

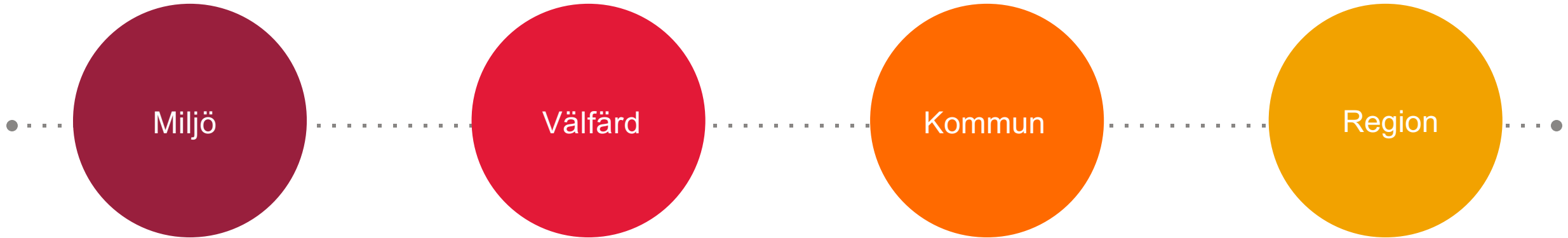


CGI

Hjälper digitaliseringen av socialtjänsten de utsatta eller bygger vi in dem i ett utanförskap?

Socialchefsdagarna
Tekn Dr Greger Wikstrand
Chefsarkitekt
2020-10-01

CGI i regioner och kommuner



- ~**9%** av CGIs verksamhet
- Stödjer kommuner och regioner i Nordamerika och Europa
- ~**7,000 experter** över hela världen
- Långsiktiga samarbeten – vi har jobbat i snitt 15 år med våra **10 största kunder**
- **Lösningar** som Raindance, Heroma och Treserva



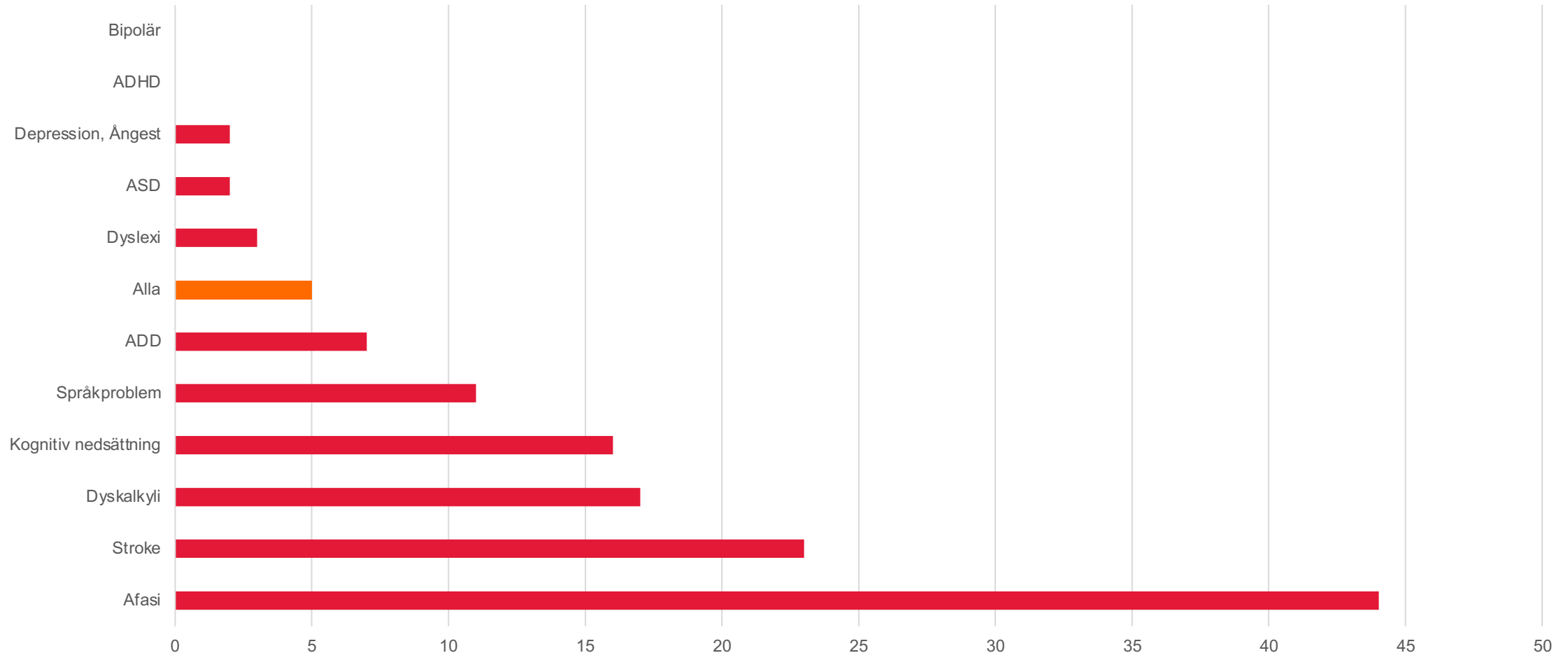
Kvinnor med vissa funktionsvariationer känner sig oftare digitalt exkluderade

