

Värdefulla insikter – kraft att agera

Anna Ljungberg

Produktägare CGI

Robin Akbas

Verksamhetsutvecklare Göteborgs Stad

CGI





Utmaningar med verksamhetsuppföljning

- Definitioner av nyckeltal
- Tidskrävande att ta fram material
- Kräver kunskap om både verksamhet och system

Målsättning

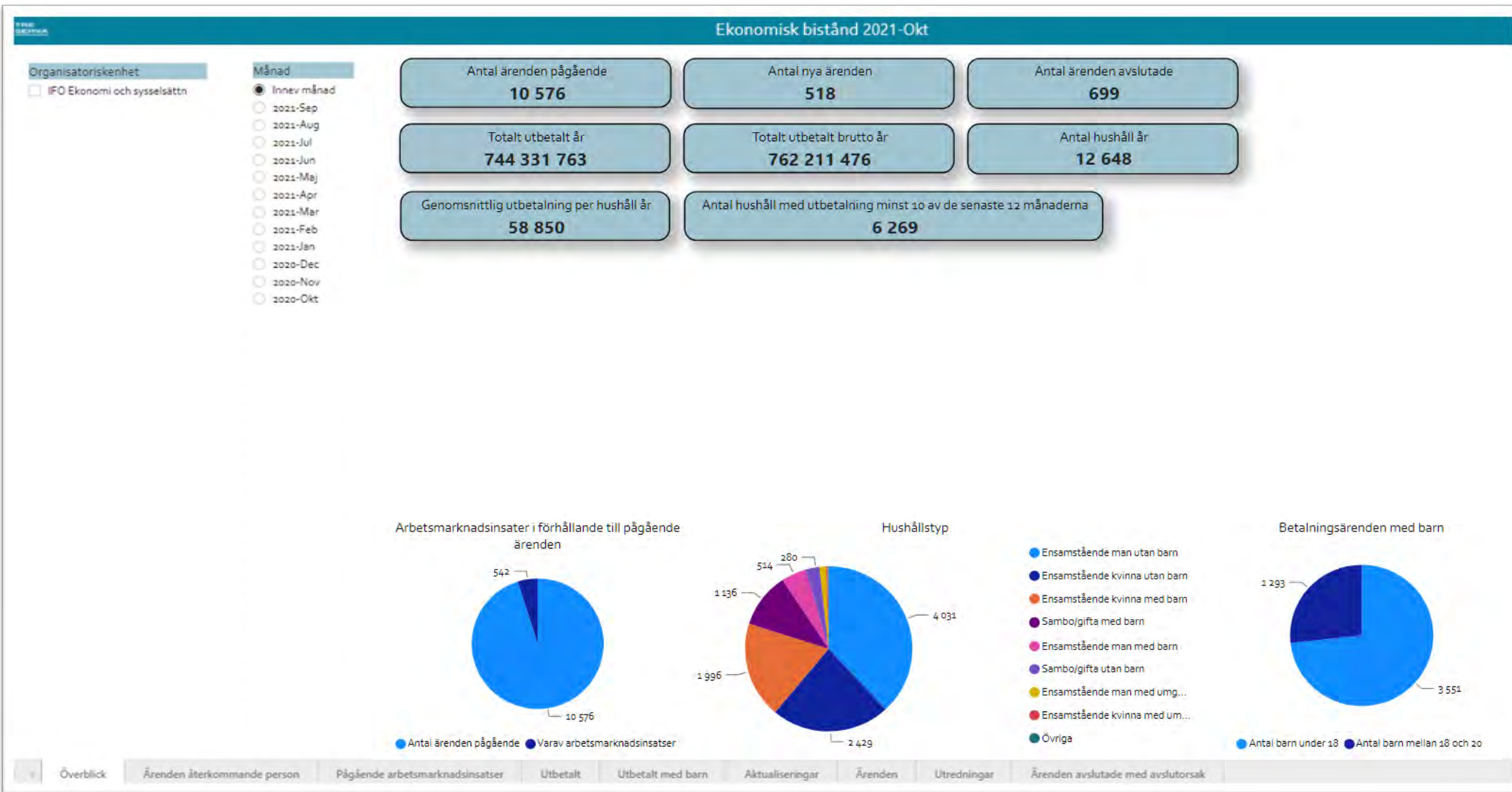
Enkel åtkomst till aktuell information för verksamhetsuppföljning

