



BORÅS
STAD

Försörjningsstöd i **BORÅS**

Annkristin Rolfsson Enhetschef
Johanna Fraiman 1:e socialsekreterare



BORÅS
STAD

Borås...



...Är en textilstad



...Har en av nordens ledande djurparker

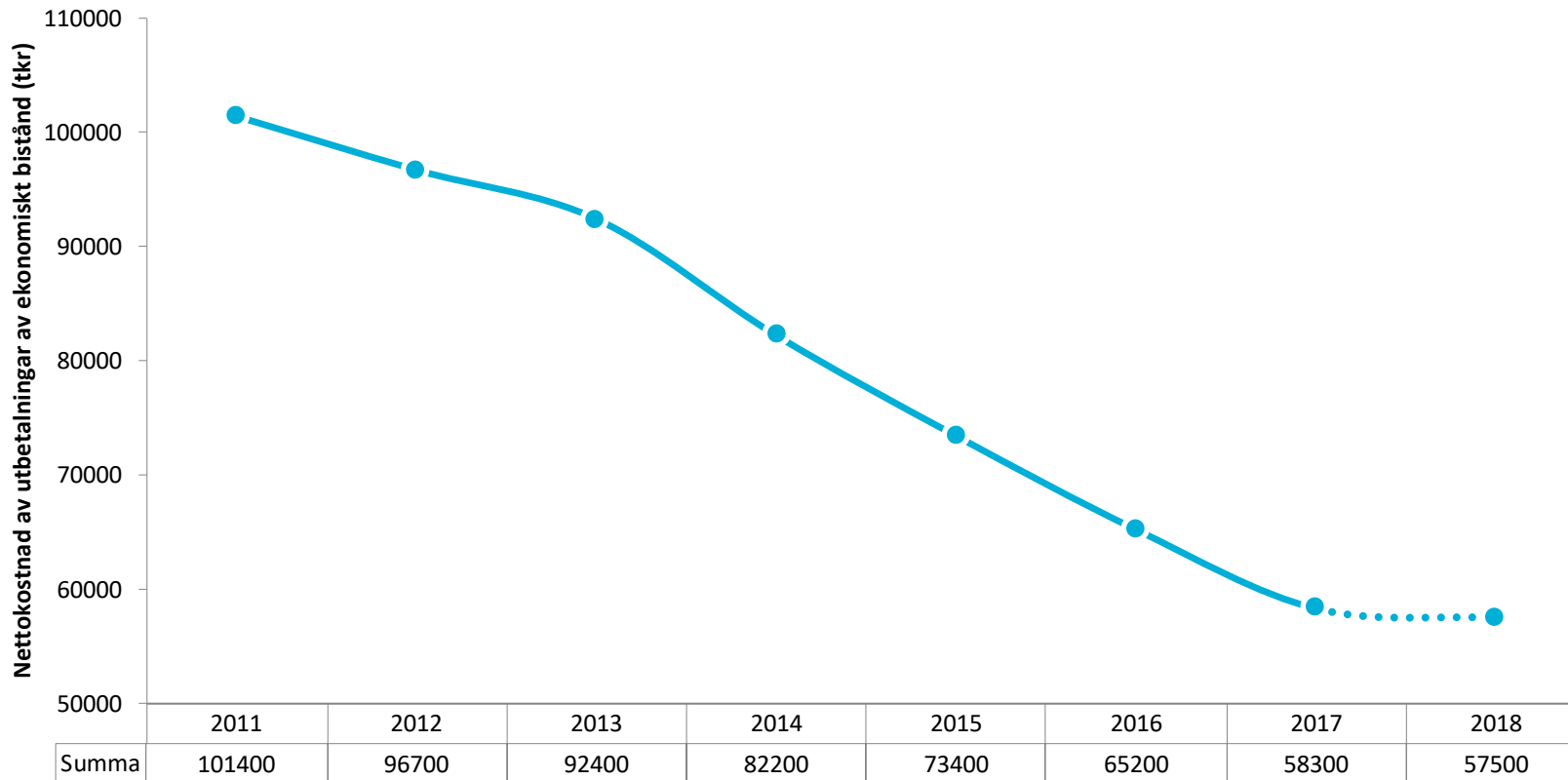


... Är känt för sina skulpturer och sin gatukonst



BORÅS
STAD

Borås Stads nettokostnad för biståndsutbetalningar 2011 – 2018





VÅR METOD VILAR PÅ EN SOLID GRUND

- Tydligt uppdrag och syfte
- Skriftliga rutiner och processer
- Mycket arbetsledning
- Omfattande introduktion
- Stödfunktioner
- Ansvar
- Tydlighet
- Ordning och reda





VÅR METOD BYGGER PÅ...