Källa:

Disability digital divide: the use of the internet, smartphones, computers and tablets among people with disabilities in Sweden (2020)

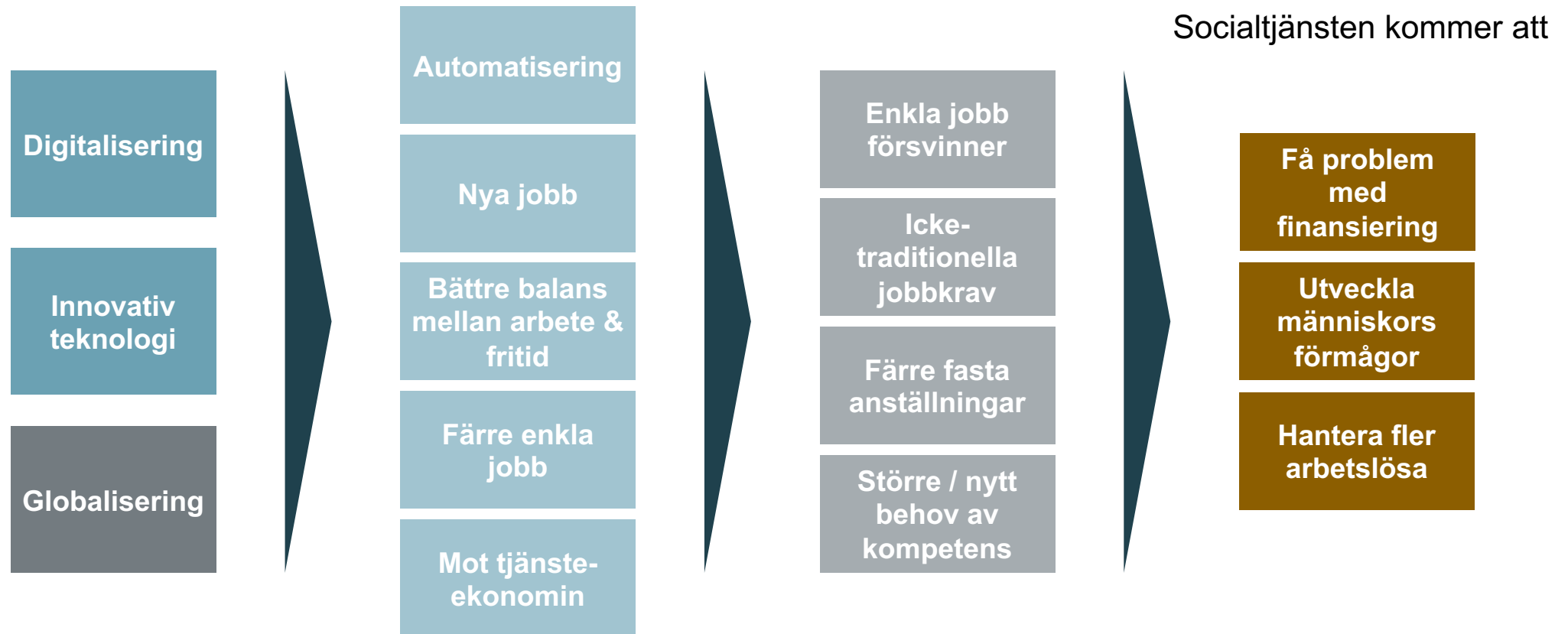
Johansson, Gulliksen, Gustavsson <https://doi.org/10.1007/s10209-020-00714-x>

