

***Kan den digitala
medarbetaren
möjliggöra en lyckad
integration?***

**Socialchefsdagarna 2018
oktober 2018**

PwC Sverige

- **2 800 medarbetare på 34 kontor runt om i hela landet**

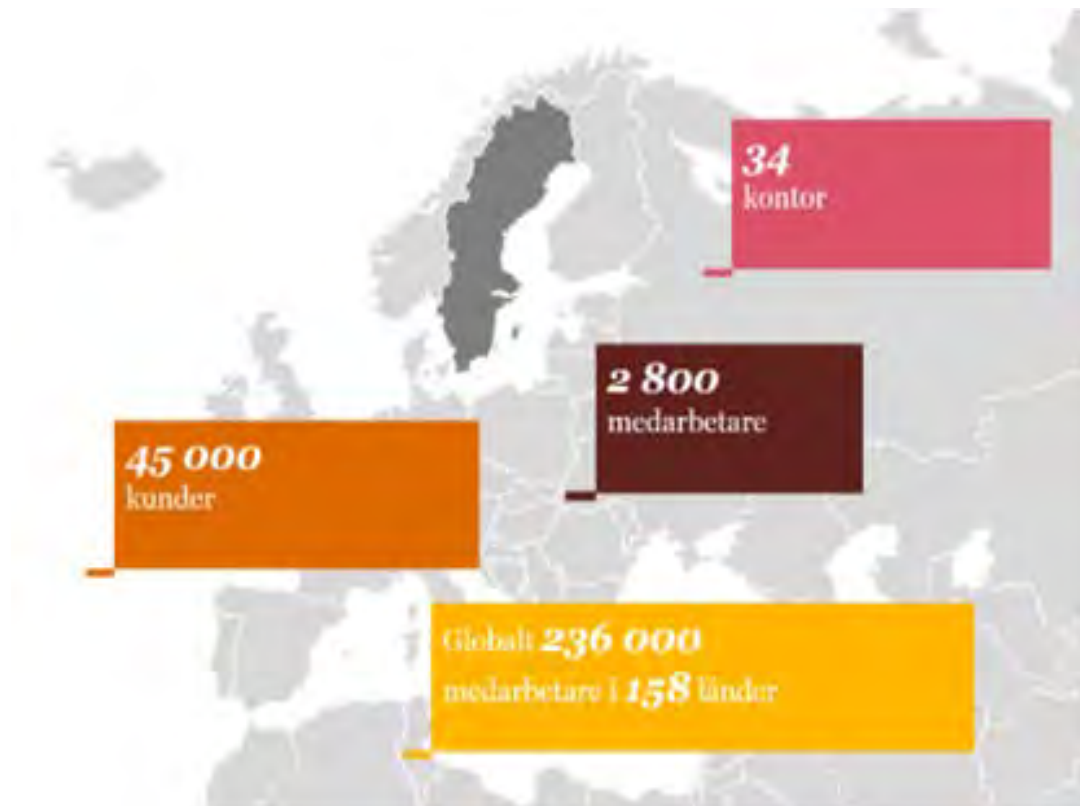
- **45 000 kunder:**

- Mindre och medelstora företag
- Stora och internationella företag
- Kommunala sektorn
- Statliga sektorn
- Ideella sektorn

- **Rådgivning**

- **Revision**

- **Utbildning**





Guldlänken

”Digitaliseringen skapar nya möjligheter som samtidigt utmanar gamla normer och regelverk. För att modigt tagit täten inom en traditionsbunden samhällssektor, skapat helt nya lösningar baserade på nationell infrastruktur och kommunal kreativitet och därmed förändrat förutsättningarna radikalt för människor i behov av stöd utses Trelleborgs kommun till vinnare av Guldlänken 2017!”

Varför?



Hur lång tid?



För vem?



Människosyn?

