

Nära vård och samverkan vid utskrivning från sjukhus

3 oktober 2018

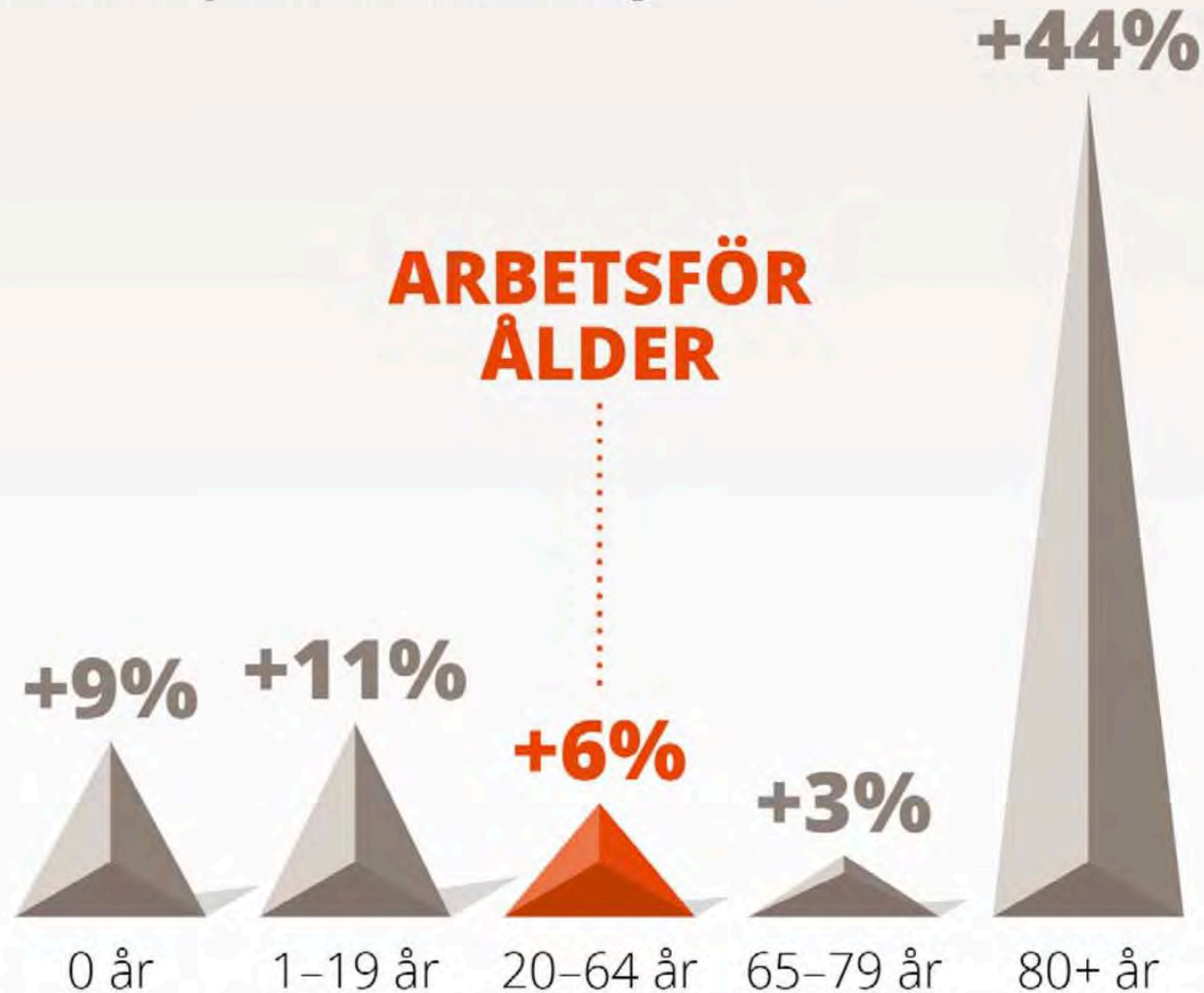
Emma Spak, Maj Rom och Greger Bengtsson

Bakgrund – behov av förändring

- Goda resultat, hög medicinsk kvalitet
- Sämre kvalitet avseende kontinuitet, tillgänglighet, delaktighet
- Historiskt fokus på sjukhus och akutsjukvård
- Hälsan i olika grupper (jämlig vård)
- Demografi (Äldre befolkning)
- Ändrat sjukdomspanorama

VÄLFÄRDSBEHOVEN ÖKAR

Förändring i procent i olika åldersgrupper om tio år jämfört med idag.