Exklusion

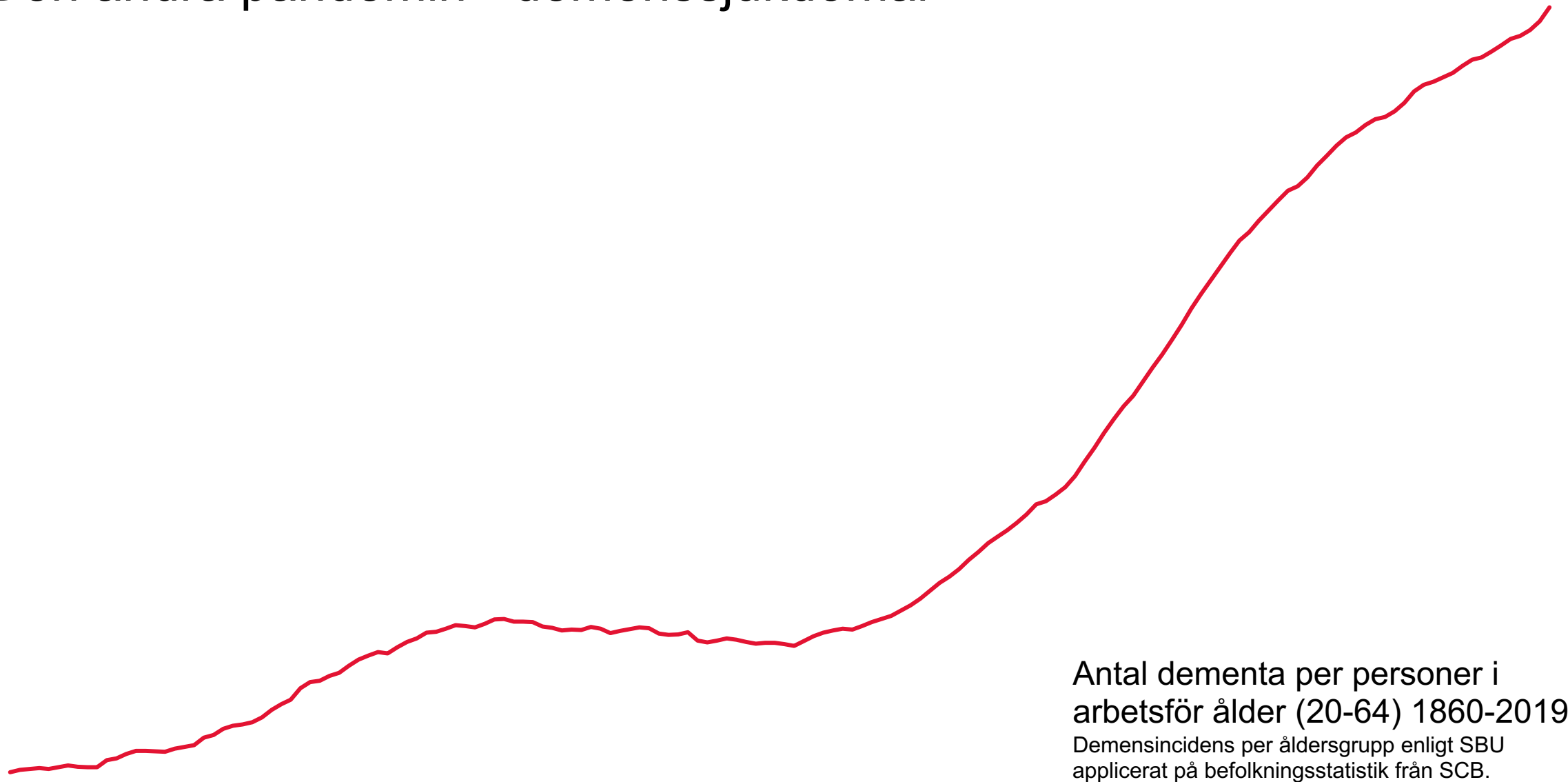




Sysselsättningen och socialtjänsten



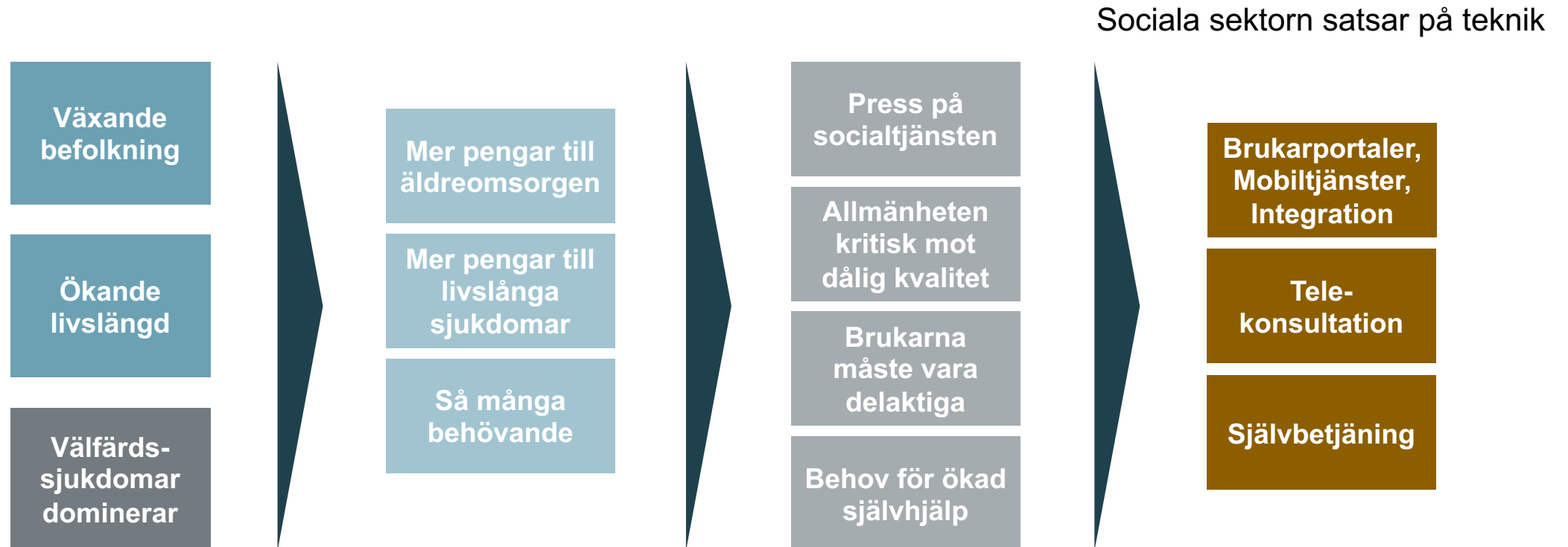
Den andra pandemin - demenssjukdomar



Antal dementa per personer i arbetsför ålder (20-64) 1860-2019

Demensincidens per åldersgrupp enligt SBU applicerat på befolkningsstatistik från SCB.

