

Digitalisering med fokus på barn och unga inom socialtjänsten

Carola Winberg, Produktägare TietoEVRY
Mika Gutepil, Utvecklingsledare Region Gotland

Digitalisering med fokus på barn och unga inom socialtjänsten

Digitalisering inom Socialtjänsten- ger stora möjligheter att effektivisera och utveckla verksamheten men är även en utmaning

Vilka är kommunens behov?

Region Gotlands digitaliseringsresa



Digitalisering med fokus på barn och unga inom socialtjänsten

Mika Gutepil
Utvecklingsledare
Socialförvaltningen



Antal invånare: 60 000

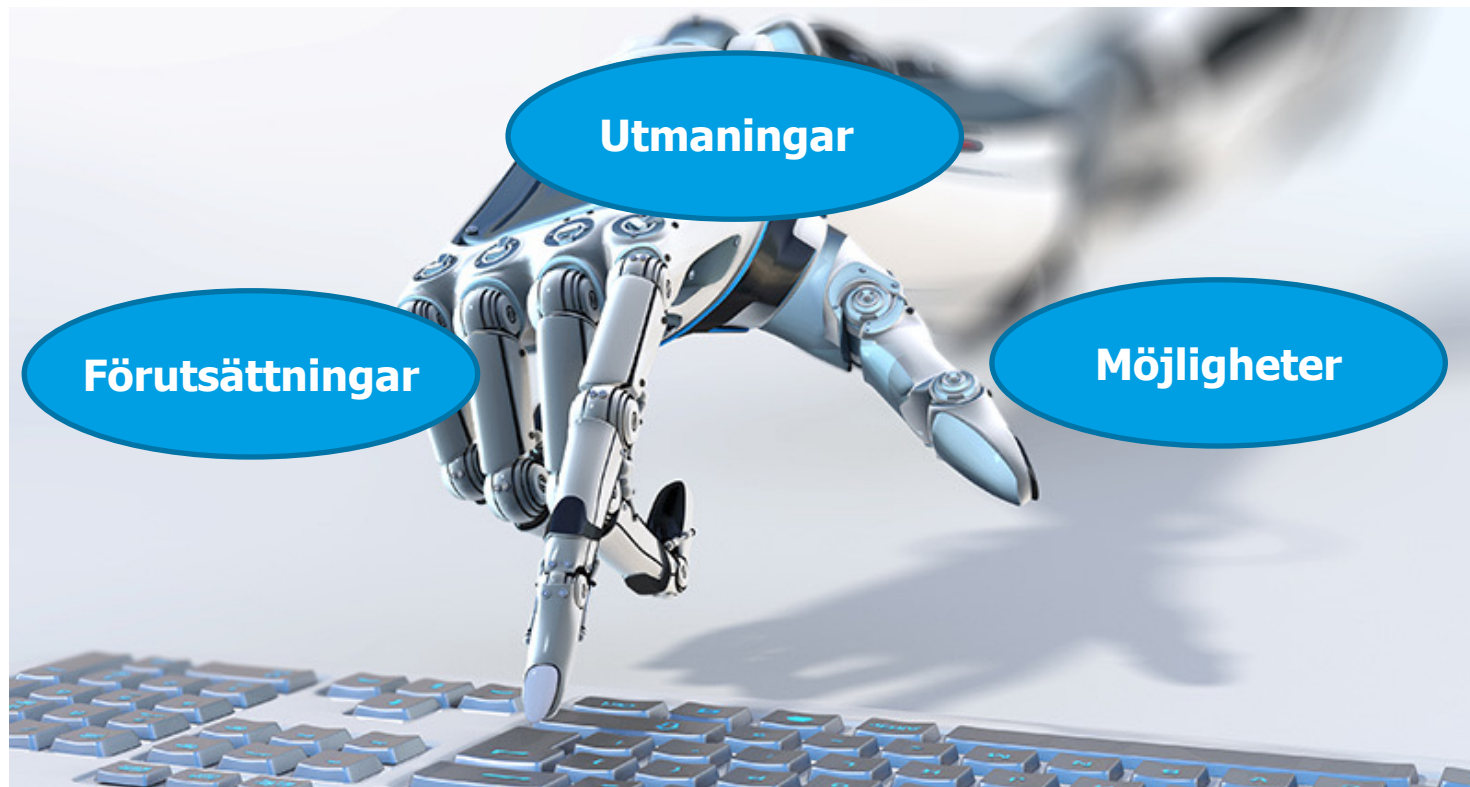
Region Gotland: 7 000

Socialförvaltningen: 1 700

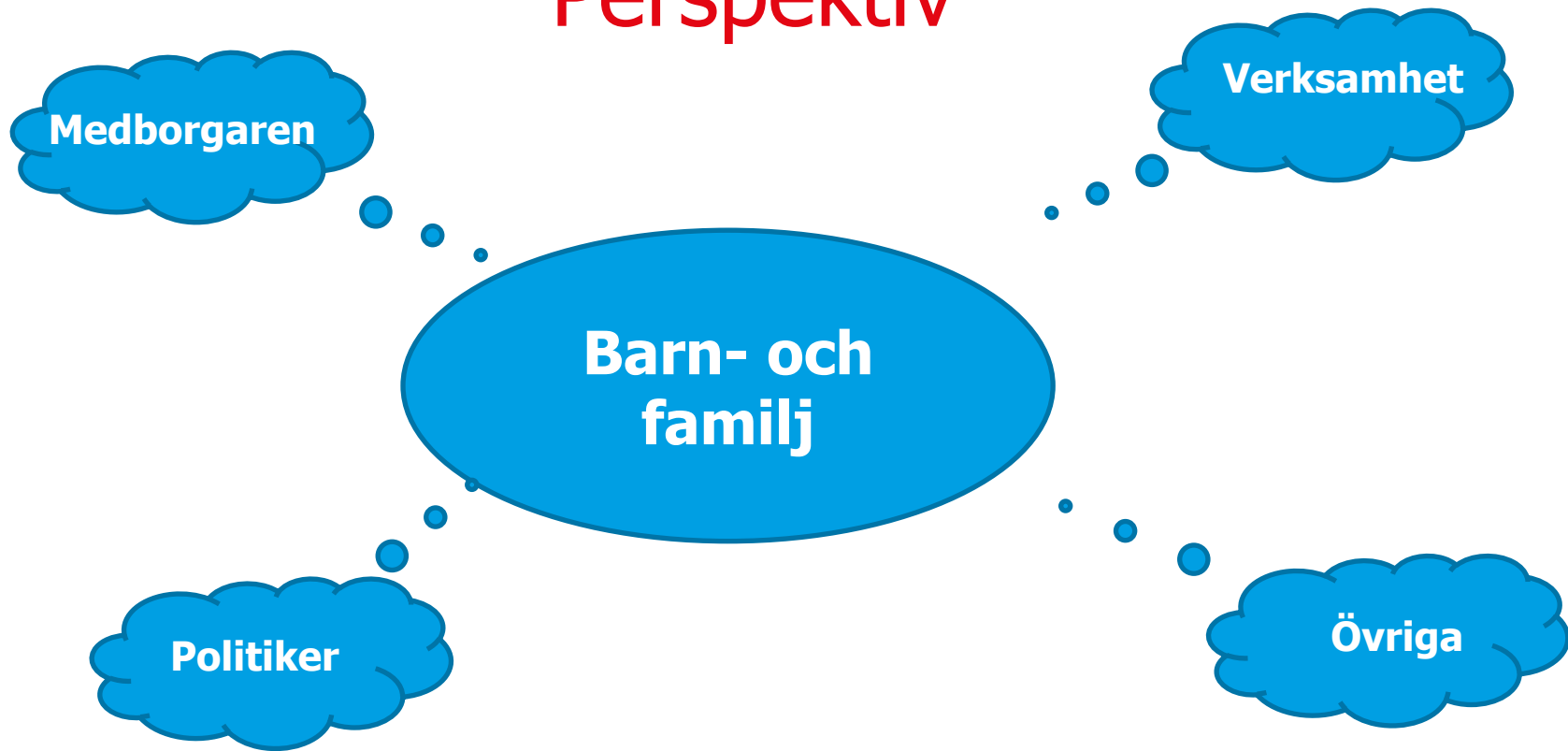
