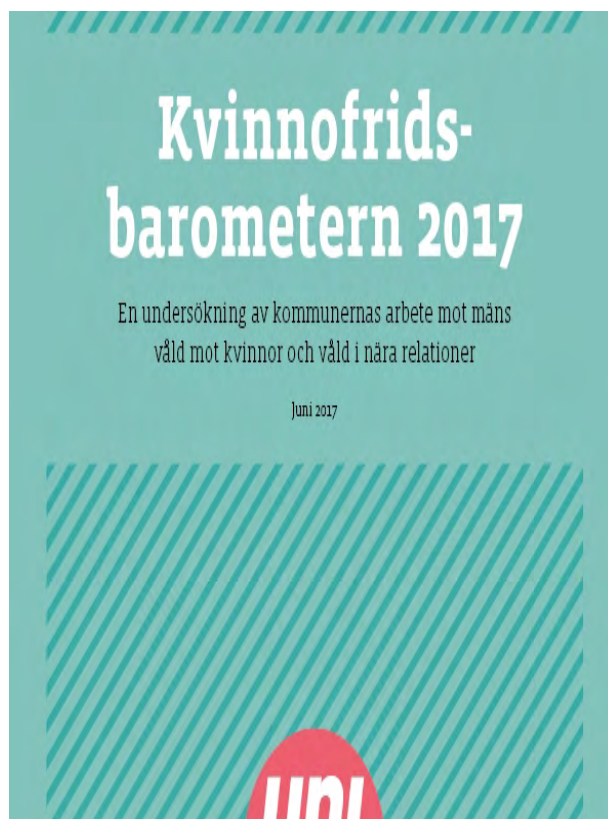




## Betydelsen av strategisk styrning med tydlig styrmodell för ett hållbart kvinnofridsarbete

En teoretisk genomgång av Trollhättans arbete för strategiska styrning med fokus på både effektivitet och medborgarnytta



**2017 & 2019**  
rankades Trollhättan högst i Unizons kvinnofridsbarometer

En kvalitativ undersökning av kvinnofridsarbetet i åtta kommuner som enligt resultatet i sammanställningen "Öppna **jämförelsen 2015 – Stöd till brottsoffer**" lyckas bättre än andra, sammanlagt intervjuades 29 personer.



