



The opportunities and limitations of immigration – Dortmund's comprehensive strategic approach

“Socialchefsdagarna 2017”
27 September 2017 in Östersund



Situation in Dortmund – key information

- 601,150 inhabitants (12/2016) – large city in the Rhine-Ruhr Metropolitan Area in the state of North Rhine-Westphalia
- Eighth largest city in Germany
- Most highly populated city in Westphalia and the Ruhr Region
- Centre for business and trade in Westphalia
- 2010 European Capital of Culture – together with other cities in the Ruhr Region
- Only municipality in the region with an authorized budget - but this is always at risk

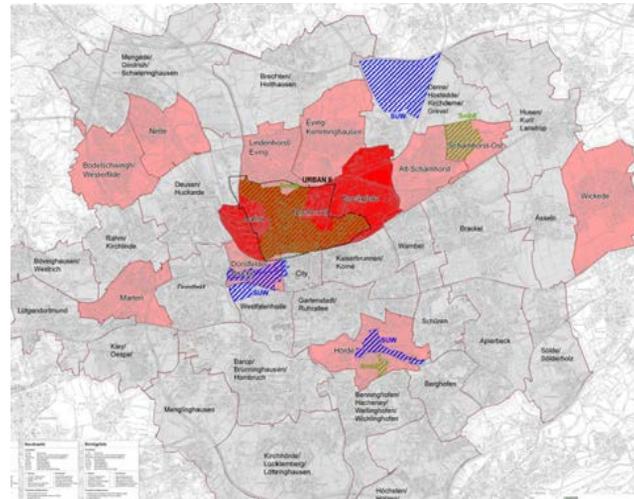




Situation in Dortmund – structural data

- **Unemployment rate: 11.2%**
 - 33,773 unemployed, of whom 27,646 receiving SGB II (81.9%), of whom approx. 80% far from the labour market
- **Basic security for jobseekers (Social Code - Book II) rate: 17.9%**
 - recipients: 86,503
- **Large local disparities! e.g. IN-Nord**
 - 59,694 inhabitants
 - Unemployment rate: 21.6%
 - Social assistance rate: 38.8%

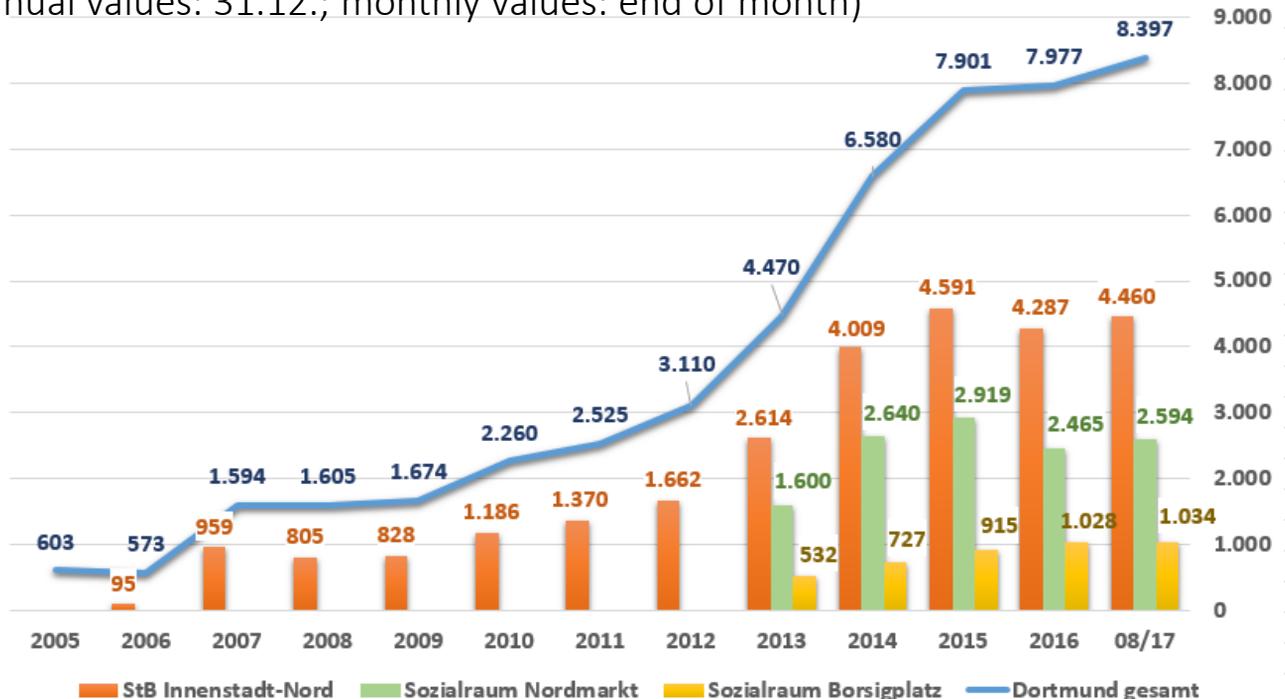
(Status: 12/2016)