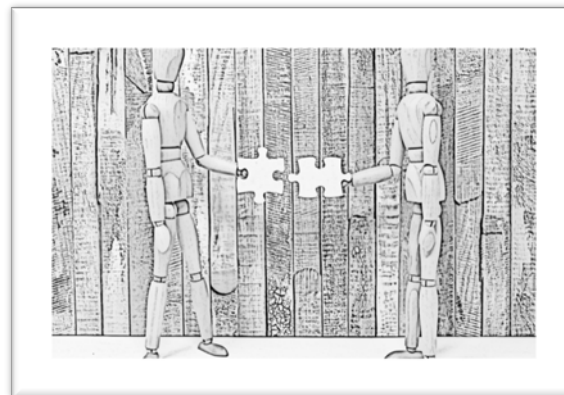
- **Mötet** är viktigt
- "Modern" traditionell handläggning
- Noggranna utredningar
- Omfattande kontroller

Vi gör det...

- Mer medvetet
- Mer strukturerat
- Mer systematiskt
- Med en högre ambition

VARFÖR MÖTE PÅ SOCIALKONTORET?

- Planera hur man når egen försörjning
- Klienten ska ta ansvar för sin ekonomi
- Informera om hur man kan påverka sin ekonomi
- Bevaka barnrätten
- Tidigt upptäckt av våld



EFFEKTEN AV MÖTET

- Betala ut rätt bistånd till rätt person
- Upptäcker tidigt avvikelser från planen
- Hållbarhet, rusta människor att klara sig utan socialtjänsten ”länge”
- Färre barn lever i hushåll med försörjningsstöd
- Förebygga kriminalitet
- Planera vägen till egen försörjning



HUR GÖR VI?

- Max 45 hushåll per socialsekreterare
- Max fyra besök per dag
- Möten med alla klienter varje månad
- Alla ansökningar är skriftliga
- All planering, uppföljning och bedömning dokumenteras
- Bedömer rätten till bistånd