# Fakta om kvinnofridsarbete i Trollhättan



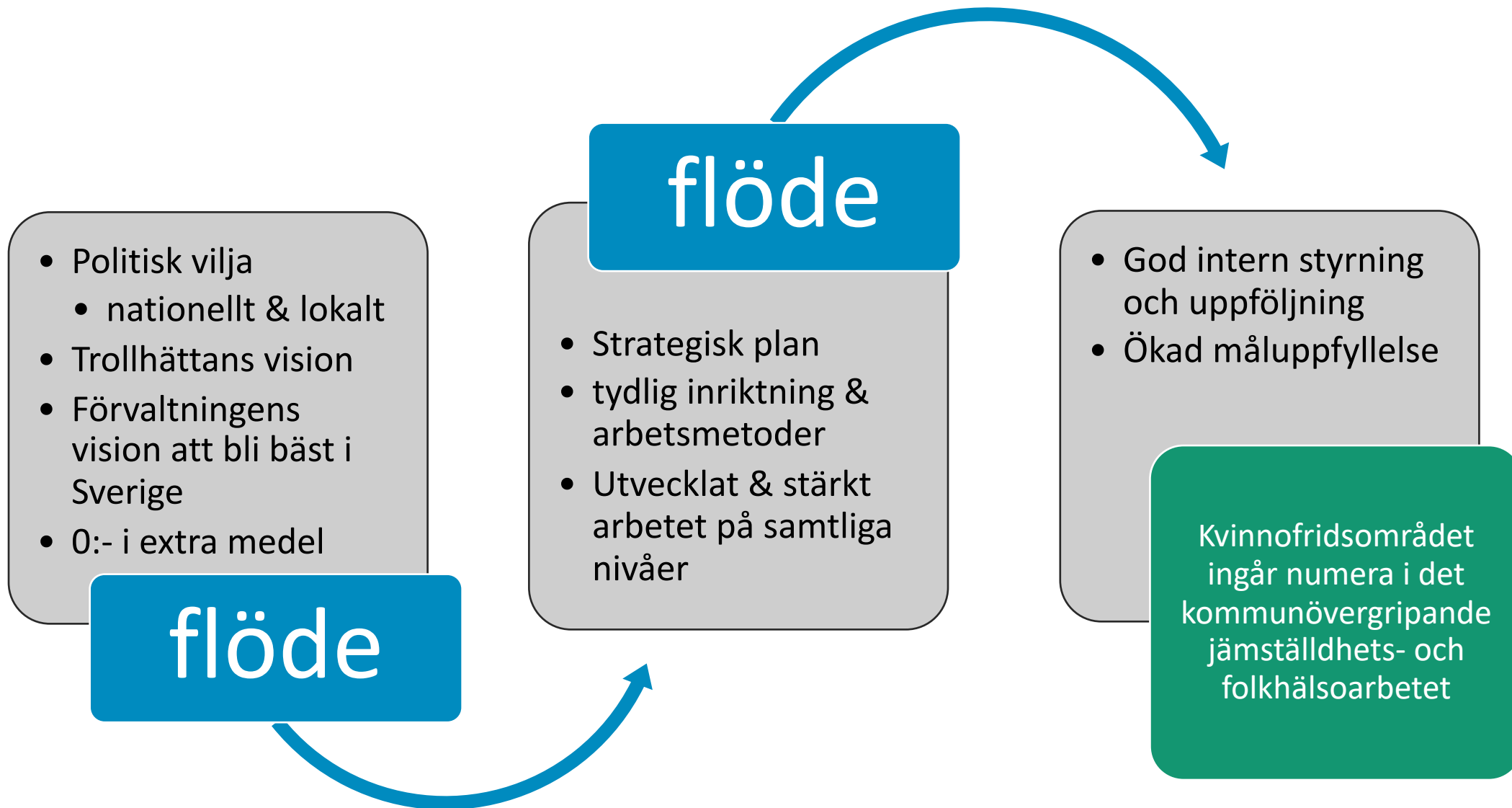
**Enheten mot våld i nära relationer**



Många vägar in  
Snabbhet  
Samverkan  
Insatser  
Metoder  
Kunskap

- 1983 startade den kommunala kvinnojouren
- 1999 startade en tvärssektoriell kvinnofridsgrupp.
- 2002 började kommunen med hjälp av enheten mot våld i nära relationer utbilda specialister inom våld i nära relationer socialförvaltningen och Omsorgsförvaltningen.
- 2004 startade kommunen ett kriscentrum för män
- 2005 utökade man den kommunala kvinnojouren med en samtalsmottagning för kvinnor.
- 2006 beslutade politikerna att starta ett Barnahus i Trollhättan
- Enheten har idag nio anställda består av skyddat boende för kvinnor och deras barn, samtalsmottagning för våldsutsatta samt samtalsmottagning för våldsutövare och Barnahus

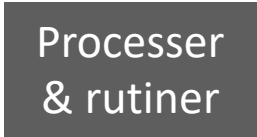
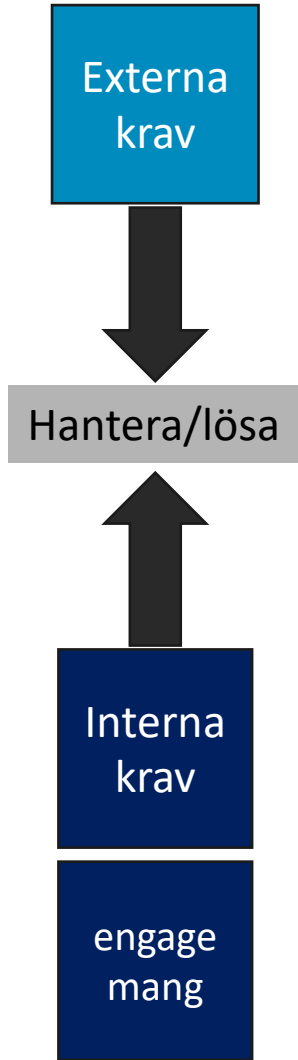
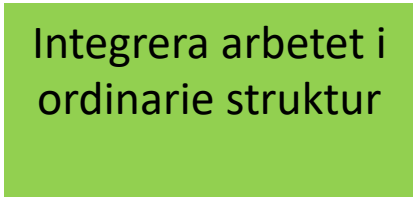




# Processkartläggning med fokus i det strategiska arbetet



Hur ser vår förmåga ut?  
Vad kan vi göra för att öka  
vår förmåga?  
Hur ser våra förutsättningar  
ut?