Individ- och familjeomsorgen: 250

Barn- och familjeenheten: 40





Perspektiv



Förutsättningar

Tydlig inriktning

Ledningen måste vara med

Verksamheten behöver vara medvetna om vad det innebär

Överens om vilken nivå ska man ligga på

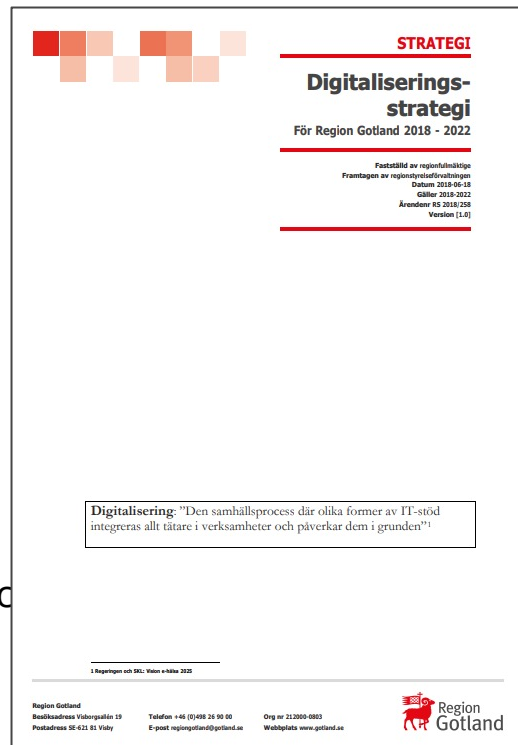
Plan på hur man skall utveckla sina digitala tjänster