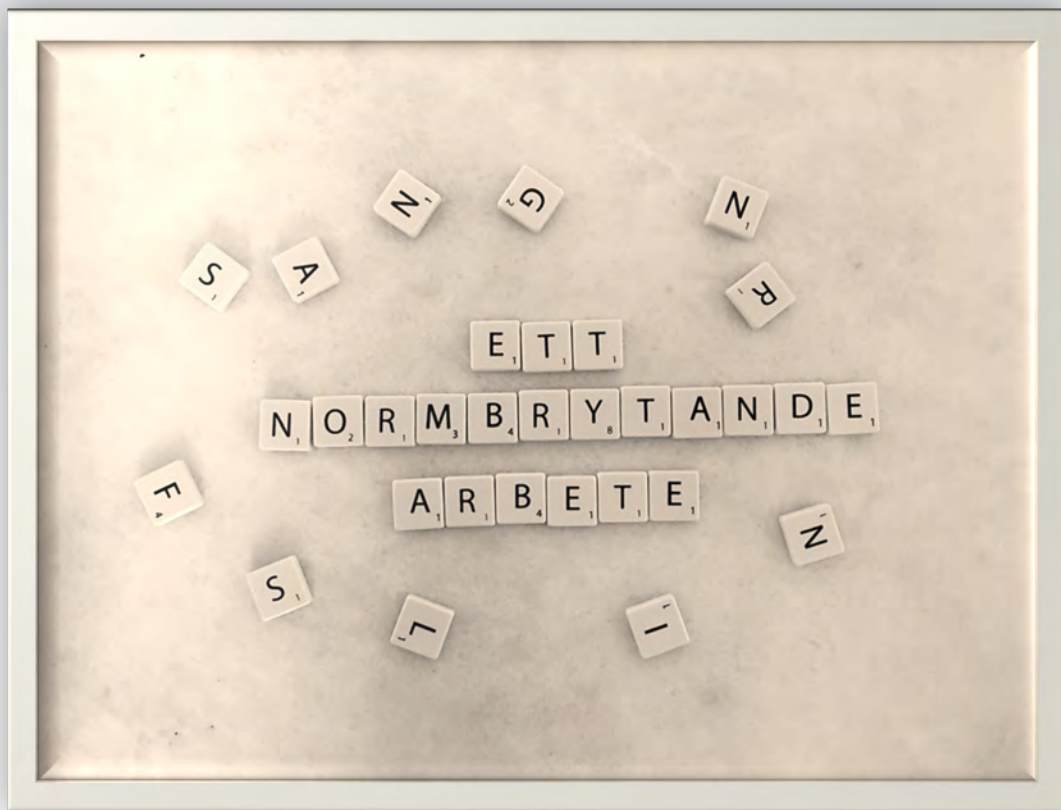


FRAMGÅNGSFAKTORER

- Uppdrag och syfte, vi har identifierat, värderat och arbetar efter vad som leder till förbättring
- Vi har under många år haft en stabil ledningsgrupp
- Inga organisationsförändringar
- Tydliga dokumenterade rutiner, processer och mycket arbetsledning
- Omfattande introduktion
- Metoden är tydlig, känd och accepterad av alla medarbetare

Slutsats

- Bra socialt arbete kan utföras på en försörjningsenhet
- Bra socialt arbete behöver inte innebära höga kostnader
- Tydlig och genomtänkt metod leder till hållbara förbättringar
- Mycket pengar har frigjorts som har kunnat investeras i annat
- Arbetsmiljön är dessutom mycket god



BORÅS
STAD



BORÅS
STAD

长期贡献依赖性

近年来，我们已经完成了200多个长期住户

När är det fika?...

...Och vad håller människan på med?



