

Tillitsdelegationen

Tillit i styrningen



Tillitsdelegationen



@Tillitsdel

Tillitsreformen

- Kunskapsseminarier 2015
- Uppdrag till Statskontoret 2016
- Utvecklingsarbete inom Regeringskansliet
- **Tillitsdelegationen**

”Styrningen ska ta till vara medarbetarnas kompetens till nytta för medborgare och företag. Det är utgångspunkten i regeringens tillitsreform.”

Regeringsförklaringen september 2016

Tillitsdelegationen



Laura Hartman

ordförande, docent i nationalekonomi

Gunilla Hult Backlund

Generaldirektör, IVO

Emil Broberg,

3:e vice ordförande, SKL

Sekretariat:

Anna Lexelius

Karin Ekdahl Wästberg

Mattias Fogelgren

Unni Mannerheim

Monica Engström

(Kajsa Hanspers, delbetänkande)

Forskare: Louise Bringselius

Anna Glenngård

Shirin Ahlbäck Öberg

m.fl

Styrningens olika delar

Regelstyrning

Lagar och förordningar, avtal

Mål- och resultatstyrning

Ekonomisk styrning

Budgetering och uppföljning

Prestationsstyrning

Incitament och kontroll av kvalitet, effektivitet, måluppfyllelse osv

Normstyrning

Kultur och ledarskap

Delegation – uppdragets två delar

Analysera & föreslå

Främja utveckling



Försök – lärande tillsyn – ersättningsmodeller – samarbete med forskare

En lärande tillsyn

- Analysera och redovisa hur den statliga tillsynen **påverkar kommunal verksamhetsutveckling**, samt identifiera och redovisa ev. **hinder** för genomförande av utvecklingsinsatser
- Utredda och om möjligt föreslå hur den statliga tillsynen över kommunal verksamhet kan **bidra till kommunal verksamhetsutveckling**
- Utredda hur tillsynen kan bli mer **samordnad**