Situation in Dortmund – EU2- immigration

People with Bulgarian or Romanian citizenship in Dortmund, Innenstadt-Nord (district) and Nordmarkt / Borsigplatz (social areas)
(annual values: 31.12.; monthly values: end of month)





Situation in Dortmund – the challenges of EU2 immigration

- Poor health situation - unclear health insurance status
- Insecure income and employment situation for families
- Hardly any school/vocational education - no labour market niches
- Substantial challenges for youth welfare and the education system
- Problematic housing situation - lucrative source of income!
- Registration businesses - often through traffickers

→Consequence:

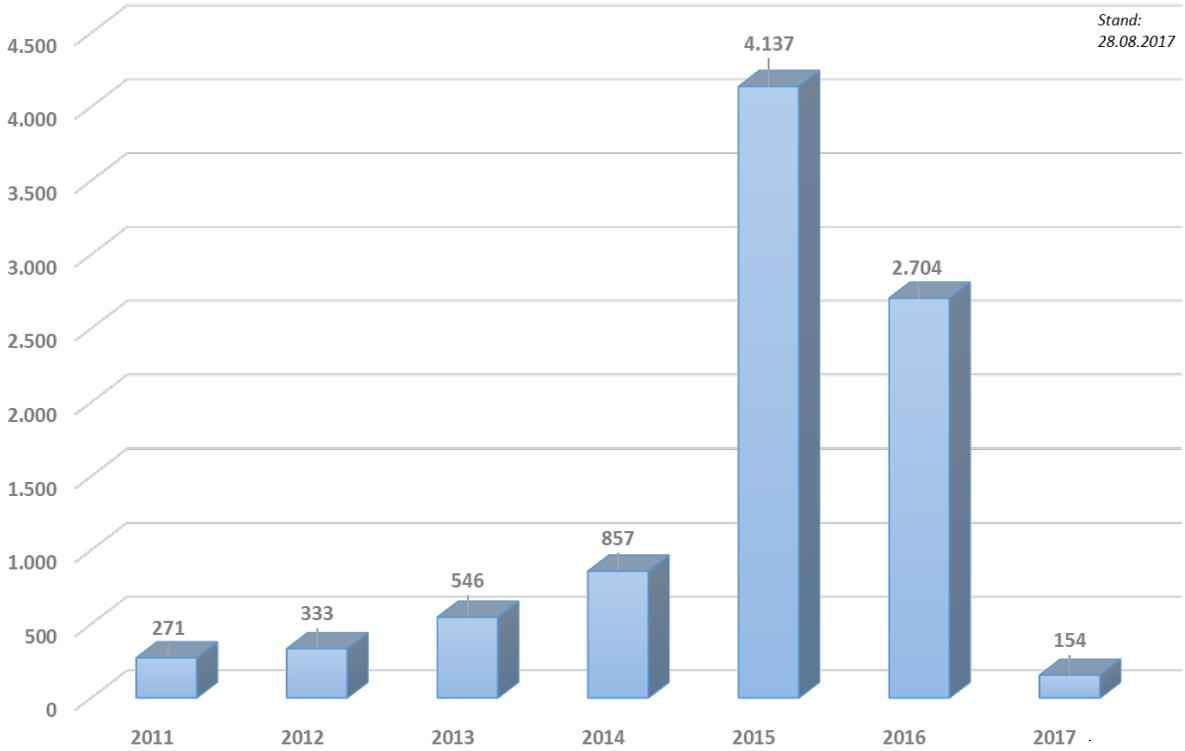
Heavy burden for neighbourhoods – social peace at risk