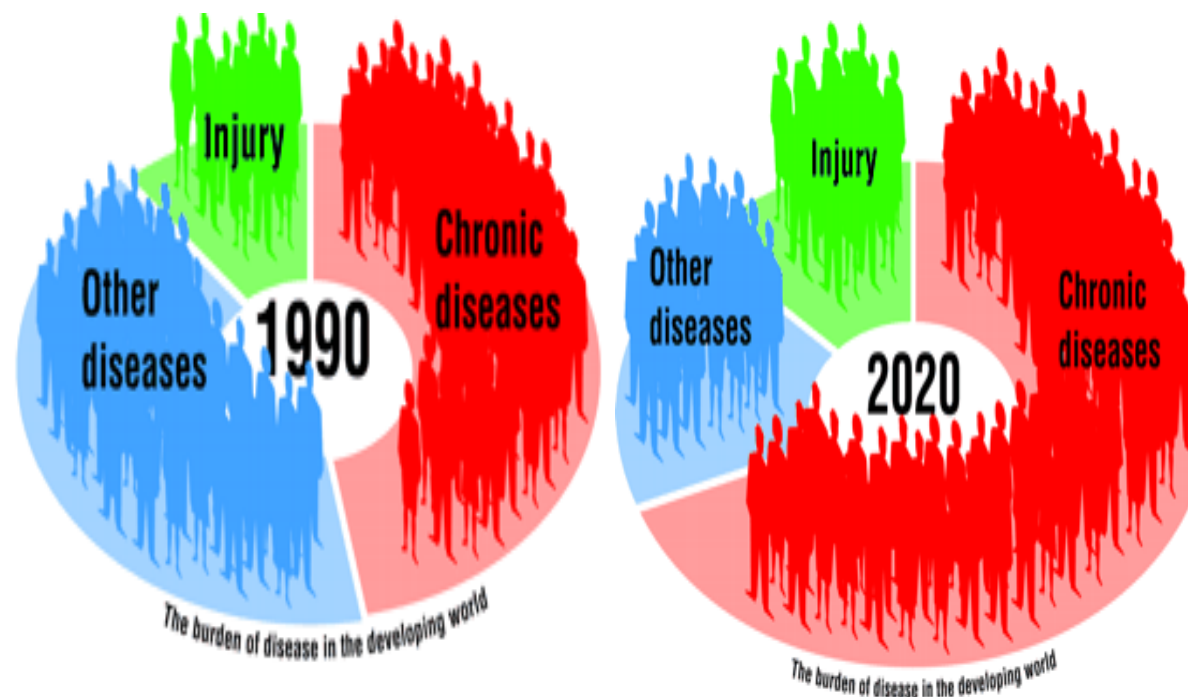


Bakgrund – behov av förändring

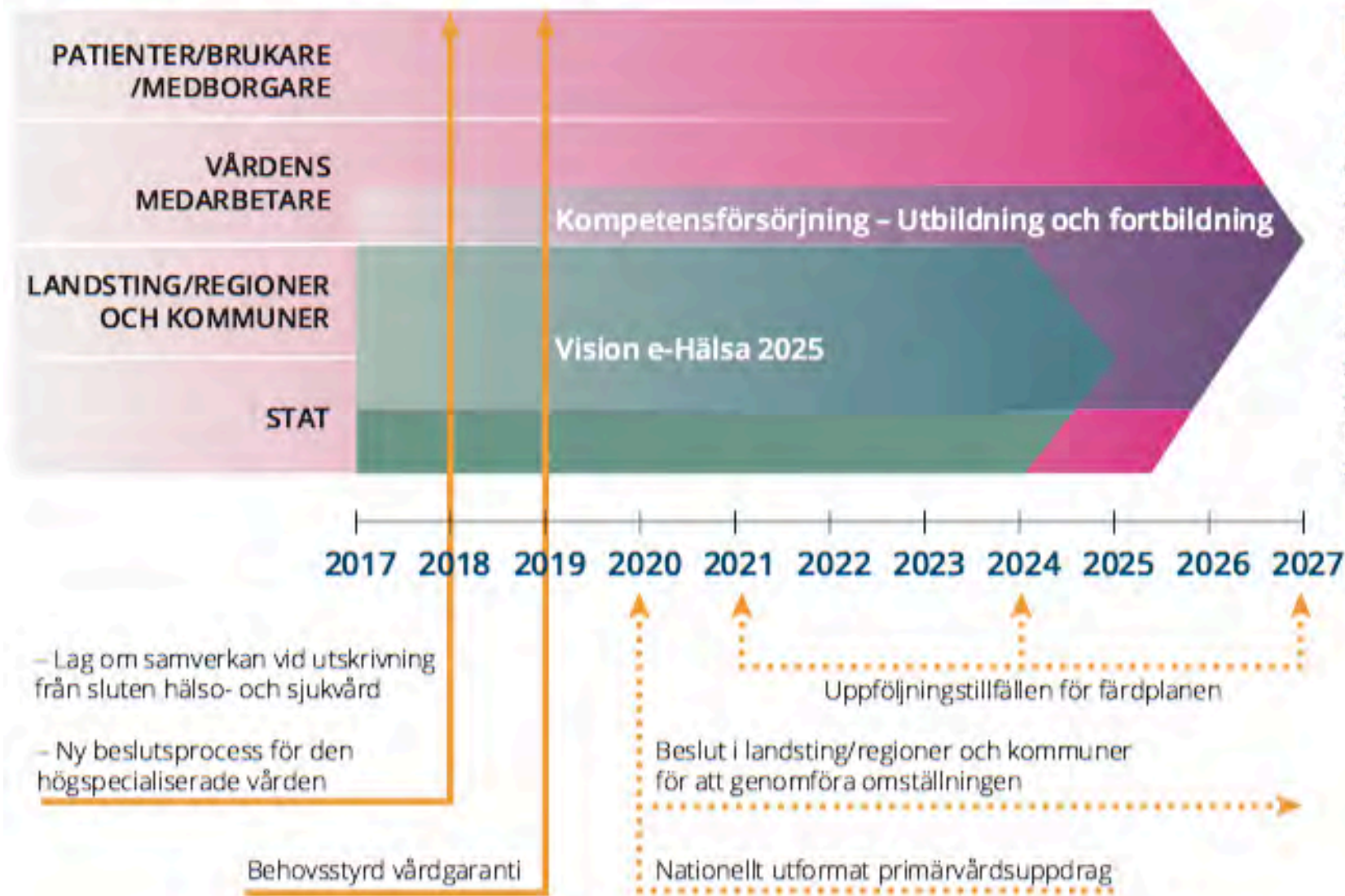
- Goda resultat, hög medicinsk kvalitet
- Sämre kvalitet avseende kontinuitet, tillgänglighet, delaktighet
- Historiskt fokus på sjukhus och akutsjukvård
- Hälsan i olika grupper (jämlig vård)
- Demografi (Äldre befolkning)
- Ändrat sjukdomspanorama

Åtgärder måste syfta till:

- Bibehållen eller ökad kvalitet
- Ökad jämlikhet
- Bättre resursanvändning



Figur 8.1 Från akutsjukhus till nära vård



Målbild

Målet är att patienten får en **god, nära och samordnad vård och omsorg** som stärker hälsan. Målet är också att patienten är **delaktig** utifrån sina förutsättningar och preferenser. **Primärvården** är **navet** i vården och omsorgen och samspelar både med annan specialistvård på och utanför sjukhusen, med övrig kommunal hälso- och sjukvård och med socialtjänsten.

Att definiera Närhet

Geografisk närhet

Patientens/brukarens upplevelse är central för definitionen av närhet

Närhet

Relationell

- Kontinuitet
- Trygghet
- Samordning
- Kompetens

Tillgänglighet

- Öppettider
- Fysiska möten
- Digitala möten
- Kontaktmöjligheter

Från VGR:s omställningsarbete

Bredband som redskap för God och Nära vård

- Omkring 60 procent av landets kommuner erbjuder 2017 de äldre som bor på särskilda boende möjlighet att koppla upp sig på internet via wifi eller kabel. Innebär att ett hundratal kommuner inte erbjuder internet på särskilt boende.
- Stor ökning från 2016 då bara 40 procent av kommunerna erbjöd internet via wifi eller kabel.