Socialtjänsten och hälsan



* NCDs = Non-Communicable Diseases / life-style diseases

Trender 2020: digitaliseringen ligger i toppen

2020

1 Digitalisering

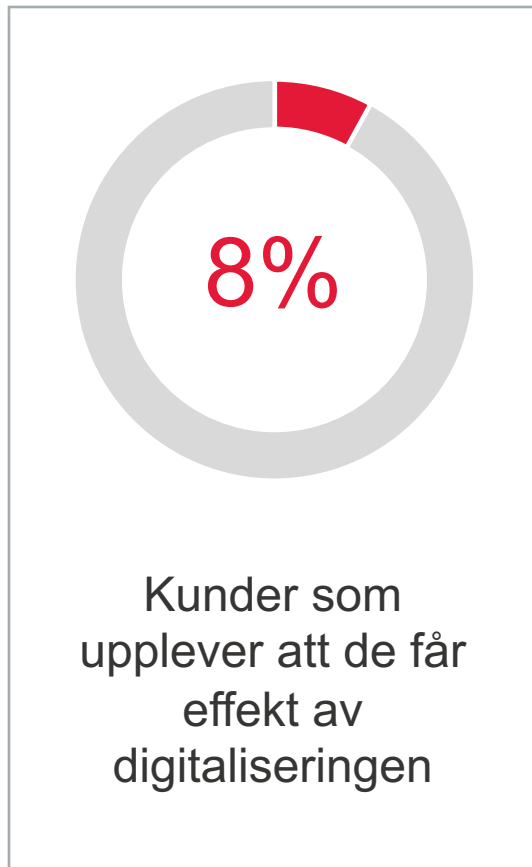
2 Cybersäkerhet

3 Besparing genom automatisering

4 Regelefterlevnad

5 Attraktiv arbetsgivare

Ett fåtal kommuner och regioner säger att de lyckas med sin digitalisering



De kommuner och regioner som lyckas med molnanvändning säger att de har ett internt fokus

57% endast internt

Huvudfokus framåt bland de som redan lyckas är att engagera medborgarna genom multikanalstjänster

87% av organisationer

Det finns ett stort intresse för utökad automatisering men de flesta är fortfarande på konceptstadiet