Situation in Dortmund – allocation of refugees



Development of allocation figures from 2011 to 2017

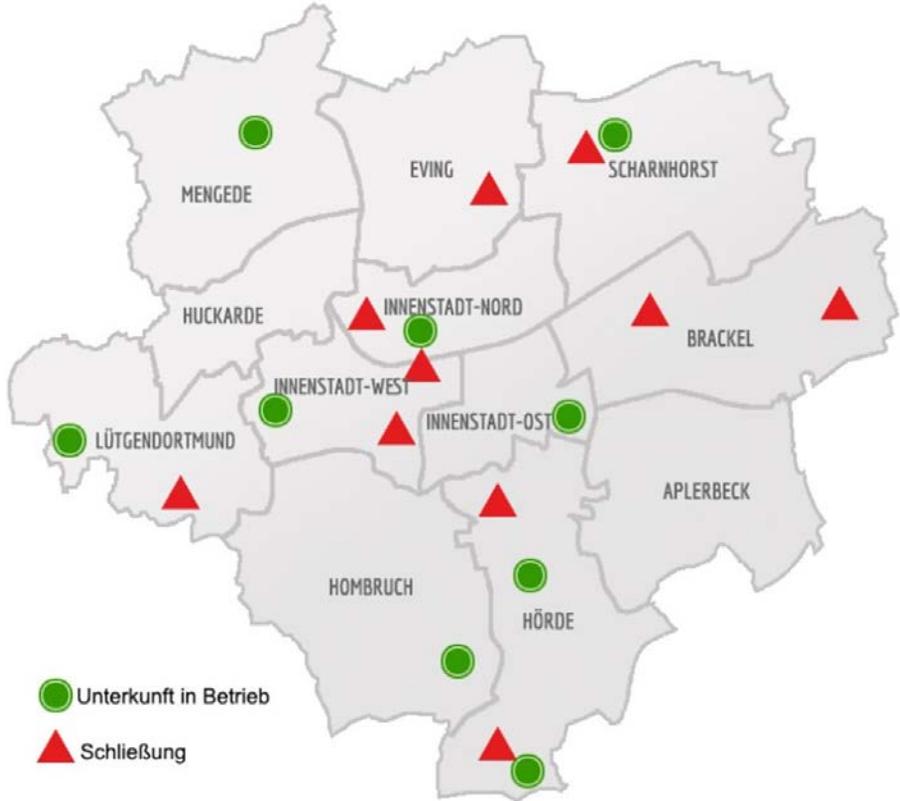
(Status: 28.08.2017)