Frigöra tid för analyser

Fatta beslut på relevanta grunder – mer nytta för brukaren



Ekonomiskt bistånd



Boende

Boende 2021-Okt

Boende enhet

- Bergs gård
- Björkdungen
- Boende Barn
- Bogestad Gård
- CGI Boende
- Gamla Staden
- Gruppbostäder Skogen
- IFO Boenden/lägenheter
- Ryttagården
- Smedjan SÄBO
- Sätrevallen SÄBO
- Tallskogen SÄBO
- Tegelvillan

Boende avdelning

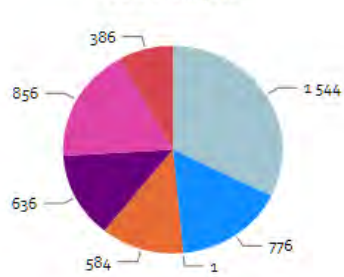
- AVD 1 Ryttagården
- AVD 2 Ryttagården
- AVD 3 Ryttagården
- Bergs gård AVD1
- Bergs gård AVD2
- Bergs gård AVD3
- Björkdungen Bottenvåningen
- Björkdungen Våningsplan 1
- Björkdungen Våningsplan 2
- Björkdungen Våningsplan 3
- Björkdungen Våningsplan 4
- Björken
- Bogestad Gård AVD1
- CGI Boende avd 1
- CGI Boende avd 2
- Ekbacken
- Gamla Staden AVD 1
- Granen
- IFO Boenden/lägenheter
- Ryttagårdens korttidsenhet
- Smedjan AVD1

Månad

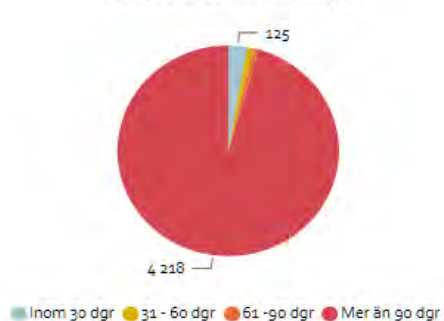
- 2021-Nov
- Innev månad
- 2021-Sep
- 2021-Aug
- 2021-Jul
- 2021-Jun
- 2021-Maj
- 2021-Apr
- 2021-Mar
- 2021-Feb
- 2021-Jan
- 2020-Dec
- 2020-Nov
- 2020-Okt
- 2020-Sep
- 2020-Aug
- 2020-Jul
- 2020-Jun
- 2020-Mej
- 2020-Apr
- 2020-Mar
- 2020-Feb
- 2020-Jan
- 2019-Dec
- 2019-Nov
- 2019-Okt
- 2019-Sep
- 2019-Aug
- 2019-Jul
- 2019-Jun
- 2019-Maj
- 2019-Apr
- 2019-Mar
- 2019-Feb
- 2019-Jan
- 2018-Dec
- 2018-Nov

Antal boende objekt 8 043	Antal boende objekt uthyrbara 1 522	Antal på väntelista 4 393	Antal på väntelista R12 4 393
Antal erbjudanden 160	Antal erbjudanden obesvarade 0	Antal kontrakt 6 522	Antal kontrakt R12 6 522
Ledtid Erbjudanden till svar 160	Ledtid Erbjudanden till svar R12 3.8	Antal kontrakt nya 945	Antal kontraktsdagar snitt 1 108
Ledtid Beslut till inflyttning 54.7	Ledtid Beslut till inflyttning R12 47.6	Antal kontrakt inflyttning 955	Antal kontrakt utflyttning 845
Ledtid Beslut till kontrakt 53.3	Ledtid Beslut till kontrakt R12 43.6		
Ledtid Ansökning till prel inflyttning 0.0	Ledtid Ansökning till prel inflyttning R12 23.0		
Ledtid Ansökning till inflyttning 61.9	Ledtid Ansökning till inflyttning R12 53.1		