33% får resultat

Besluta



Besluta



Koppla insats



Omfattning och beskrivning



Underrätta



Utforma uppdrag



Skicka uppdrag



Uppdragsöversikt



Journal

Beslutstyp

Matdistribution

Beslutsdatum *

2020-09-14

Beslutsform *

Bifall

Beslutsperiod fr.o.m.*

2020-10-10

Beslutsperiod t.o.m.*

Beslutsfattare *

UTREDNINGENS BESLUT

ÖVRIGA BESLUT

Registrerade beslut

Beslutsform

Beslutsdatum

Beslutsperiod

Hemtjänst

Bifall

2020-09-14

2020-11-01 - tv

Trygghetslarm

Bifall

2020-09-14

2020-09-14 - tv

Matdistribution

Bifall

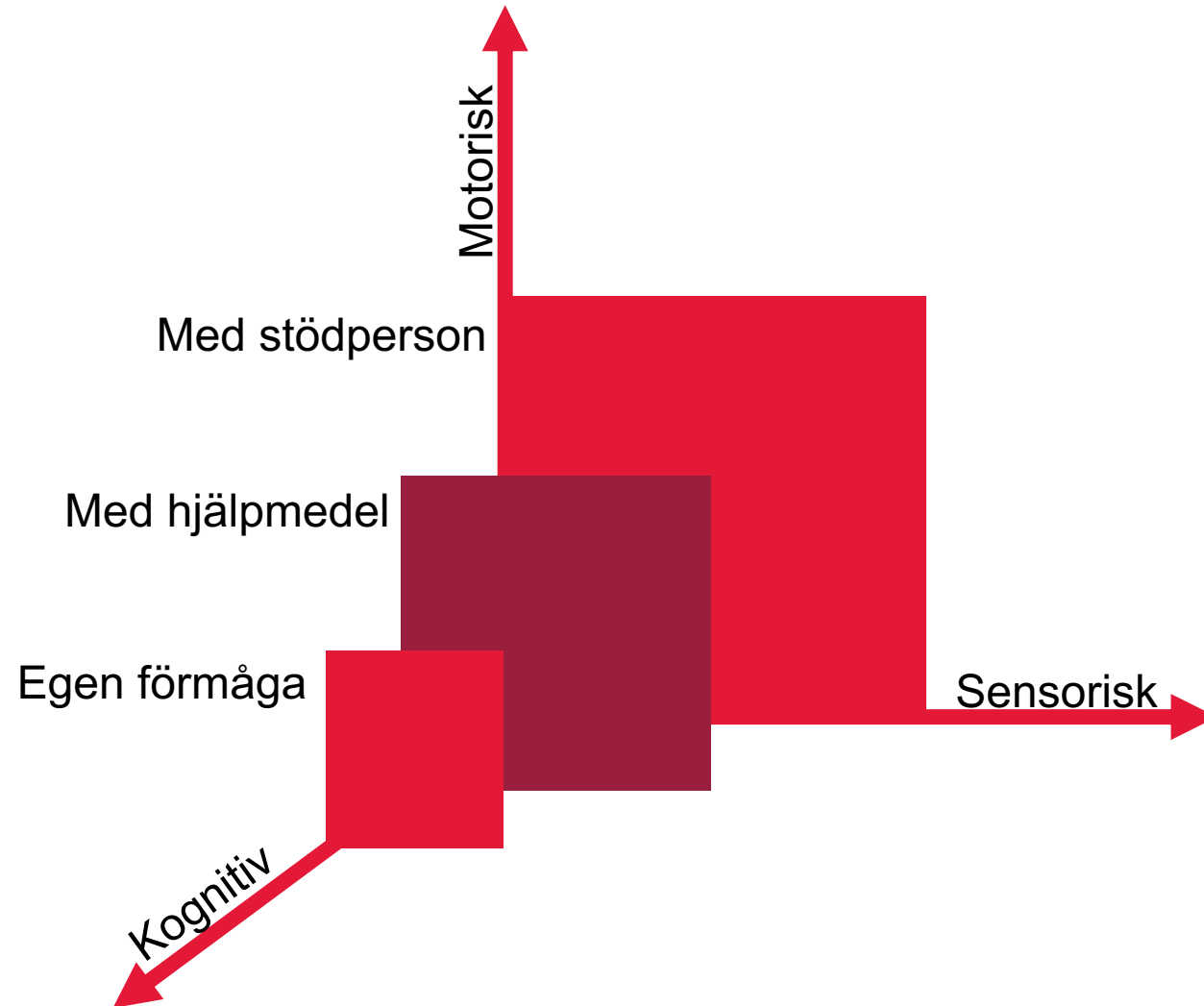
2020-09-14

2020-10-10 - tv

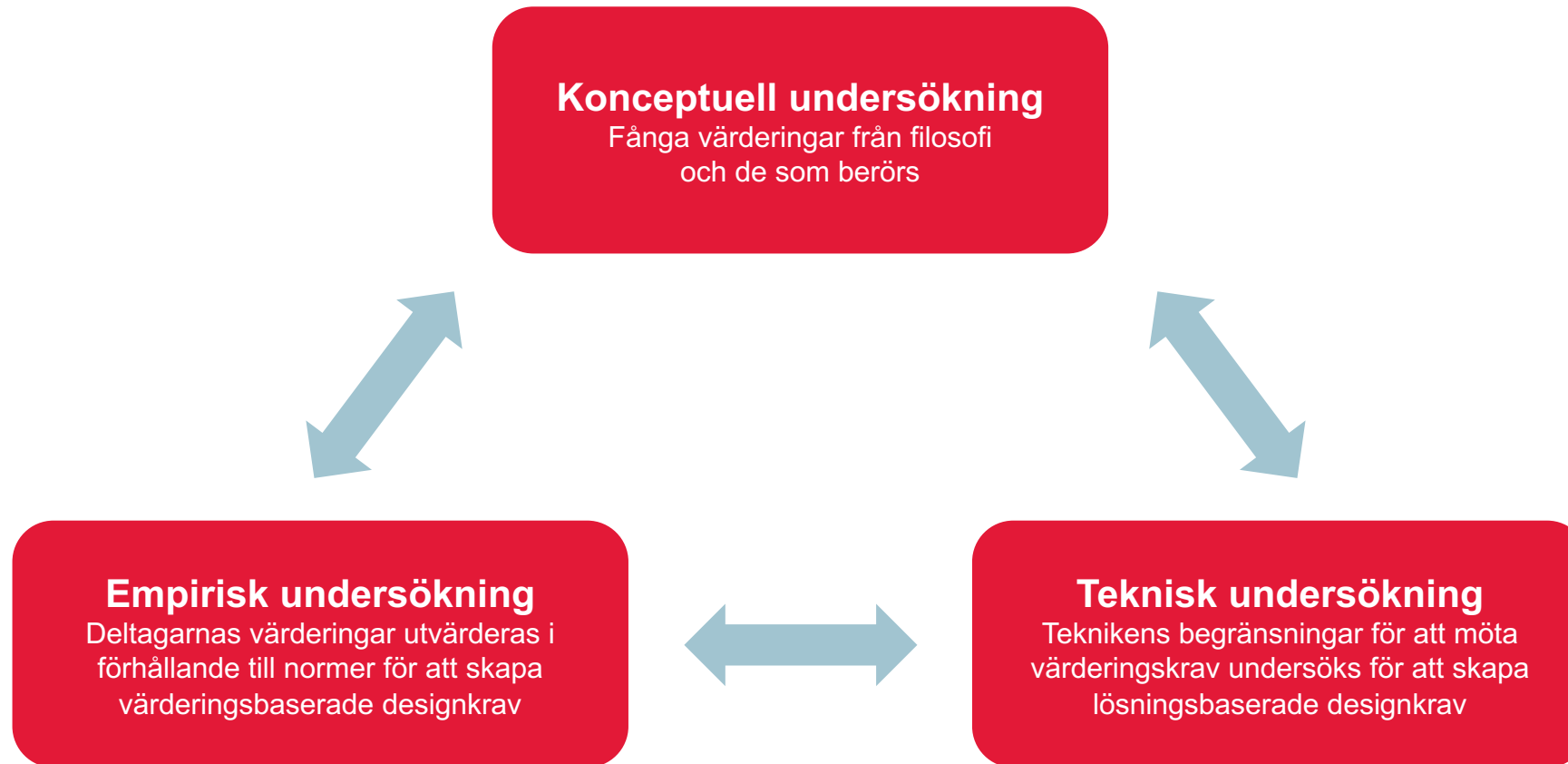
Exempel från Treservas processtöd för handläggning äldreomsorg