Situation in Dortmund – accommodating refugees



Accommodation for refugees in Dortmund Status: August 2017



Accommodation facility in operation

Unterkunft in Betrieb

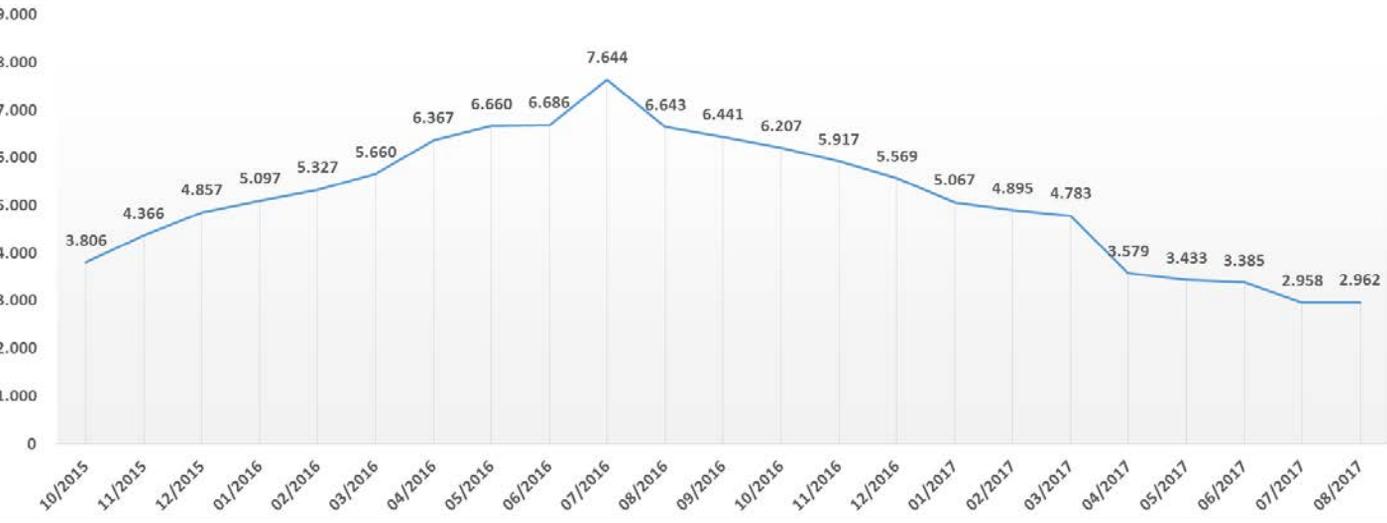
Now closed

Schließung

Situation in Dortmund – benefits payments for refugees



Recipients of benefits according to the Asylum Seekers Benefits Act in Dortmund from Oct. 2015 to Aug. 2017





Dortmund's comprehensive strategy – Action Framework for new immigration

1. Shared responsibility at state, federal government and European levels to provide access to funding for sustainable solutions in cities
2. Funds and central clearing centre at federal government level to care for people and provide reliable working structures
3. Outreach work and orientation centre for fast track help
4. Training/qualifications to improve labour market participation and opportunities for social participation
5. Consolidation of children's rights to improve prospects for children and their families
6. Access to housing market to provide good living conditions and help to avoid exploitative structures

Dortmund's comprehensive strategy - Network EU-immigration



Netzwerk EU- Zuwanderung

Große Netzwerk-Runde
Sitzungen 1-2 mal jährlich , 2-3
Stunden

Inhalte

Austausch auf breiter Basis
aus den Fachgruppen;
Vermittlung von relevanten
Entwicklungen auf Landes-,
Bundes- und EU Ebene;
Fachliche Inputs; Schulungen

Teilnahme

auf Einladung möglich,
Entscheidung fällt erweiterte
Steuerungsgruppe

Organisation

Steuerungsgruppe (aktuell):
Caritasverband Dortmund,
Diakonisches Werk Dortmund
und Lünen, Sozialdezernat
erweiterte Steuerungsgruppe:
Steuerungsgruppe +
Fachgruppen-SprecherInnen
Protokoll und Moderation:
erweiterte Steuerungsgruppe



Thematische Fachgruppen mit SprecherInnen (Koordination):

Entstehen und tagen je nach Interesse und Bedarf

Inhalte:

alles zu den jeweiligen Fachthemen

Teilnahme:

ist reglementiert, speist sich aus dem Netzwerk und ist nur auf Einladung möglich.
Mitglieder des Netzwerkes können an allen Fachgruppen teilnehmen, Voraussetzung:
verbindliche und regelmäßige Teilnahme

Organisation:

SprecherIn der Gruppe

Fachgruppe Kinder und Jugendliche

Koordinierung:
GrünBau
Jugendamt, MIA DO KI

Fachgruppe schulische/außerschulische Bildung

Koordinierung:
DOBEQ
Grundschule Kleine Kielstr.
Schulverwaltungsamt

Fachgruppe Erstintegration/ Beratung und Unterstützung

Koordinierung:
Caritasverband
Sozialamt, JobCenter

Fachgruppe Arbeitsmarkt / Kompetenzfeststellung

Koordinierung:
GrünBau, DOBEQ,
Sozialamt, JobCenter

Fachgruppe Gesundheit

Koordinierung:
Soziales Zentrum
Gesundheitsamt

Fachgruppe Zusammenleben im Quartier / Wohnen /Sicherheit und Ordnung

Koordinierung:
Diakonisches Werk, Planerladen
Ordnungsamt

Fachgruppe Menschenhandel zum Zwecke der Arbeitsausbeutung

Koordinierung:
Mitternachtsmission, Diakonisches Werk
NN

Dortmund's comprehensive strategy – Integrated structure



PROZESSENKUNUNG: Verwaltungsvorstand										
GESAMT-PROZESSSTEUERUNG: 5/Dez (in Koop mit 4/Dez) <i>(die fachliche und inhaltliche Verantwortlichkeit der einzelnen Fachbereiche bleibt davon unberührt)</i>										
PROZESSKOORDINIERUNG: gesamtstrategische Koordinierung EU2-Flüchtlingszuwanderung, zentrale Projekte, überkommunale Vernetzung: Dez5 (in Koop. mit Dez4) <i>Schwerpunkt Integration</i>										
Organisation •Zuwanderungsmonitoring •Intermetangebot •Datenbank 3/Statistik, Tiefenbach 10/0055,										
	Kinder, Jugendhilfe und frühkindliche Bildung	Schulische und außerschulische Bildung	Erstintegration und Erstberatung ■ Lebensunterhalt/Teilhab. ■ Aufsuch. Arbeit/Anlaufstelle	Arbeit/ Beschäftigung und Qualifizierung/ Kompetenzfeststellung	Gesundheitliche Versorgung	Zusammenleben im Quartier Wohnungszugänge	Sicherheit und Ordnung	Organisation des Ehrenamts	Sprachförderung Deutsch lernen Alphabetisierung Mehrsprachigkeit	
Zentrale Handlungsfeld-KoordinatorInnen - EU-Zuwanderung	Lesch Dez4 Brezinski 51 Austermann GB	Lesch/Weier Dez4 Tamborini Nordmarkt GS Thiele dobeq	Cipa 50 Merkel CV	Schultz 50 Weller JC Lohde GB	Neumann 53 Pohl Soz. Zentrum	Heimburger Dez5 Koch GB	Brinkhoff 32 Marx 32 NN	Jaschewski 1 Gora AWO	Oster 41/VHS Wild pdl	
Zentrale Handlungsfeld-KoordinatorInnen - Flüchtlingzuwanderung	Lesch Dez4 Brezinski 51 Austermann GB	Lesch/Weier Dez4 Tamborini Nordmarkt GS Thiele dobeq	Cipa 50 Merkel CV	Schultz 50 Weller JC Becker Ewedo	Bals, 50 Anuti-Risse AWO	Heimburger Dez5 Piechota 50 Koch GB	NN NN	Jaschewski 1 Gora AWO	Oster 41/Vhs Wild pdl	
Fach-Koordinierung in den Verwaltungsbereichen	Brezinski 51	Weier 40 Ritter MA/DO-KU	Cipa50	Schultz 50 Weller/Gelßen JC, MVA Bonke WF	Neumann 53	Heimburger Dez5 Piechota 50	Man 32 Brinkhoff 32	Jaschewski, Bröder 1	Oster 41/VHS	
Zentrale Projekte im Handlungsfeld Verantwortliche Fach-KoordinatorInnen	Aus Landesmitteln geförderte Verbundprojekte		SQ&MLandes-ESF 2017-20: Aufsuch. Arbeit/ Kompetenzfeststellung Merkel CV, Smith DW, Kowolik dobeq, Lohde GB Koord. Arbeitsmarktkoordinatorinnen, Ludus/Regio JC		Clearingstelle Pohl Soz. Zentrum Neumann 53	Wohnungszugangsstrategie Heimburger Dez5 Koch GB				
	Landes-ESF 2014-19: Stärkung des örtlichen TrägerNetzwerks sozialer Arbeit - Einsatz studentischer IntegrationshelferInnen (Dualer Studiengang FH DO) Koch ISB, Certa Dez5									
	Einwanderung gestalten des Landes NRW 2017-2019: Verbessertes Einwanderungsmanagement durch die Vereinbarung optimiert vernetzter Förderketteln Integrationsleistungen für Kommunen mit hoher EU2-Zuwanderung des Landes NRW 2017-2019: Optimierung der Angebote für Neuzugewanderte aus Bulgarien und Rumänien Certa Dez5									
Zentrale Projekte im Handlungsfeld Verantwortliche Fach-KoordinatorInnen	Aus Bundes- und/oder EU-Mitteln geförderte Verbundprojekte					Sozialräumlich orientierte Integrationsnetzwerke Piechota	<ul style="list-style-type: none"> • Integrationskurse • ESF/FFP/BAUW-Curse • KompNo-Projekte • De/FU-Projekte • Sonstige Projekte <i>(Ablösung AG Sprachförderung Oster 41/VHS)</i>			
	EHAP 2016-2018: ACASA - beratende Begleitung in Regelangeboten Schütte DW									
Modellprojekte aus der Integrationsrichtlinie Bund_LOGIN Handlungsschwerpunkt ISB Lohde GrünBau										
themen-fachspezifische Arbeitsstrukturen • Fachgruppen - FG (Netzwerk EU-Armutswanderung) • Arbeitsgruppen	FG Kinder Jugendliche und frühkindliche Bildung Brezinski 51 Ritter MA/DO/K Austermann GB	FG-Bereich Bildung • Schul./außerschul. Bildung, 6-15. • Schule/Arbeitswelt, 19-25 J. Tamborini Nordmarkt GS Lohde GB, Thiele dobeq	FG Erstintegration/ Beratung/ Unterstützung Merkel, CV Weller JC, Cipa 50	FG Arbeitsmarkt/ Kompetenzfeststellung Lohde GrünBau, Thiele dobeq Weller JC, Schultz 50	FG Gesundheit Neumann 53 Pohl Beratungskstelle Weichhorst	FG Wohnen/Zusammenleben im Quartier Schütte DW Brinkhoff 32 Kald-Staubach, Planerladen	NN	AG „Sprachförderung in der Kommune“ Oster 41/VHS		
Verantwortliche Fach-KoordinatorInnen	FG Bekämpfung von Ausbeutungsstrukturen (Querschnitts-Fachgruppe) Andrea Hitzke Mitternachtsmission, NN Verwaltung FG Transnationale Zusammenarbeit Blank ISB, Merkel, CV, Allendorf Dez5 Gesamtkoordinierung Dortmund - Netzwerk EU-Armutswanderung Schütte DW, Merkel CV, Certa Dez5									