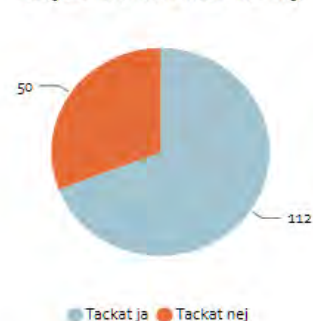
Väntelista prio



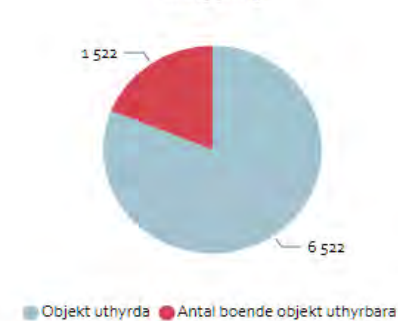
Väntelista per intervall dagar



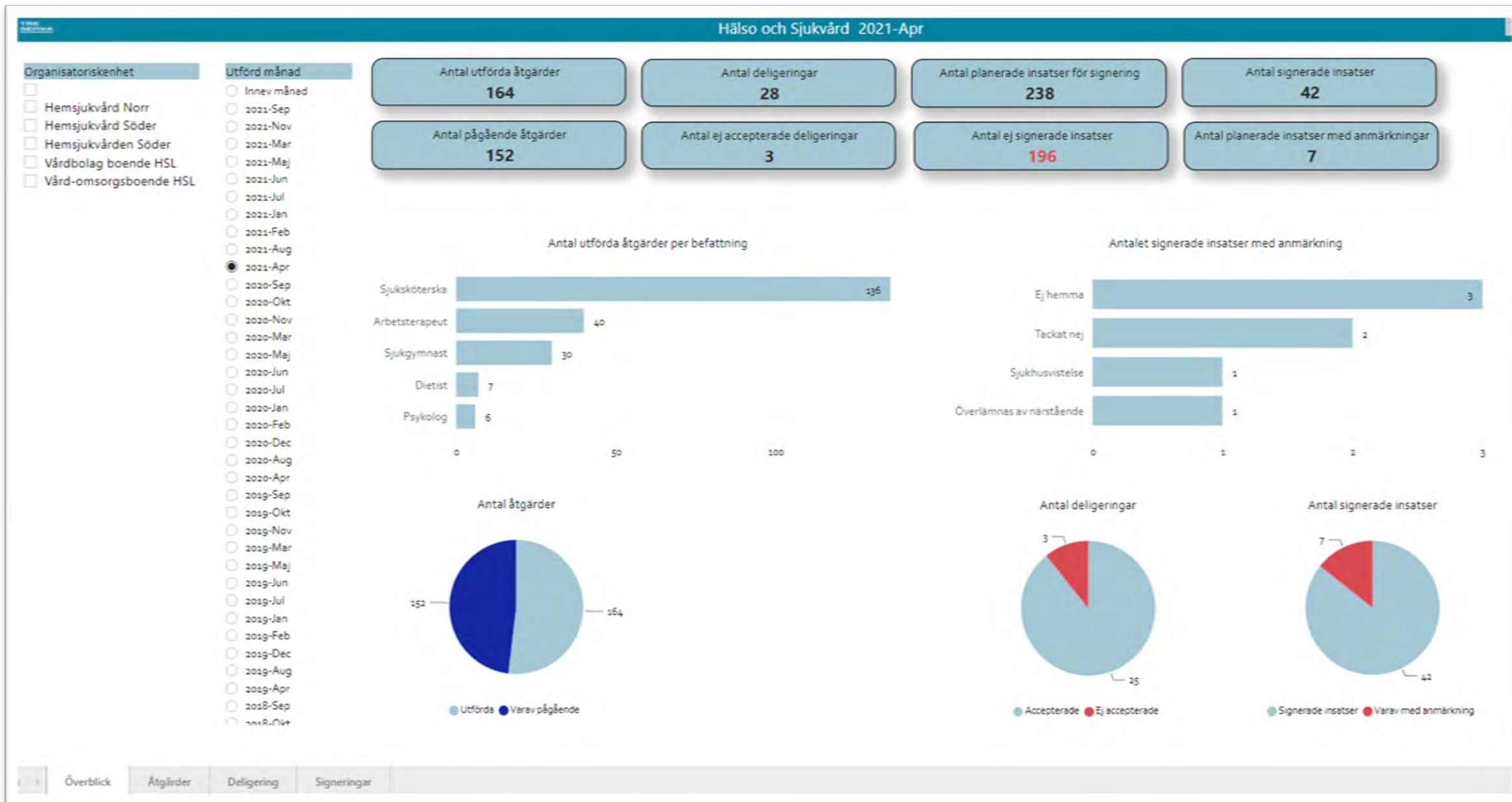
Erbjudanden svarat Ja eller Nej



Beläggning



Kommunal Hälso- och sjukvård



Insatser

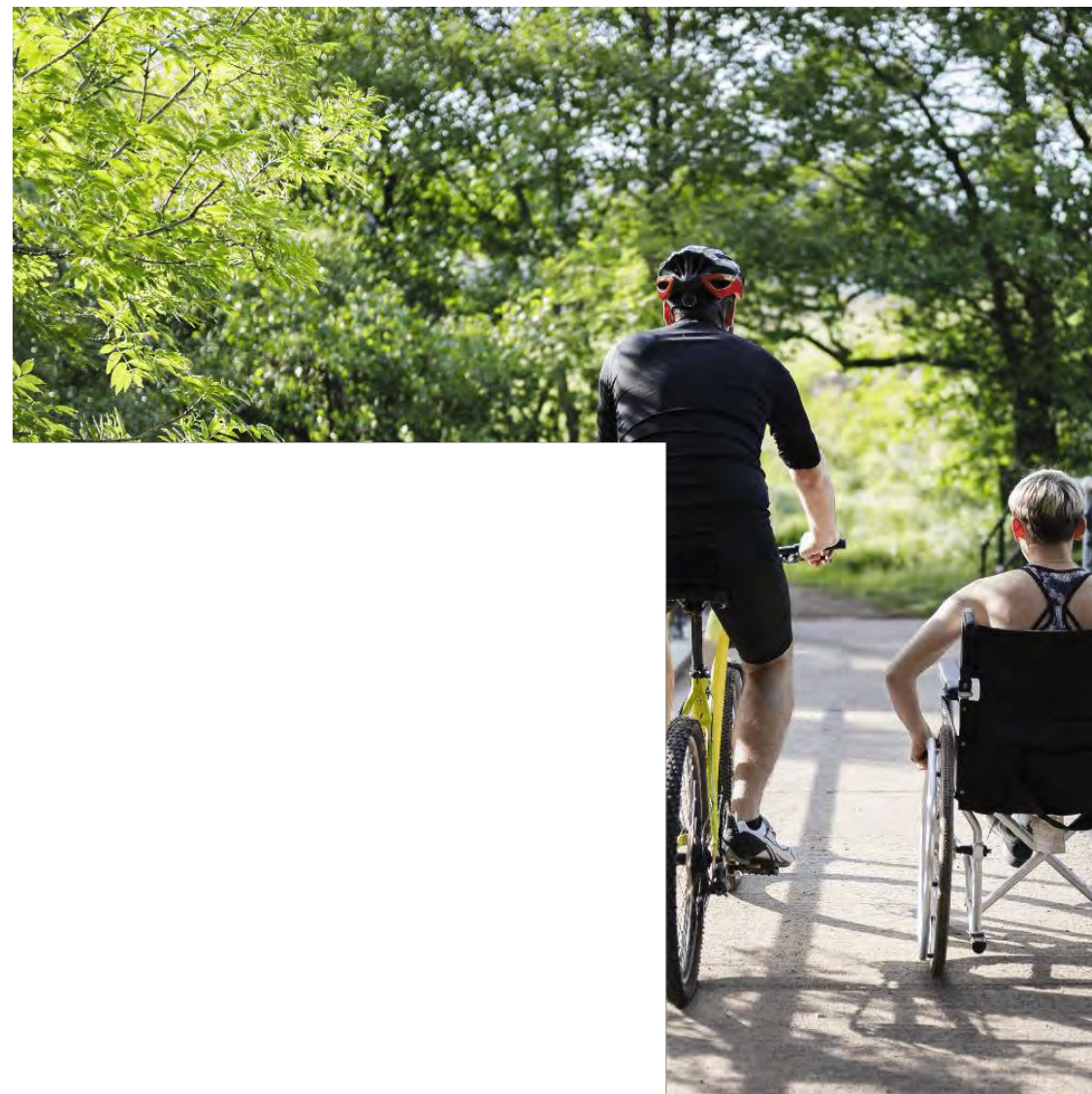



Effektmål

Delaktighet och
engagemang

Rätt resurser på rätt
ställe

Mest nytta för brukaren





Kan vi med hjälp av insamlad data och noggranna analyser, i framtiden få ett system som kan föreslå insatser utifrån individens behov och historia?

Tack!

#CGI Insights you can act on

Anna Ljungberg
anna.ljungberg@cgi.com

Robin Akbas
robin.akbas@socialsydvast.goteborg.se

cgi.com



CGI