De strategiska målen har gjorts mätbara och verksamhetens utveckling följs kontinuerligt upp



Förmåga

# Förutsättningar

- Organisation
- Roller och ansvar
- Resurser
- Processer



Utgångspunkter för  
ledning och styrning  
och  
måluppfyllelse

## Uppdrag

- Lagar & författningar
- Politisk vilja i Trollhättan
- allmänna råden från socialstyrelsen om våld i nära relation
- Nationell strategi mot mäns våld mot kvinnor och hedersrelaterat våld och förtryck

## systematiskt kvalitetsarbete

- Planera
- Genomföra
- Följa upp
- Förbättra

## Förutsättningar

- Organisation
- Roller och ansvar
- Resurser
- Processer



## Uppdrag

- Lagar & författningar
- Politisk vilja i Trollhättan
- allmänna råden från socialstyrelsen om våld i nära relation
- *Nationell strategi mot mäns våld mot kvinnor och hedersrelaterat våld och förtryck*

## systematiskt kvalitetsarbete

- Planera
- Genomföra
- Följa upp
- Förbättra

## Förutsättningar

- Organisation
- Roller och ansvar
- Resurser
- Processer

önskad  
effekt

Medborgar-

och

samhällsnytta





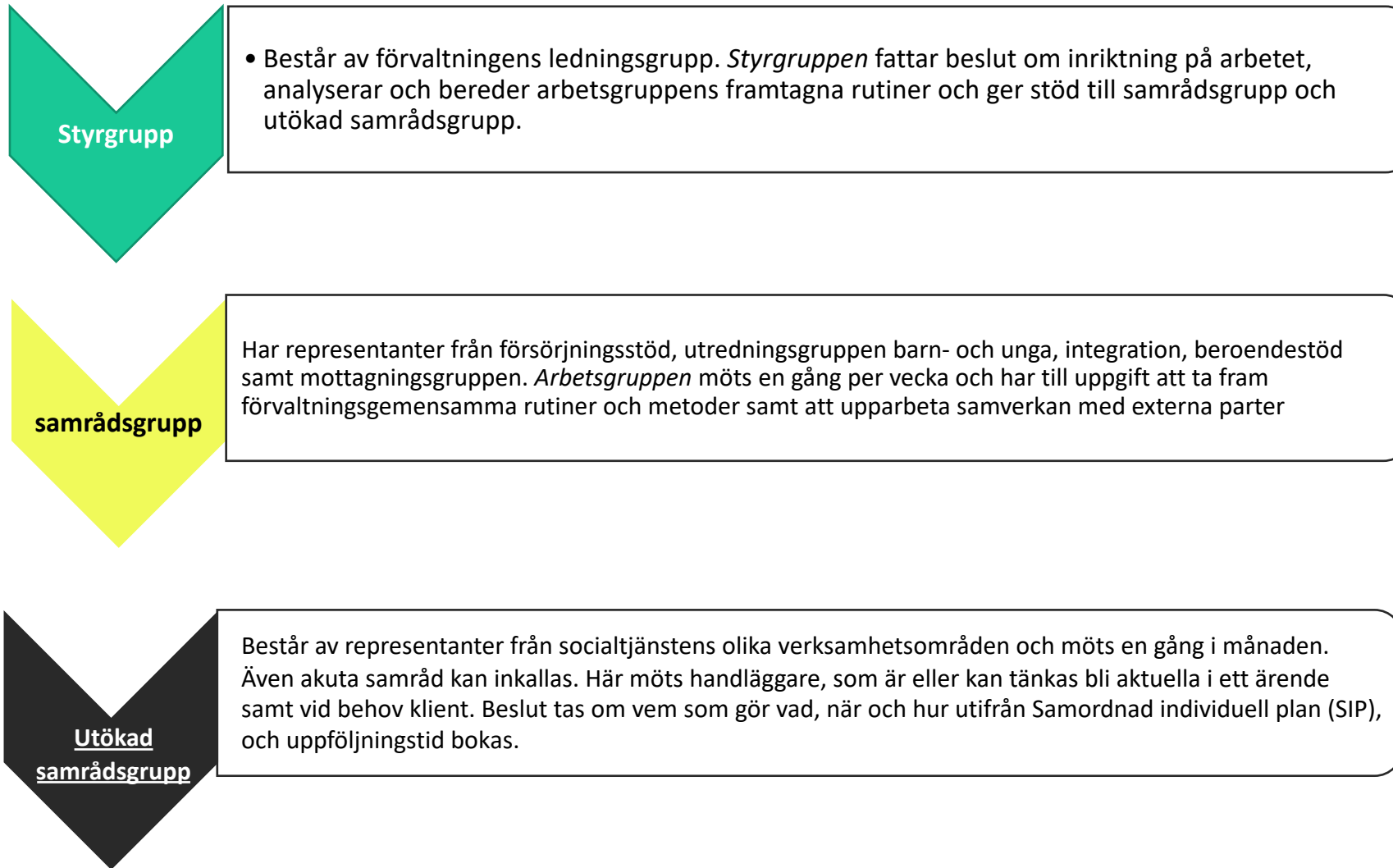
# Framgångsfaktorer i Trollhättan



- Politisk vilja och tydligt uppdrag
- Strategisk styrning och tydlig styrmodell
- Tydlig ledning & sampratad ledningsgrupp
- Integrerat arbete i ordinarie strukturer
- Systematik i arbetet
- Skapat ett flöde i organisationen genom;
  - Handlingsplan
  - Tydlig VIN-organisation
  - VIN – Månad
  - Tydliga och mätbara mål
  - Många vägar in
    - Låga trösklar & lättillgänglighet
    - Direkt och adekvat stöd och hjälp
- Höjt legitimiteten och statusen
- Satsat på kontinuerlig kompetensutveckling
- Engagerad och kompetent enhetschef, Gerd Holmgren