Var finns sängarna? Exemplet Sörmland

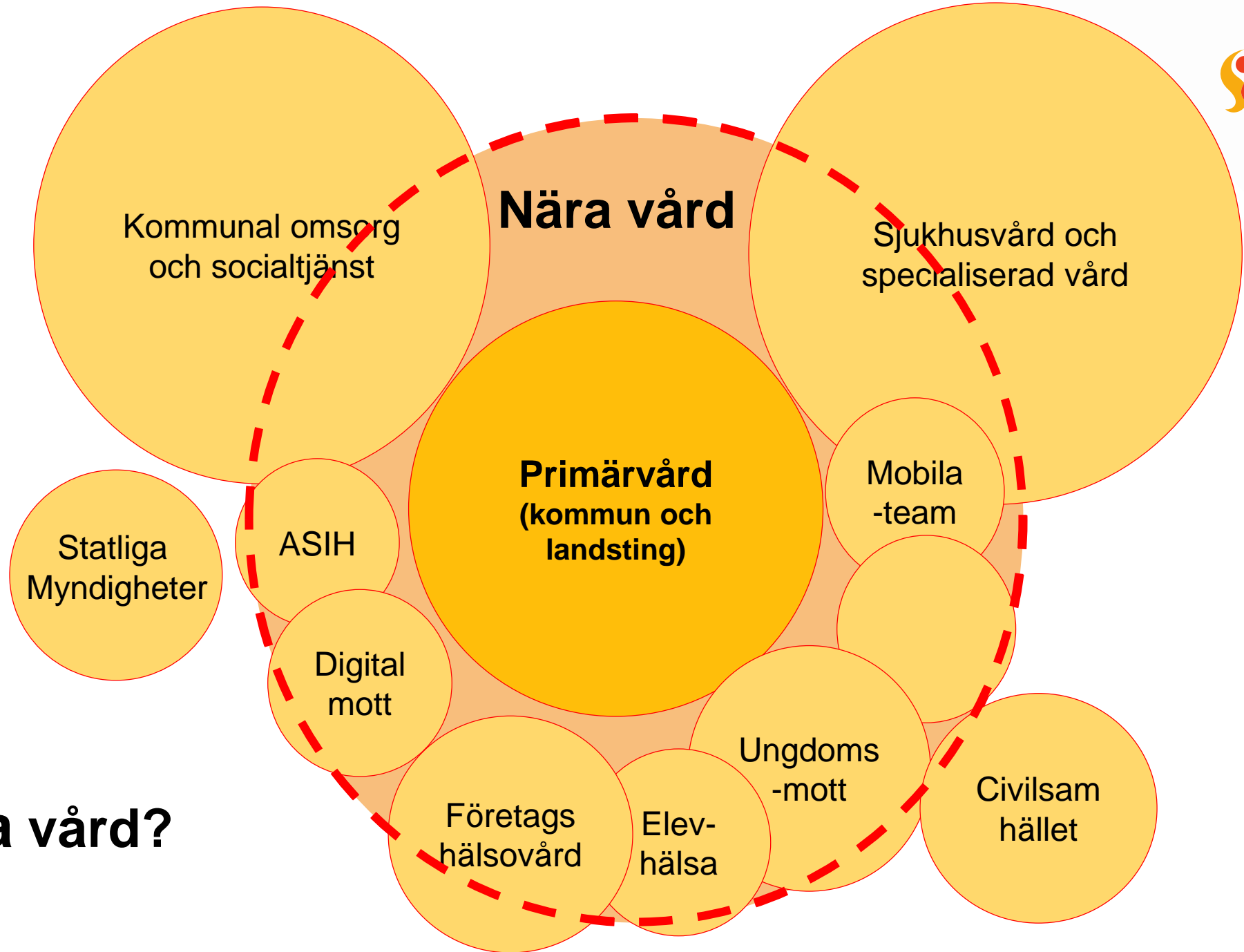
Verksamhet	Antal sängar
Sjukhus	544 (disp 452)
Specialiserad sjukvård i hemmet (SSIH)	202
Hemsjukvård	2313
Särskilt boende	3022





För att hantera sin
Parkinsons sjukdom tillbringar
Sara Riggare varje år 1 timme
med sin neurolog och 8 765 timmar
med egenvård.

Vad är Nära vård?



Vad är Nära vård?

Målbild

- En god och nära vård utgår från individuella förutsättningar och behov.
- En god och nära vård bygger på relationer, är hälsofrämjande, förebyggande och proaktiv.
- En god och nära vård bidrar till jämlik hälsa, trygghet och självständighet och grundas i gemensamt ansvarstagande och tillit.

För att nå målbilden bör varje åtgärd :

- Utgå från patientens/brukarens individuella förutsättningar och behov
- Utgå från att hälsofrämjande, förebyggande och proaktiva insatser uppströms är det mest rationella arbetssättet
- Utgå från att relationer är centrala för kvalitet och effektivitet
- Bidra till jämlik vård för jämlik hälsa
- Bidra till trygghet och självständighet
- Skapas tillsammans med gemensamt ansvarstagande och tillit

Nära vård - Hur når vi dit?