Systemet leder användaren på ett självinstruerande sätt genom processen för att uppfylla det som krävs för en kvalitetssäkrad och rättssäker myndighetsutövning. I Processen föreslås insatser utifrån brukarens behov och även vilka enheter som kan utföra dem. Handläggare får stöd i sin dokumentation genom bl.a. automatiserad journalföring och fördefinierade fraser för exempelvis beslutsmotivering.

Tre dimensioner i inklusiv design

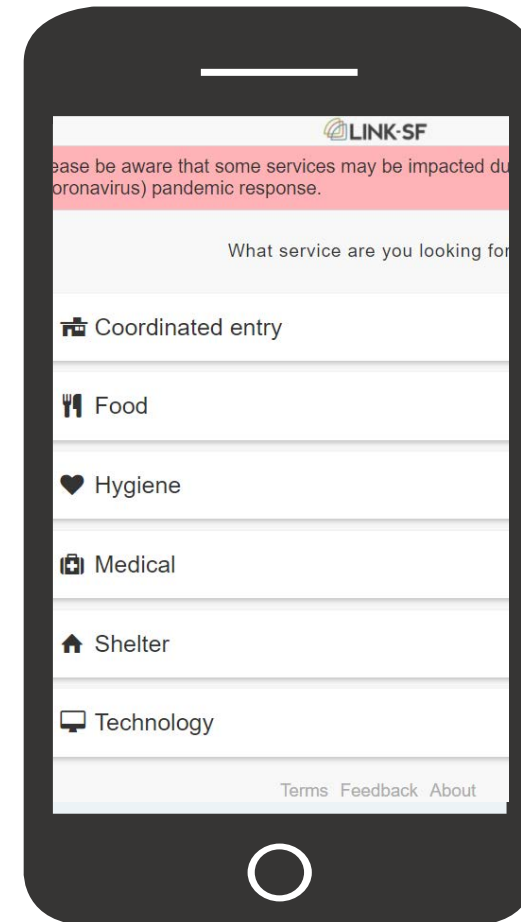


Värdemedveten design (Value sensitive design)