BORÅS
STAD

Plan – Do – Study - Act



Plan: Att presentera projektet på ett annorlunda sätt

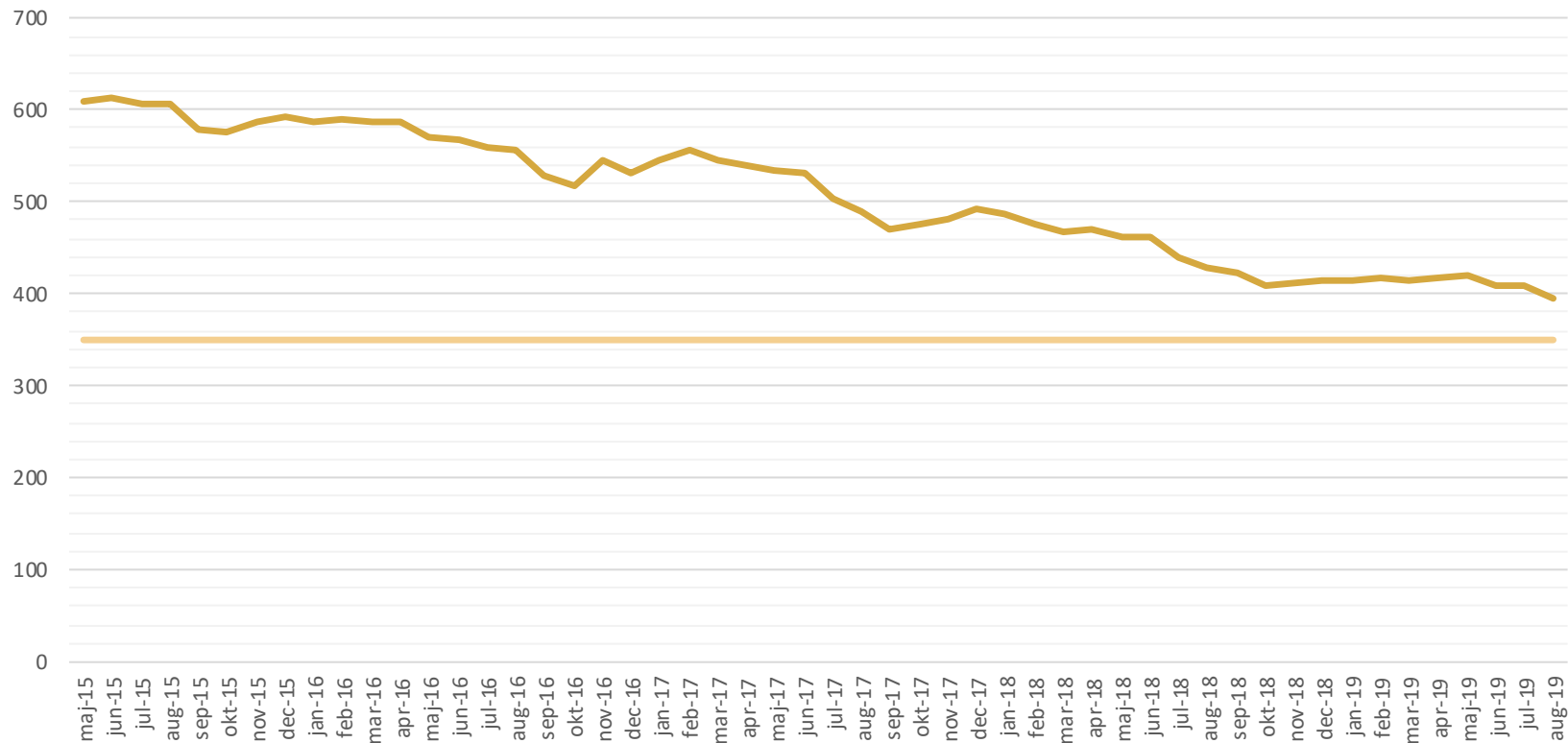
Genomför: Visade början av presentationen på kinesiska

Analys: Inget framgångsrikt sätt att hålla presentationen på, men kanske fler av er lyssnade än om jag hade inlett med att visa ett diagram

Lärdom: En annorlunda och kreativ lösning kan få folk engagerade och intresserade