Överens om hur man räknar hem effekthemtagning



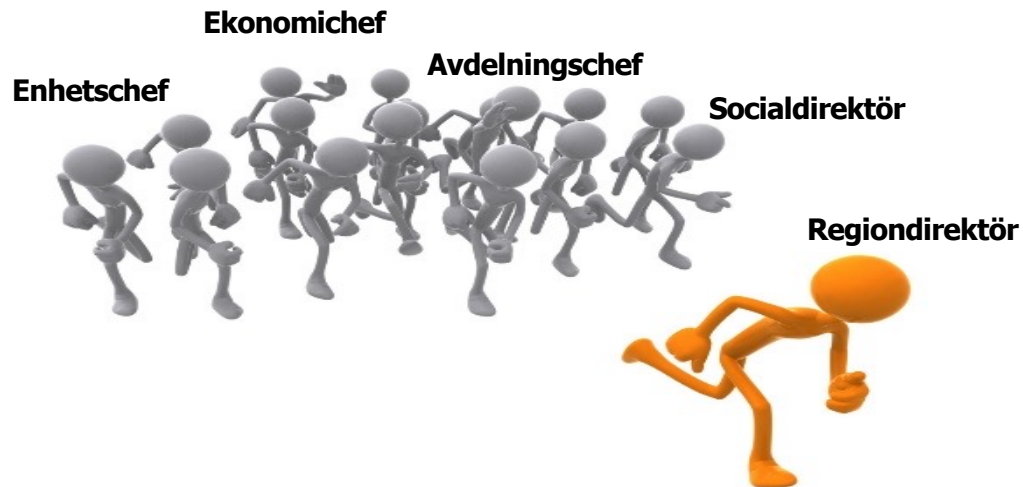
Tydlig inriktning

- Digitaliseringen ska stödja Region Gotlands strategiska verksamhetsutveckling med medborgaren i centrum
- **Digitalt först – digitala tjänster som förstahandsval**
- Transparens och öppenhet gentemot användarna
- Digital informationshantering ska ha en väl avvägd säkerhetsnivå
- **Innovation och utveckling ska präglade regionens digitalisering**
- Kompetensutveckling för nya arbetssätt och ändrad samhällsservice
- Digitaliseringen bidrar till att göra Gotland till ett hållbart samhälle
- **Digitalisering ska bidra till dialog och kommunikation med medborgarna**



Ledningen måste vara med

Ledningen måste vara tydliga med inriktningen på vart vi är på väg och bana för detta



Verksamheten måste vara med



Vad tycker ni. Vi funderar på en e-tjänst för orosanmälan. Det kan påverka era arbetsuppgifter.

Självklart är det viktigt med förändringsarbete, Alla måste vara med!

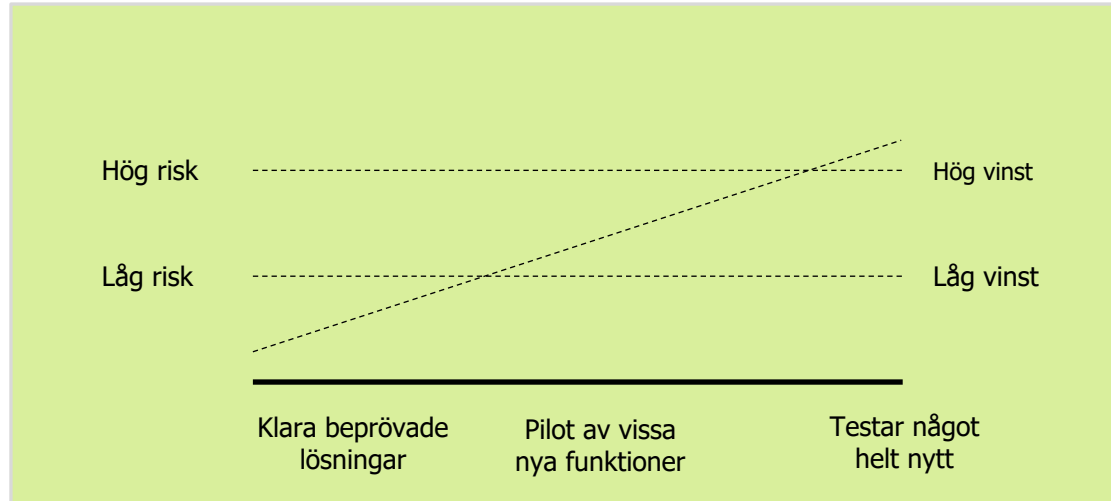
Nu är det dags. Vi inför orosanmälan som e-tjänst.

Hmm... Såg att vi kommer få en uppgift till. Vi har inte riktigt tid, så mycket annat att göra. Kan ingen annan...

Allt digitalt införande resulterar i ett förändringsarbete!

Överens om nivån

Högre ambition på förändring kan ge en högre vinst men kan också göra att man inte når i mål på en gång



Plan för utveckling

Vilka lösningar skall man använda sig vid utveckling

1.

Leverantörers lösningar i första hand

2.

APIer vid egna lösningar

3.

RPA

4.