* Struktur zur Prozesssteuerung und -koordinierung wird laufend fortentwickelt

Dortmund's comprehensive strategy – integrated programme structure (examples)



1. “Welcome Europe” contact point: central hub for operational work with EU immigrants (ESF funded)
2. Purchase/rehabilitation of problematic buildings combined with employment projects, social housing management and accompanied housing support (access to housing strategy)
3. Medical consultations for children and pregnant women without health insurance combined with healthcare clearing centre to ensure immigrants have health insurance cover
4. Transnational Cooperation Dortmund Plovdiv (BG) to improve living conditions/life situation in country of origin
5. Measures for early learning and school education
6. Dual university course “Poverty and (Refugee) Migration”
7. ...



Dortmund's comprehensive strategy – “Welcome Europe” contact point

Key points

- Set up in 2014; financed with ESF funds
- 4 organisation model (Diakonie, Caritas, GrünBau, dobeq)
- Weekly meeting with 12 external actors, including
 - Projects (EHAP, BIWAQ, LOGIN)
 - Regular services provided by the City, the Jobcentre and the independent(welfare) organisations





Dortmund's comprehensive strategy – "Welcome Europe" contact point

Programmes and working procedures

Native-language outreach work

Reaching out to people through institutions at the city agencies (citizens' services, Jobcenter, and the healthcare office) and "outside" at meeting points

Open advice sessions

Native-language check on life situation; arranging - and accompanying people to - other specialised services

Identifying skills

Language level identification, (non-)formal qualifications and skills, identifying further training needs

Employment market integration

- ✓ Language courses and vocational training
- ✓ flanking projects (BIWAQ, LOGIN)
- ✓ Close cooperation with employers
- ✓ Follow up care for participants