Utveckling av antal långvariga ärenden

Långvariga Mål



BORÅS
STAD

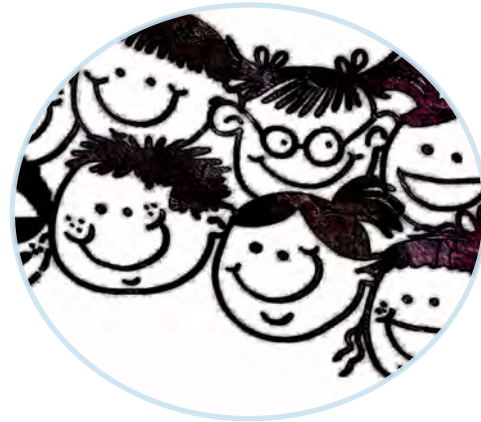
UTGÅNGSLÄGE I AUGUSTI 2018



BORÅS
STAD

428 LÅNGVARIGA ÄRENDEN

105 LÅNGVARIGA HUSHÅLL
MED BARN



MÅL FÖR LÅNGVARIGA ÄRENDEN



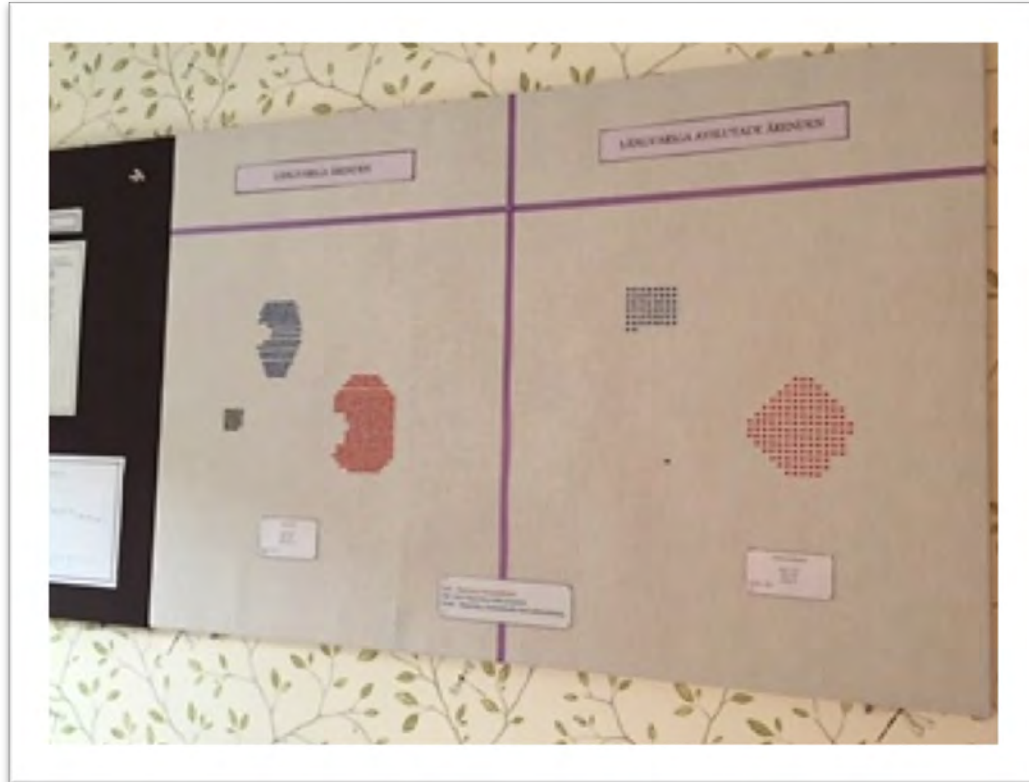
BORÅS
STAD



PROJEKTAVLOR

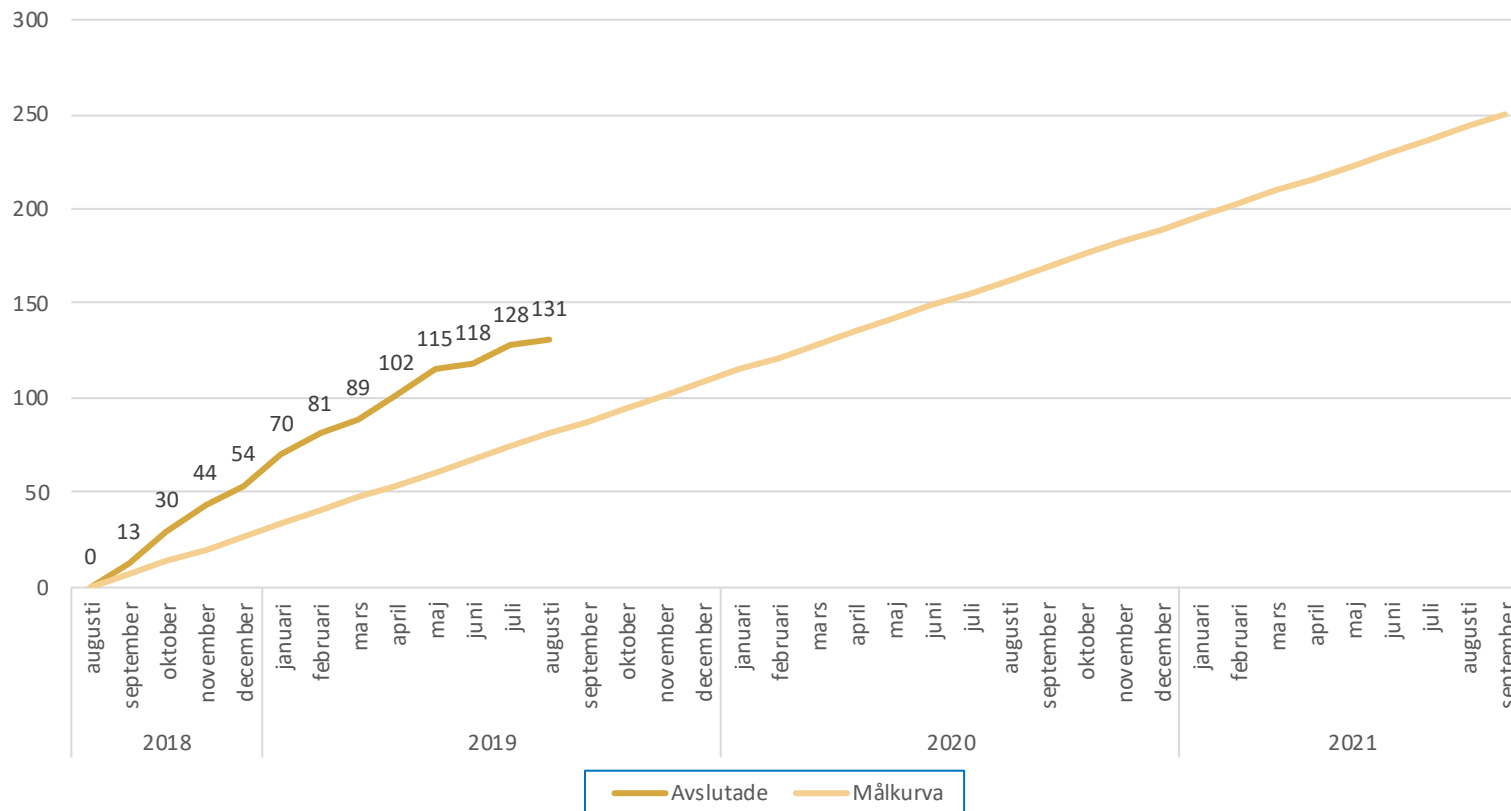


BORÅS
STAD



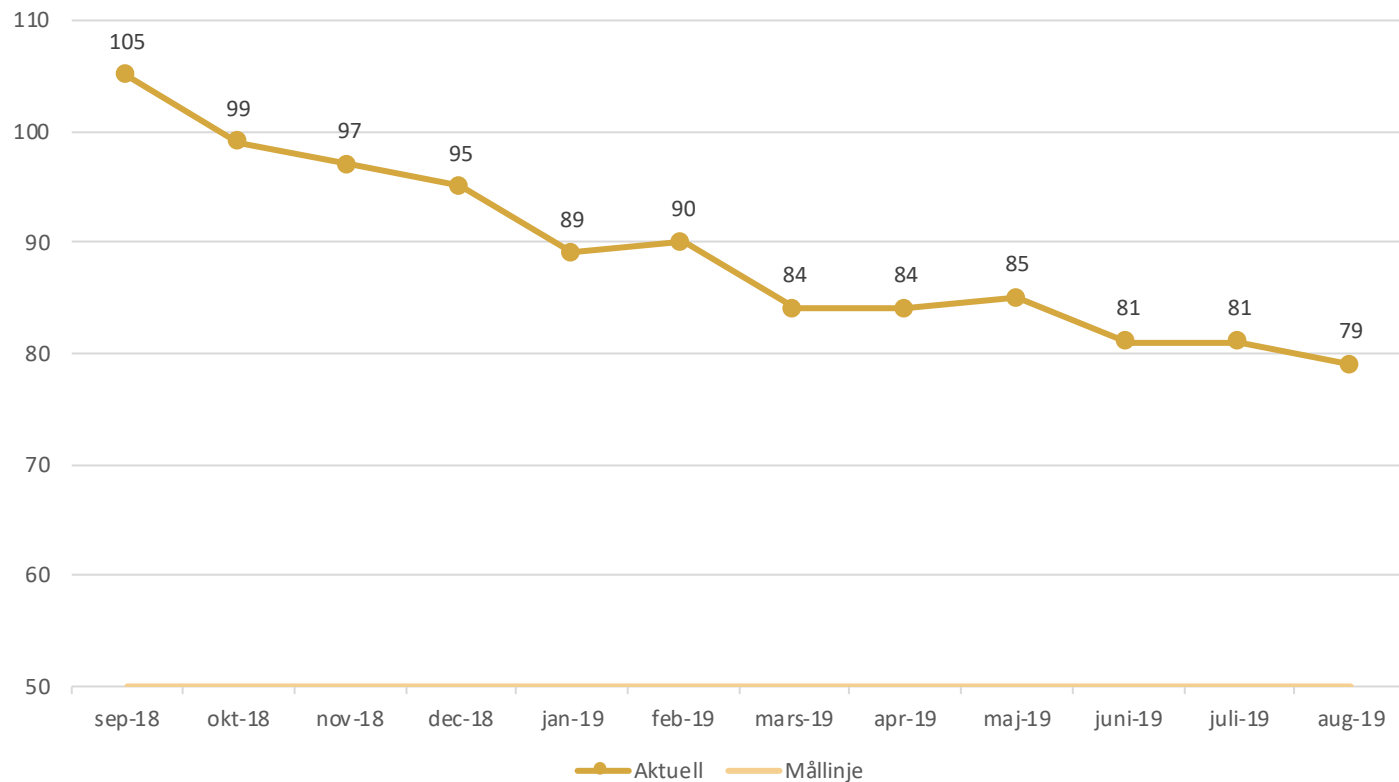


Avslutade från ursprungsgruppen