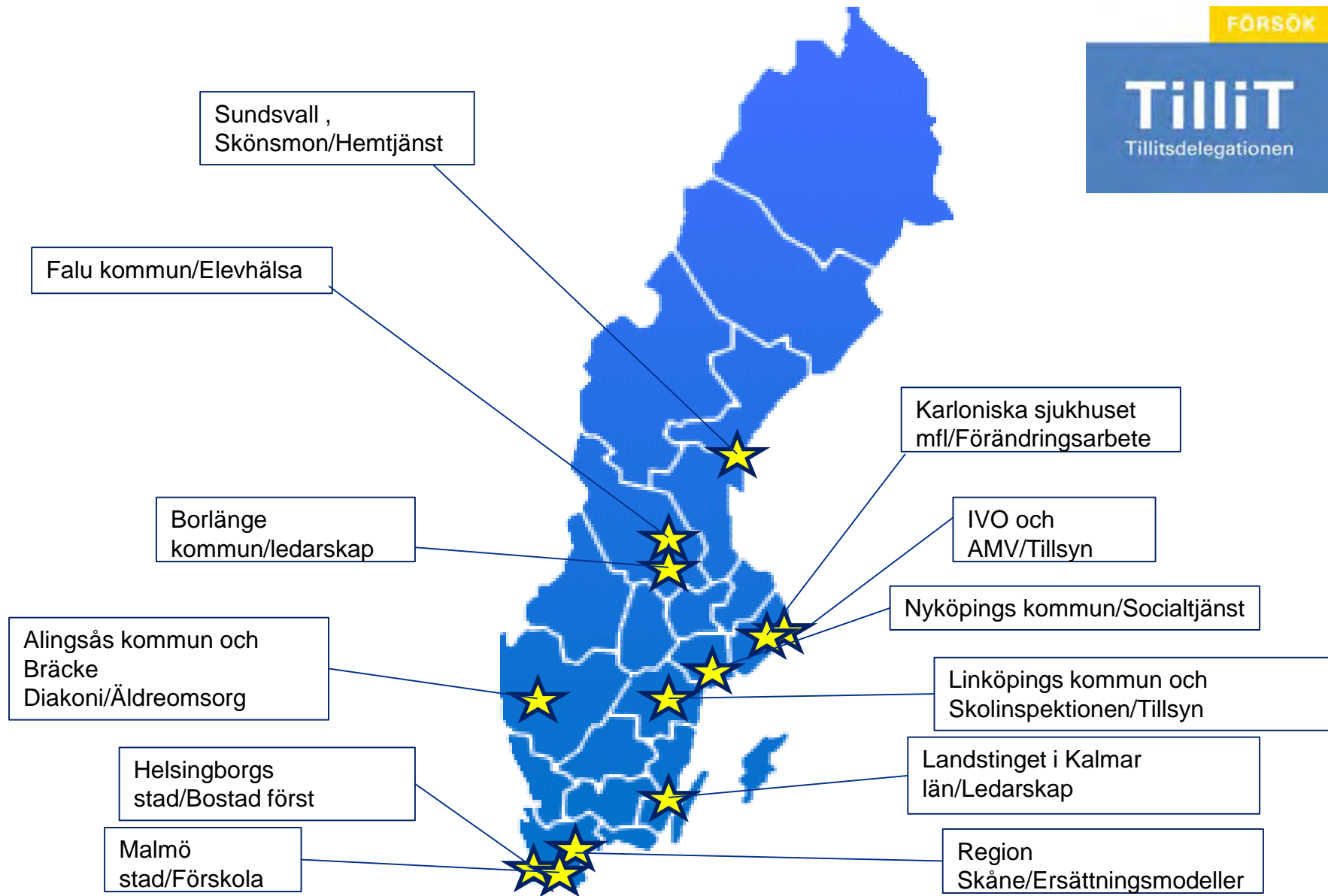
Ersättningsmodeller

- **Kartlägga ersättningsmodeller**
- **Utreda ersättningsmodellernas effekter**
- **Socialtjänsten samt hälso- och sjukvård**

Jakten på den perfekta ersättningsmodellen – våra slutsatser

- **Det finns ingen perfekt ersättningsmodell**
- **En del av den sammantagna styrningen**
- **Ersättningsmodellernas roll bör inte överskattas...
....men inte heller underskattas**





Samarbete med forskare

- Forskare följer försöksverksamheter och bidrar med kapitel till antologi *samt* redovisning om försöket
- Rapportserie "Samtal om tillit i styrning"
- Deltar vid forskarseminarium
- Bidrar med PM – vad är tillitsbaserad styrning?

Forum Tillit

- Mötesplats för erfarenhets- och kunskapsutbyte
- Syftet är att främja ett utvecklingsarbete mot en mer tillitsbaserad styrning
- Möten på olika teman
- Målgrupp är primärt kommuner och landsting samt forskare



Besök Tillit

Tillit
Tillitsdelegationen

- I kommuner och landsting
- Lära oss om styrning lokalt och lyfta goda exempel
- Vi träffar representanter från hela styrkedjan; förtroendevalda, chefer, medarbetare, brukare
- Värden väljer själva vilken verksamhet som vi besöker



Vad är tillitsbaserad styrning?



Tillitsbaserad styrning

...är en styrning med fokus på verksamhetens syfte och brukarens behov, där varje beslutsnivå aktivt verkar för att:

- *stimulera samverkan och helhetsperspektiv,*
- *bygga tillitsfulla relationer, samt*
- *säkerställa förmåga, integritet och hjälpvillighet.*

(Bringselius, 2017)

Tillitsbaserad styrning

...är en styrning som syftar till att

- ***minska onödig kontroll i offentligt finansierad verksamhet och***
- ***att bättre ta tillvara medarbetarnas kompetens,***
- ***för att på så vis skapa mer kvalitet i tjänsterna till medborgaren.***

Relationer för tillit

- *Tillit mellan den politiska huvudmannen och utförarna*
- *Tillit mellan beslutsnivåer inom verksamheten*
- *Tillit mellan relaterade verksamheter*
- *Tillit mellan granskande och granskad verksamhet*
- *Tillit mellan medarbetare och medborgare*

Ökad tillit i styrningen

Mindre
detaljstyrning

Förutsättningar för
samverkan

Tillit som värdegrund
och kultur

Fortsätt mäta – mät
rätt saker och
återkoppla mer!



Kontroll som
upplevs som
stöd

Ändamålsenliga krav
på dokumentation och
återrapportering

Värna självständigt
verksamhetsansvar

Styr mot uppdraget,
helheten, syftet

Förutsättningar för kollegialt
ansvar/stöd/lärande

Gör medarbetarna
delaktiga

Förändrad syn på ledningens
– och medarbetarens – roll

Följ oss på sociala medier och
på vår hemsida:

www.tillitsdelegationen.se



Tillitsdelegationen



@Tillitsdel