Gör som man gör idag

Överens om effekthemtagning

Hur ska man räkna ut effekthemtagning

NYTTOREALISERING

- Vad är ekonomiska nyttor
- Vad är kvalitativa nyttor

Överens om effekthemtagning

Business Case - Hypergene IFO - Excel

Arkiv Start Infoga Sidlayout Formler Data Granska Visa Acrobat W3D3 Berätta vad du vill göra... Mika Gutepil Dela

Klistra in Urklipp Tecken Justering Tal Villkorsstyrd formatering Formatera som tabell Cellformat Infoga Ta bort Format Autosumma Fyll Radera Sortera och filtrera Sök och markera Redigering

E10

Region Gotland

Verktyg för dokumentation av Business Case

Detta är Region Gotlands stödverktyg för dokumentation av ett Business Case inklusive kostnads-/nyttokalkyl och andra beslutsparametrar. Verktøget syftar till att underlätta dokumentation och kalkylering av nyttor, kostnader, angelägenhet, hinder samt genomförbarhetsaspekten på den önskade förändringen för offentliga investeringar i verksamhetsutveckling. Mallen bygger på DIGG:s mall 2.0.5

3.0
2020-10-15

Mallversion
Senast sparad
Kontaktuppgifter

Klicka på ett processteg för att komma till motsvarande flik!

Ange grunddata Registrera och värdera ekonomiska nyttor Registrera och värdera kvalitativa nyttor Registrera och värdera kostnader Värdera angelägenhet Värdera genomförbarhet Risk- & hinderanalys Business Case

Börja alltid med att ange

Intro Grunddata Ekonomiska nyttor Kvalitativa nyttor Kostnader Angelägenhet Genomförbarhet Risk- & Hinderanalys Business C ...

Klar 90 %

Utmaningar



**Hur får man med sig
medborgarnas perspektiv
och önskemål**

**Arbetsmiljö
(chefer)**

**Brist på resurser inom den
egna verksamheten**

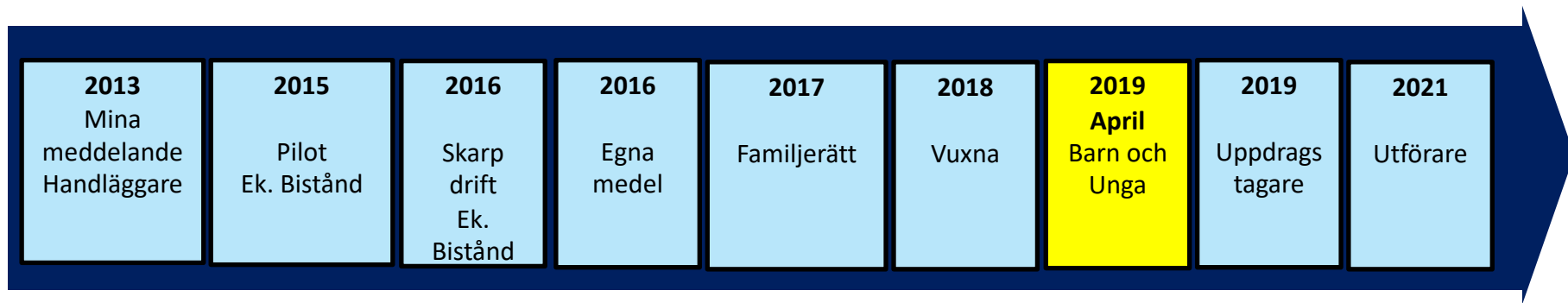
**Orka och hinna med
förändringsarbete inom
verksamheterna.**