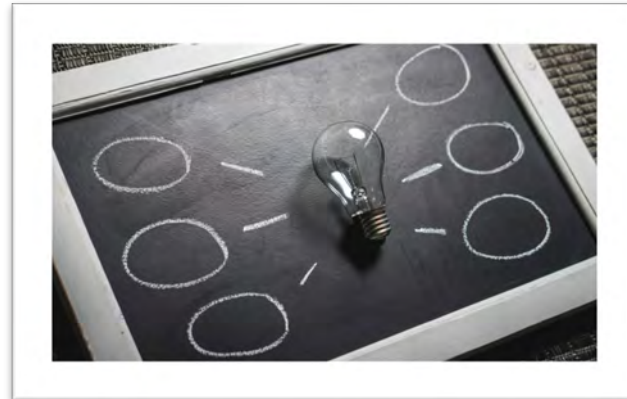


Långvariga hushåll med barn



VAD HAR VI GJORT?

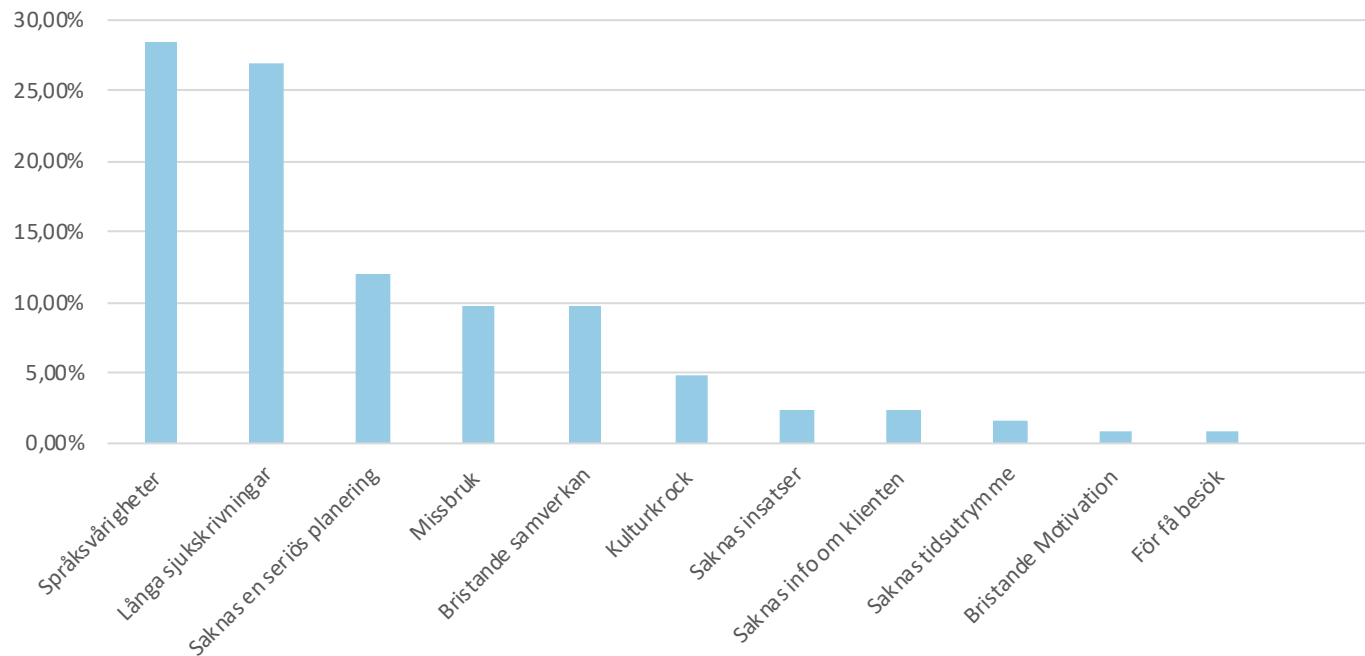
- Kartläggning av 22 långvariga personer
- Vad hindrar oss?
- Vad kan vi göra annorlunda?