## VIN Samrådsorganisation; Kvinnofridsområdet samordnas inom socialförvaltningen





## Nämndens verksamhetsmål och indikatorer

Mål 1 ; Enheten mot Våld i nära relation ska verka för att våld i nära relation inte skall upprepas samt minska förekomsten av våld i nära relation.

Indikatorer	Utfall 2017	Utfall Dec 2018	Mål 2018
Andel klienter som upplever att de fått hjälp att leva ett liv utan våld	80	80	80
Andel våldsutövare som går i samtal 5 ggr eller mer.	40	42	50
Andel våldsutsatta som erbjuds samarbetsmöten	90	90	90
Andel våldsutsatta som blivit kontaktade inom två dagar för bedömning	100	100	100

Mål 2 ; Handläggning och dokumentation skall ske på ett rättssäkert och effektivt sätt.

Indikatorer	Utfall 2016	Utfall 2017	Utfall Dec 2018	Mål 2018
Andel biståndsärenden med upprättad genomförandeplan inom två veckor	72	93	86	100%

### Kompletterande nyckeltal

Nyckeltal	Utfall 2015	Utfall 2016	Utfall 2017	Utfall 2018
Antal barn aktuella för samråd inom enheten mot våld i nära relation	397		395	331
Antal vuxna som varit aktuella för samråd inom enheten mot våld i nära relation	66		60	37
Antal våldsutövare som fått stöd inom enheten mot våld i nära relation	36		31	28
Antal våldsutsatta som fått stöd inom enheten mot våld i nära relation	218		220	240



# Utmaningar

- Sårbarhet i samverkan med sjukvården som påverkar kontinuiteten. Det blir ryckigt
- Går inte alltid att alla ha samma kunskap
- Verktyg får vi från lagstiftarna men svårighet finns med tillämpningen och tolkningen av lagstiftningen
- Mörkertalet minskar men inte antalet
- Insatser för gruppen våldsutövare,
  - Hur fånga upp våldsutövare
  - ska det vara bistånd eller serviceinsats





- ◆ Mina Kontaktuppgifter;
- ◆ [said.niklund@trollhattan.se](mailto:said.niklund@trollhattan.se)
- ◆ Tel. 070-1604440



