Källa: Svenskarna och internet

Digital inkludering – Borås stad

Välfärdsbibliotek



 BORÅS STAD

 HÖGSKOLAN I BORÅS

 AllAgeHub

 GÖTEBORGS
REGIONEN



Utlånning av läsplattor



Digitalt stöd i hemmet



Samarbete via gemensam upphandling

- Tre modellkommuner
- Resterande kommuner i Värmland
- Helsingborg
- Läkemedelsrobot
- Kompetenscentret
 - Initierade
 - Stödjer
 - Sprider
- Avtalsstart 2022



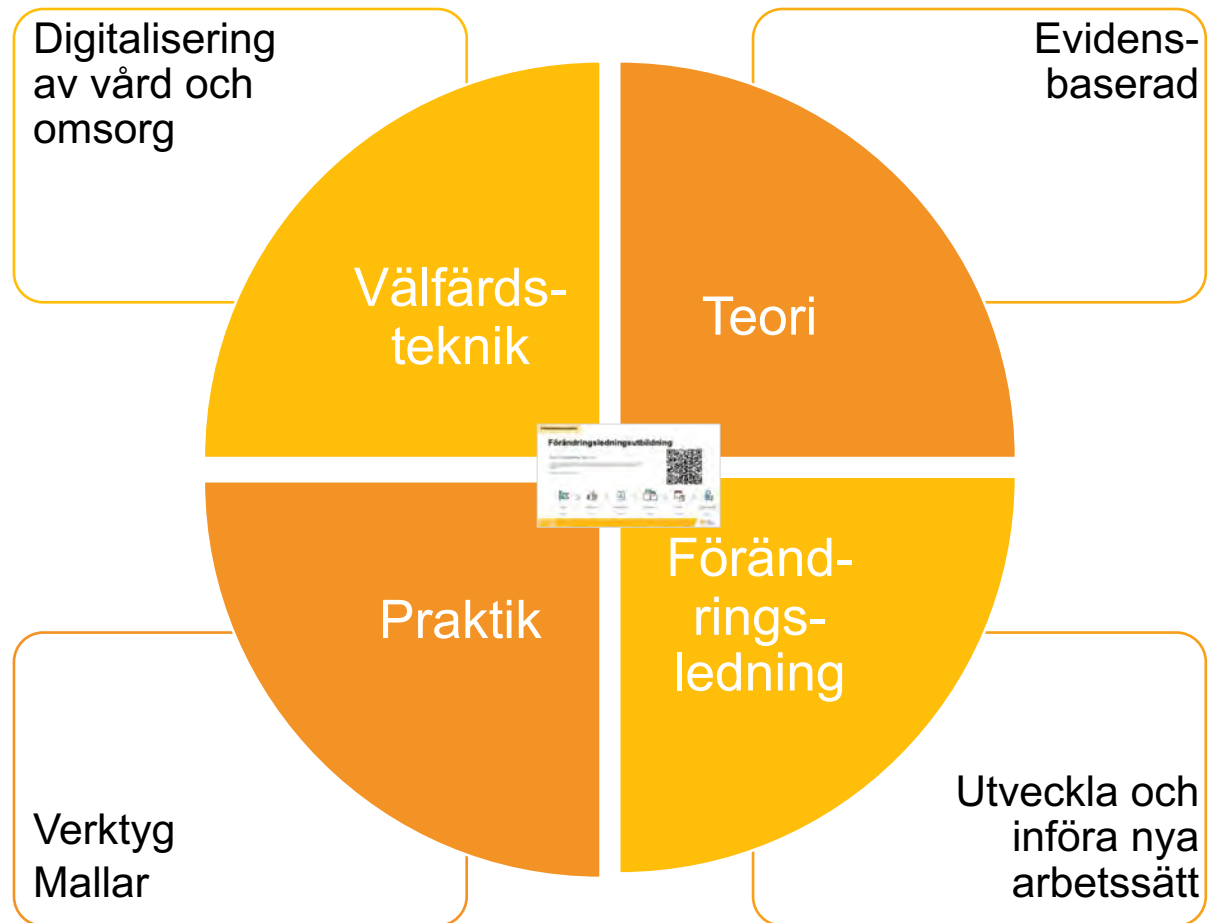
Förändringsledning

Ny teknik



Förändringsledningsutbildning

- Online
- Öppen för alla
- Avgiftsfri
- Lanserad okt 2021



Förändringsledningsutbildning

Förändringsledning i sex steg

Utbildningen består av sex delar, sex steg på vägen från förarbete till att hitta en väg framåt. Nedan kan du bekanta dig med innehållet, komma i gång med utbildningens första del och hela tiden följa dina framsteg.

Klicka på öppna för att läsa mer.



Vision

Öppna
▼



Motivation

Öppna
▼



Kompetens

Öppna
▼



Resurser

Öppna
▼



Plan

Öppna
▼



Vägen framåt

Öppna
▼

Förändringsledning och välfärdsteknik – visning av ny webbutbildning



Tid: 25 november klockan 13.15–13.45



Lokal: K4, plan 2 Malmömässan
Ingen föranmälan behövs

Kompetenscenter välfärdsteknik
visar SKR:s nya webbutbildning om
förändringsledning vid införande av
välfärdsteknik.

Håll dig uppdaterad genom att följa oss i våra kanaler!



Nyhetsbrev
Kompetenscenter
välfärdsteknik



Podden om
välfärdsteknik



Sök efter
[#kompetenscentervälfärdsteknik](#)
och följ Kompetenscenters
medarbetare!



Helpdesk
info@skr.se