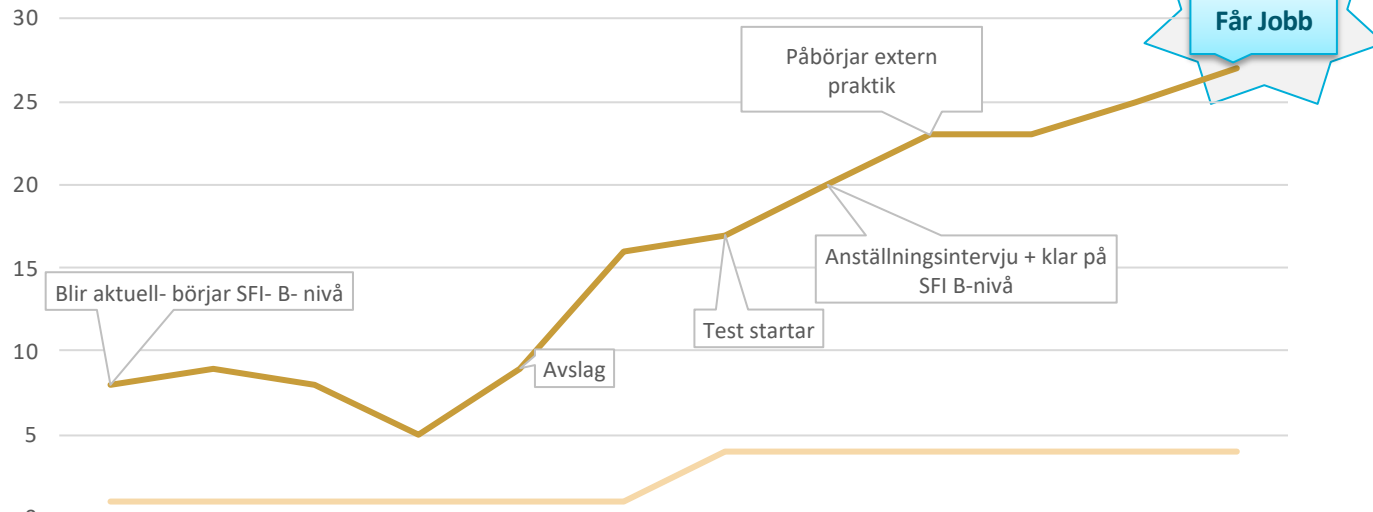
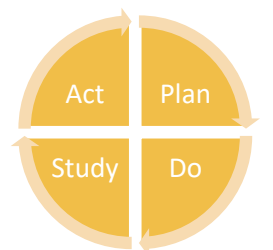
BORÅS
STAD



Största hindren till långvarigt bidragsberoende



Träffa klienter en gång i veckan



	aug	sep	okt	nov	Dec	Jan	Feb	Mars	april	Maj	Juni	Juli
Sökta arbeten	8	9	8	5	9	16	17	20	23	23	25	27
Antal besök	1	1	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4



BORÅS
STAD

Resultat: 100% avslutade