Dortmund's comprehensive strategy - Student Integration Helpers



Key points

- Dual university course “Poverty and (Refugee) Immigration” (University of Applied Science and Arts Dortmund)
- Set up in 2014; standard course length 8 semesters, qualification: Bachelor of Arts
- Students with a migrant background
- 2.5 days study – contents similar to full-time BA in social work
- 2.5 days work – employment at independent, public, independent welfare organisations doing social work (financed through ESF funds)
- Very close links between theory and practice



Dortmund's comprehensive strategy – Student Integration Helpers

Impacts

- Language and cultural knowledge of students with experience of immigration ensure access to marginalised immigrants
- Students as semi-professional mediators between immigrants and established official programmes
- Professionalization of social work – training for specialist staff – training for immigrants

BA Students “Poverty and (Refugee)Immigration” (University of Applied Sciences Dortmund) in Dortmund 2014 to 2017

Start winter semester...	Total	Financed by state funds
... 2014/15 (1st cohort)	28	23
... 2015/16 (2nd cohort)	12	9
... 2016/17 (3rd cohort)	6	1
total	46	33

Dortmund's comprehensive strategy – Healthcare clearing centre



Key points

- Set up in 2015; financed from state funds
- Independent welfare organisations (social centre) together with statutory health insurance companies and the City of Dortmund; scientific evaluation (University of Applied Sciences Dortmund)
- Multi-profession team of native speaker advisors in the front office to help uninsured people
- Digital information provisions in back office (FAQs, specific example cases and solutions)
- Set up a shared knowledge management system together with 5 other clearing centres in NRW

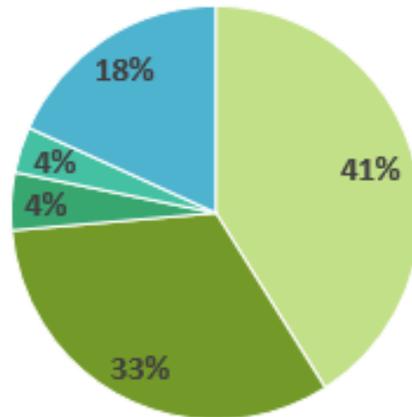
Dortmund's comprehensive strategy – Healthcare clearing centre -



Impacts

- Clarification of an individual's health insurance status, advice and support until covered by health insurance
- Identifying the barriers to getting health insurance cover

Verteilung der Herkunftsländer der Klienten



- N = 720 Fälle
- Anzahl der Kinder in den Beratungen = 520
(Stand 05/2017)



Conclusion

Findings:

- Immigration is a particular challenge when combined with poverty!
- Identified issues impact on migrants to a particularly high degree (above all for EU2 immigrants) – but: locals are also affected by such social hardship!
- Concepts which help newly arrived immigrants suffering from hardship also help all people in difficult circumstances
- Important to work sustainably according to a comprehensive strategy



Outlook

Sustainable solutions in steps.

1. Step:

Integrated, comprehensive, strategic “immigration concept” to improve social participation for immigrants – differentiating according to legal statuses as required, but without differentiating according to target groups

2. Step:

For the long term: don't only work according to specific target groups! Sustainable and needs-based participation concept for a strategy against poverty and exclusion within local districts



What is still missing?

- Enormous EU-poverty gap leads to migratory movements – not a short term phenomenon, but a task for the future! More accessions!
 - Global migrations – more developments?
 - Other municipal problem situations too, e.g. structural change
 - Target municipalities cannot cope with the consequences on their own. Among other things, the following are required:
 1. Improved living conditions in countries of origin – support countries of origin with this process (e.g. transnational projects)
 2. Promoting projects is not enough – sustainable solutions are required!
 3. Flexible support programmes for testing suitable solution approaches!
 4. Don't ethnicize problems: poverty does not only impact on ethnic minorities!
- Sustainable solutions only based on facts, with responsibility for all actors and across all levels



Thank you for your attention! - Hjärtligt tack!

City Councillor Birgit Zoerner
Alderwoman of the City of Dortmund responsible for
Employment, Healthcare, Social Affairs, Sport and Leisure
Südwall 2-4
44122 Dortmund
stadtraetinzoerner@stadtdo.de
www.dortmund.de