Lagstiftningen

**Leverantörerna hinner inte
med i utvecklingen**

Vad har vi åstadkommit inom barn- och unga

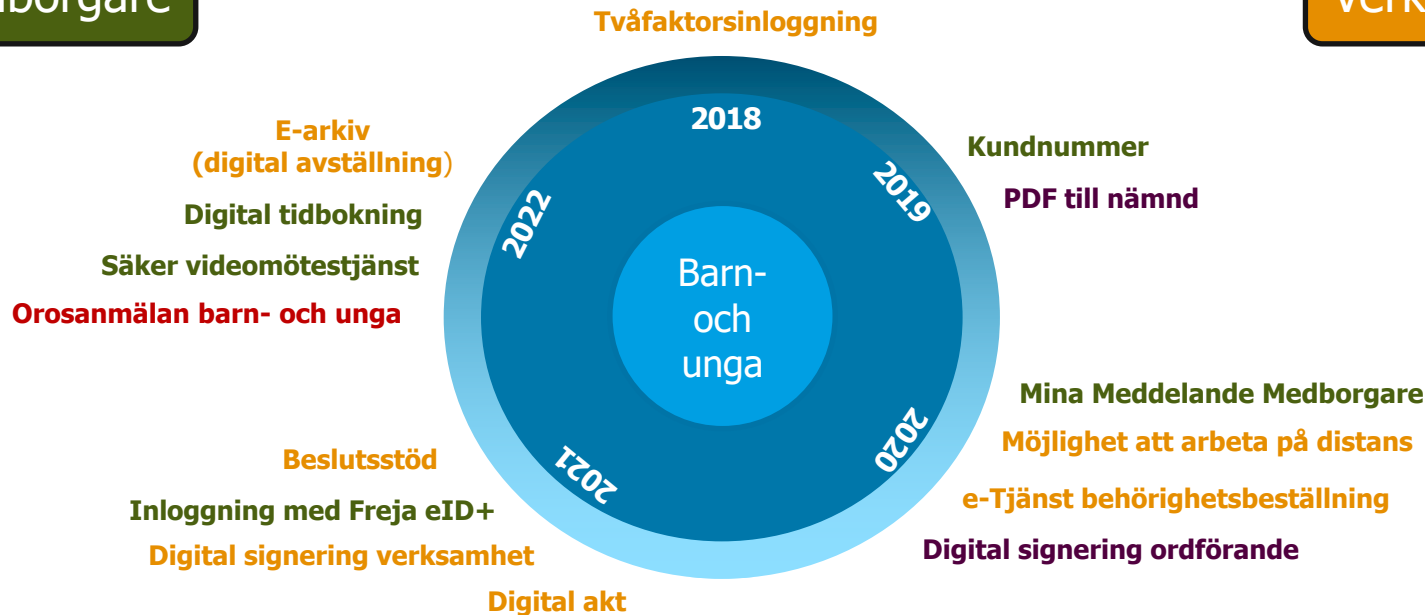
Procapita  Lifecare



Vad har vi åstadkommit inom barn- och unga

Medborgare

Verksamhet



Övriga

Politik

Vad har vi åstadkommit inom barn- och unga

PDF-till nämnd

Funktion: Verksamheten kan sända handlingar till socialnämnden digitalt. Nämnddeltagarna har endast åtkomst till dessa digital och under en viss period. Kan ej skriva ut eller spara ned dessa.

Tidigare: Skrev ut detta på papper. Skickades med post eller budbil till nämndsekreterare. Scannades in i mottagande system. Skrevs ut till varje nämnddeltagare.

Ekonomiska nyttor

Kvalitativa nyttor

Vad har vi åstadkommit inom barn- och unga

Digital signering

Funktion: Verksamheten kan sända handlingar för digital signering. Numera både för ordförandebeslut och beslut som avdelningschef eller 1:e socialsekreterare ska signera.

Tidigare: Skrev ut detta på papper. Fick mötas upp och signeras. Sedan scannas in i systemet.

Ekonomiska nyttor

Kvalitativa nyttor

Vad har vi åstadkommit inom barn- och unga

Orosanmälan barn- och unga

Funktion: Orosanmälan kan göras via e-Tjänst. Hamnar direkt i verksamhetssystemet.

Tidigare: Alla orosanmälningar behövde registreras manuellt i verksamhetssystemet. Anmälare behövde fylla i blankett.

Ekonomiska nyttor

Kvalitativa nyttor

Vad har vi åstadkommit inom barn- och unga

Beslutsstöd

Funktion: Verksamheten får dagsfärska statistik med automatik.

Tidigare: Controller behövde ta fram detta via egengjorda excelltabeller.
Statistiken lämnades 1 gång i månaden.

Ekonomiska nyttor

Kvalitativa nyttor



Frågor?