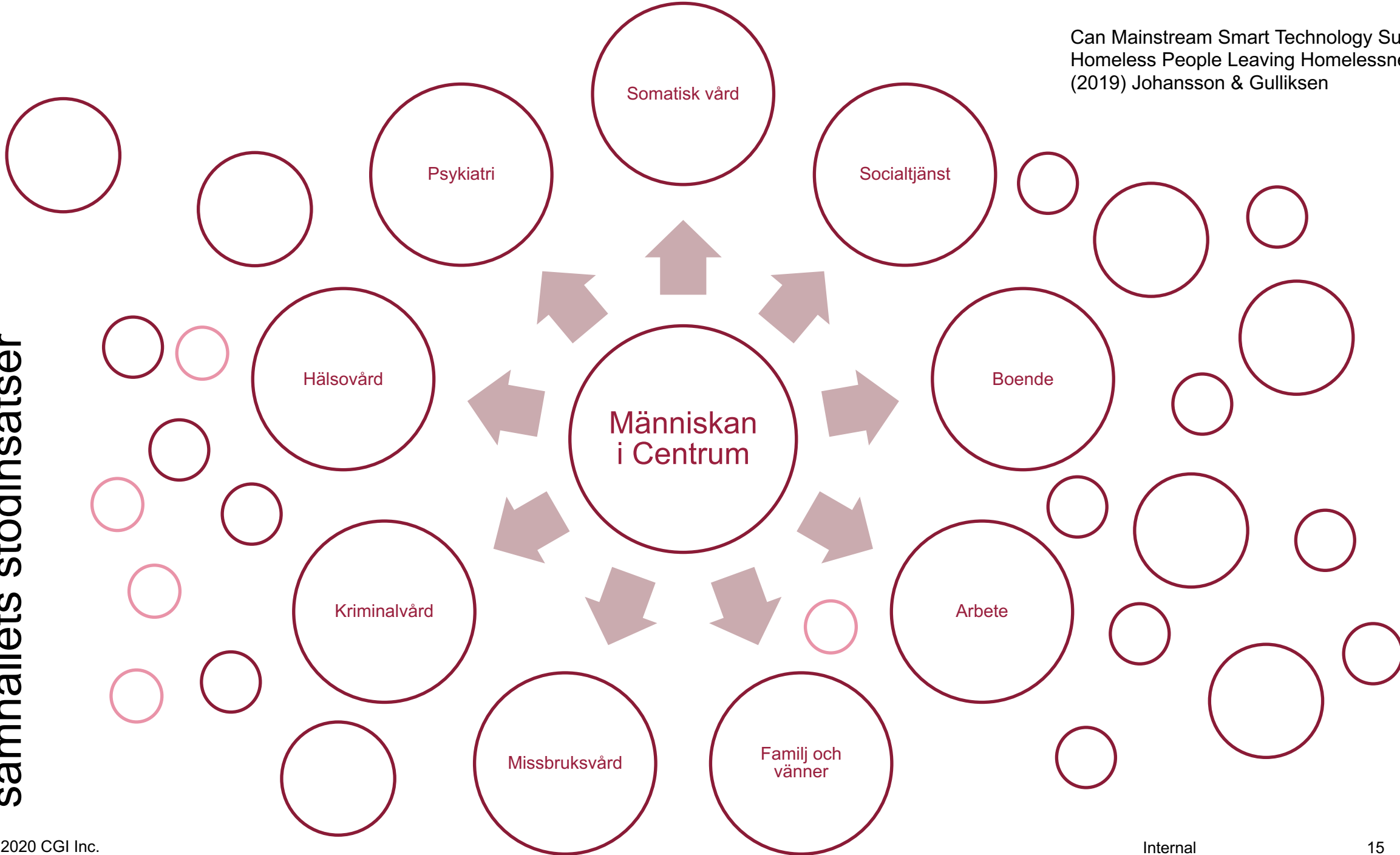
LINK-SF

En mobilportal för hemlösa i San Francisco-området



Brukaren i centrum för samhällets stödsatser

Can Mainstream Smart Technology Support Homeless People Leaving Homelessness?
(2019) Johansson & Gulliksen



Brukaren i centrum



Insyn och medverkan via brukarappen

Framtidens brukare har hög digital mognad och förväntar sig en digital delaktighet.

- Översikt och detaljer som skapar delaktighet i insatser och åtgärder.
- Baserat på forskningsresultat runt bland annat Ambient Assisted Living (AAL)
- Tillgänglighet dygnet runt, året runt

beam

Help a homeless Londoner for the long-term

You help fund their training.
We support them into a career.
They get a bright new future.

[Fund someone](#)



John is homeless and is using Beam to become an electrician.



Tekn Dr Greger Wikstrand
Chefsarkitekt

About CGI

Founded in 1976, CGI is among the largest IT and business consulting services firms in the world. Operating in hundreds of locations across the globe, CGI delivers end-to-end services and solutions, including strategic IT and business consulting, systems integration, intellectual property, and managed IT and business process services.

CGI works with clients through a local relationship model complemented by a global delivery network to help clients achieve their goals, including becoming customer-centric digital enterprises.

[cgi.com](https://www.cgi.com)