Förflyttningar

Driv

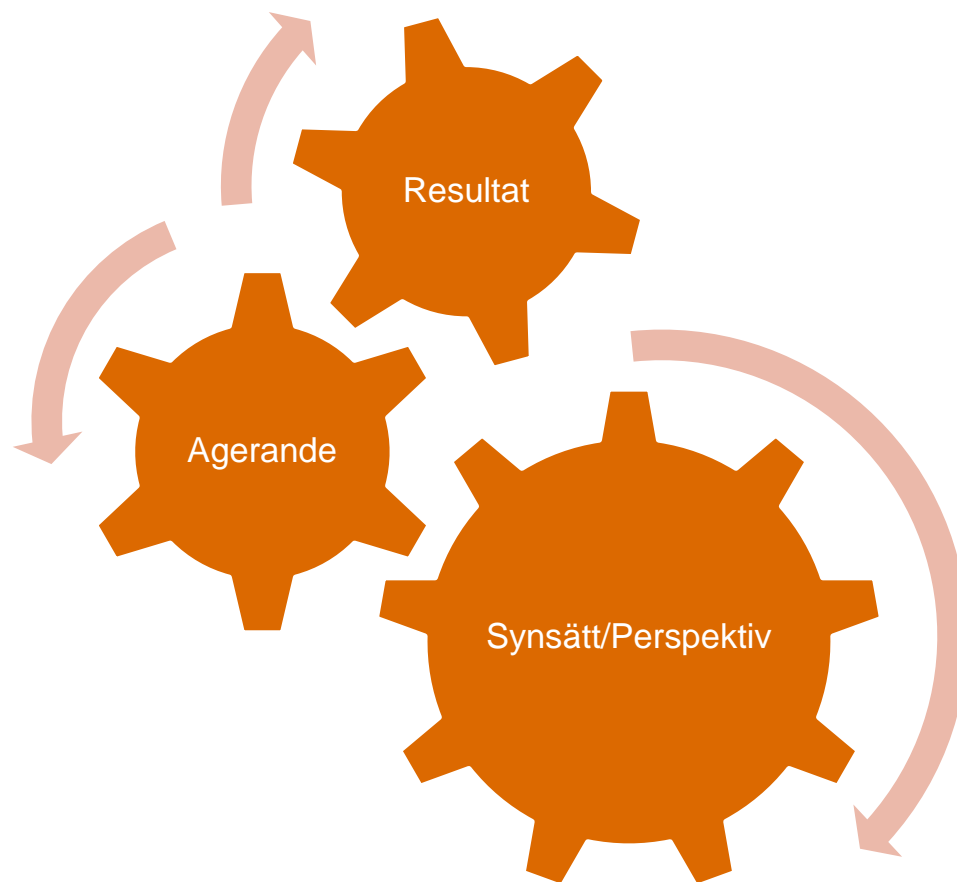
Kompetens

Kultur

**Produktion/yttre
förutsättningar**

Integration – Segregation

Vad stödjer vi i våra organisationer?



8 teser för ett bättre mottagande av nyanlända

Om att använda mänskliga resurser där de skapar värde och teknik där det är möjligt.

Digitalisering

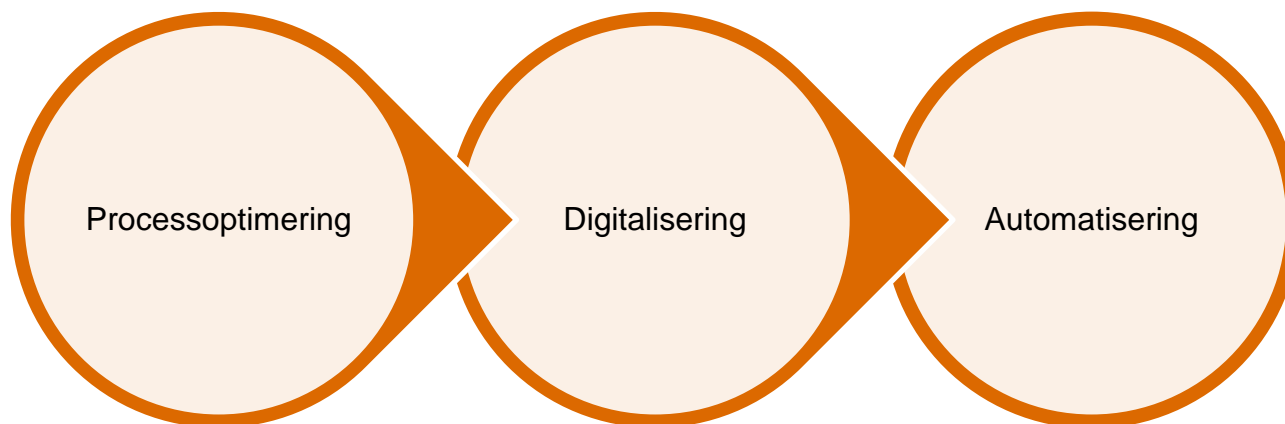
Digital tjänst

Digital transformation

1

85/15 som princip

Som i så mycket annat finns ett **huvudflöde** även bland de nyanlända. 85 % kan förväntas klara sig på samma sätt som övriga medborgare. De 15 % som faller utanför huvudflödet ska få det stöd de behöver. För några av dessa kan det handla om sjukvård eller någon annan rehabiliterande insats, men med det långsiktiga målet att etablera sig på arbetsmarknaden.



#2

Höga förväntningar leder till höga resultat

Fråga inte vad den digitala medarbetaren kan göra, fråga vad vi som analoga medarbetare skall göra!

- Regeldrivna
- Repetitiva
- Arbetsintensiva
- Triggade av en elektronisk input
- Hanterar multipla system

3

Ett samlat ansvar

42%

Saknar processer

38%



bristande kompetens
hos chefer

*” Vi måste gå från att vara
kolonilottsägare till att vara
trädgårdsmästare i
medborgarens park för att klara
digitaliseringen”*

4

Det krävs mod att förändra befintliga strukturer

För ett effektivare och mer långsiktigt hållbart mottagande behöver den administrativa hanteringen lyftas från manuell hantering.