- **Modigt uthålligt ledarskap**
 - Verksamhetsnära ledarskap med mandat och kompetens
 - Politiskt ledarskap med stabilitet och långsiktighet
- **Omställning i små steg med sikte på del gemensamma målet**
- **Kulturförändring i vardagen, utbildning och kunskapsstyrning**
- **Tillsammans genom delaktighet för såväl patienter/brukare som personal**
- **Genom insikten att efficiency och effectiveness inte är samma sak**
- **En djupt rotad övertygelse att förändringen är möjlig**

Det måste få vara roligt att arbeta!



Vad kan **jag** göra för att bidra till
arbetsglädjen och utvecklingen av
den nära vården



Be the
CHANGE
you want to
SEE
in the
WORLD

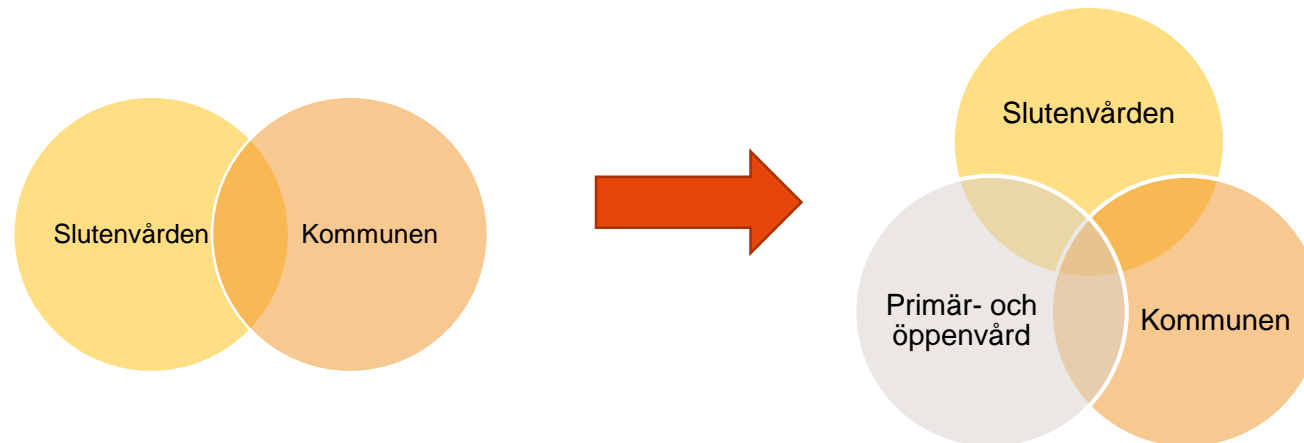
Trygga och självständiga hemma



Samverkan vid utskrivning från slutenvården

hälso- och sjukvård 2018

- Nuvarande betalningsansvarslag upphävs och ersätts av en ny lag – Lagen om samverkan vid utskrivning från slutenvården
- Syftet är en trygg, säker och smidig övergång från slutenvård till öppen vård och omsorg
- Befintliga bestämmelser i HSL och SOL om fast vårdkontakt och samordnad individuell plan, SIP, ska tillämpas



Hur har det gått?

- Dramatisk förbättring av utskrivningsprocessen
- Från stark misstro till samarbete
- Fler får en fast vårdkontakt
- SIP blir inte av
- **Hur blev det för brukare/patient?**

Urval: Alla län, Alla kommuner, Somatisk vård, Augusti 2018



Augusti 2018

2.9

Urval: Alla län, Alla kommuner, Somatisk vård, Juli 2018



Juli 2018

4.9

Hinder och svårigheter

- Ändringar av planerad utskrivning stressar omsorgen
- Högre tempo ställer nya krav
- Svårt för vårdcentralerna att bli dirigent i processen
- SIP är svårt
- Informationsöverföring och kommunikation

Framgångsfaktorer

- Tillit
- Vilja att göra på det nya sättet
- Struktur för samarbete på olika nivåer med mötesplatser för dem som ska samarbeta
- Följsamhet till rutiner
- Trygg hemgång behövs
- IT-stöd
- Uppföljning och dialog

Nästa steg

- Flytta fokus från utskrivning till att förebygga inskrivning
- Arbeta med kulturen
- Biståndshandläggarens roll förändras
- Uppföljning och utvärdering –
 - Högre hemtjänstkostnader?
 - Återinskrivningar?
 - **Hur blev det för brukare/patient?**
- Håll i och håll ut

Vad är viktigt för dig?

Det visar sig ofta att det som vården eller forskningen tycker är viktigt sällan är det som patienten tycker är angeläget

Sara Riggare