- *Kännetecknen är repetitiva, standardiserade och frekvent återkommande administrativa uppgifter som idag utförs av personal kan med fördel hanteras av digitala medarbetare.*
- *Den digitala medarbetaren kan hantera vilken IT-applikation som helst och utföra komplexa regelbaserade processer på samma sätt som en människa.*

5

Ord spelar roll. Som vi sa det, blev det

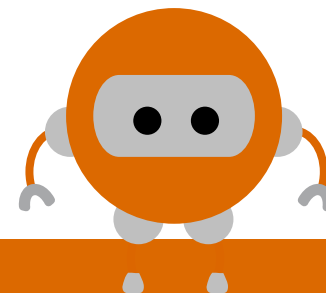
Att prata om språksvaga istället för dubbelspråkiga kommer att påverka resultatet. Att prata om ursprungsland i stället för kompetens/profession kommer att påverka resultatet. Ord gör skillnad. Vi behöver ett samhällssystem som stärks genom sitt ordval

Vad är det som skiljer ut en integrationsenhet från övriga enheter inom en verksamhet?

#6

Förenkla, krångla inte till det.

I enlighet med förvaltningslagen ska offentlig administration skötas enkelt, snabbt och kostnadseffektivt. Så har vi inte byggt våra samhällssystem i denna fråga!



- En politisk vision och ett engagerat ledarskap
- Skapa ett långsiktigt utvecklingsarbete
- Tydliga verksamhetsprocesser
- Prioritera ekonomi och budget



7

Sluta prata sysselsättning – gör saker på riktigt

Det handlar om **fokus**. Vad är det som gör att målare från Syrien ska sysselsättas, inte arbeta? I dagens system sysselsätter staten målgruppen under asyltiden och därefter fortsätter sysselsättningen under etableringstiden.

Efter etableringstiden har 30–35 % av målgruppen, trots fokus på sysselsättning, fått fäste på arbetsmarknaden eller kommit in på CSN-berättigade studier, 65–70 % går vidare för sysselsättning inom kommunerna

50-95% mindre
manuellt arbete

24/7
Schemaläggning

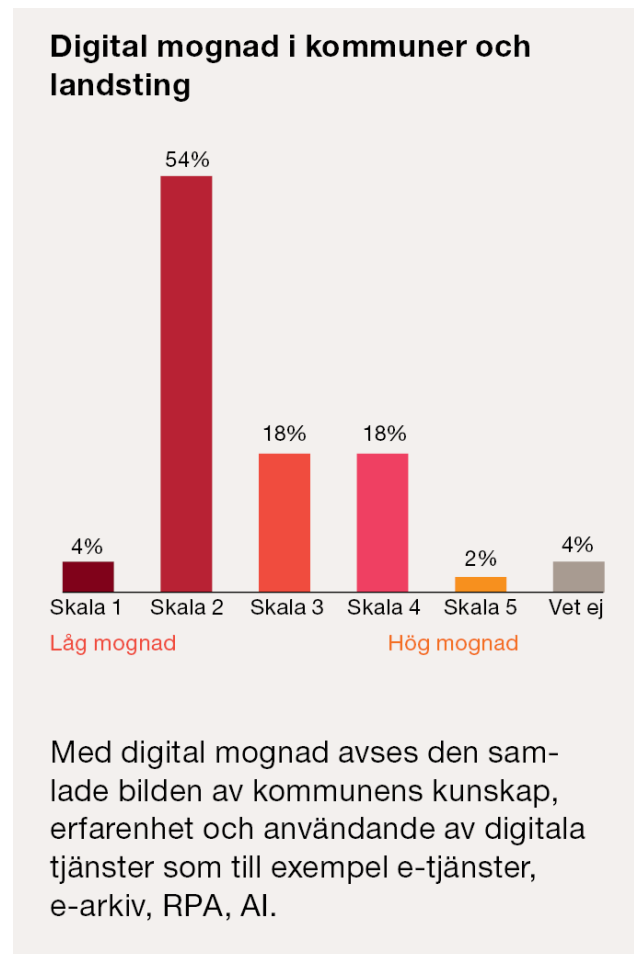
100%
Stärk kvalitet

3-800%
ROI, baserat på
applikation

8

Gör det möjliga, inte bara det nödvändiga

Hur mycket potential har du kvar i din verksamhet?



Tack för tiden!



Cecilia Lejon

Malmö

Mobil: + 46 (0) 729 97 27 91

cecilia.lejon@pwc.com

www.pwc.se



Ola Johnsson

Malmö

Mobil: + 46 (0) 729 97 27 92

ola.johnsson@pwc.com

www.pwc.se



© 2017 PricewaterhouseCoopers i Sverige AB. All rights reserved. In this document, "PwC" refers to PricewaterhouseCoopers i Sverige AB which is a member firm of PricewaterhouseCoopers International Limited, each member firm of which is a separate legal entity.