

Metoder för lärande tillsyn

27 september 14.00-14.50, Östersund

Medverkande:

Ewa Sunneborn (IVO)

Anna Öström (IVO)

Hans Karlsson (SKL)

Gunilla Westberg (Västerås stad)

Moderator: Anders Kandelin (IVO)

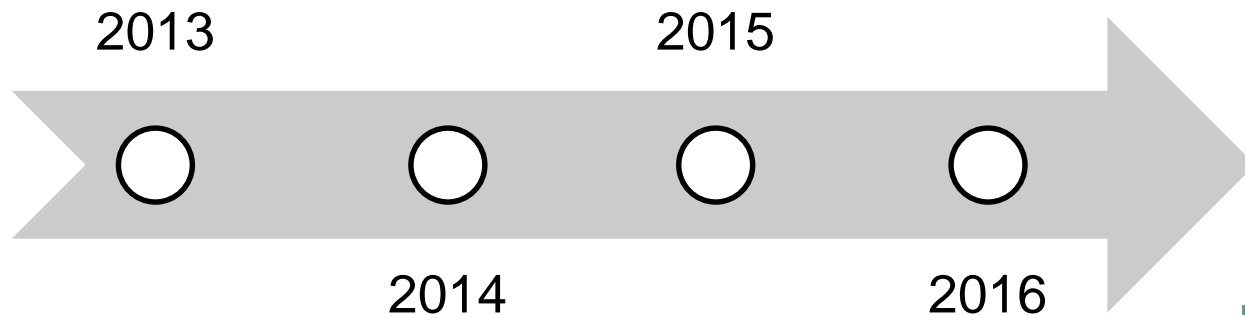
Tillsyn med systemansats av socialtjänsten

En beskrivning av metoden

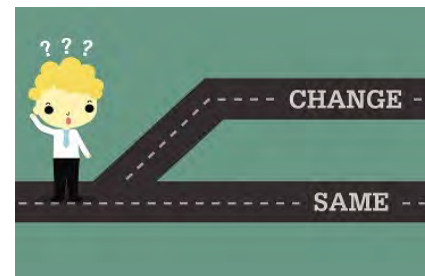


Verksamhetsavgränsad tillsyn

T.ex. individ- och familjeomsorgen



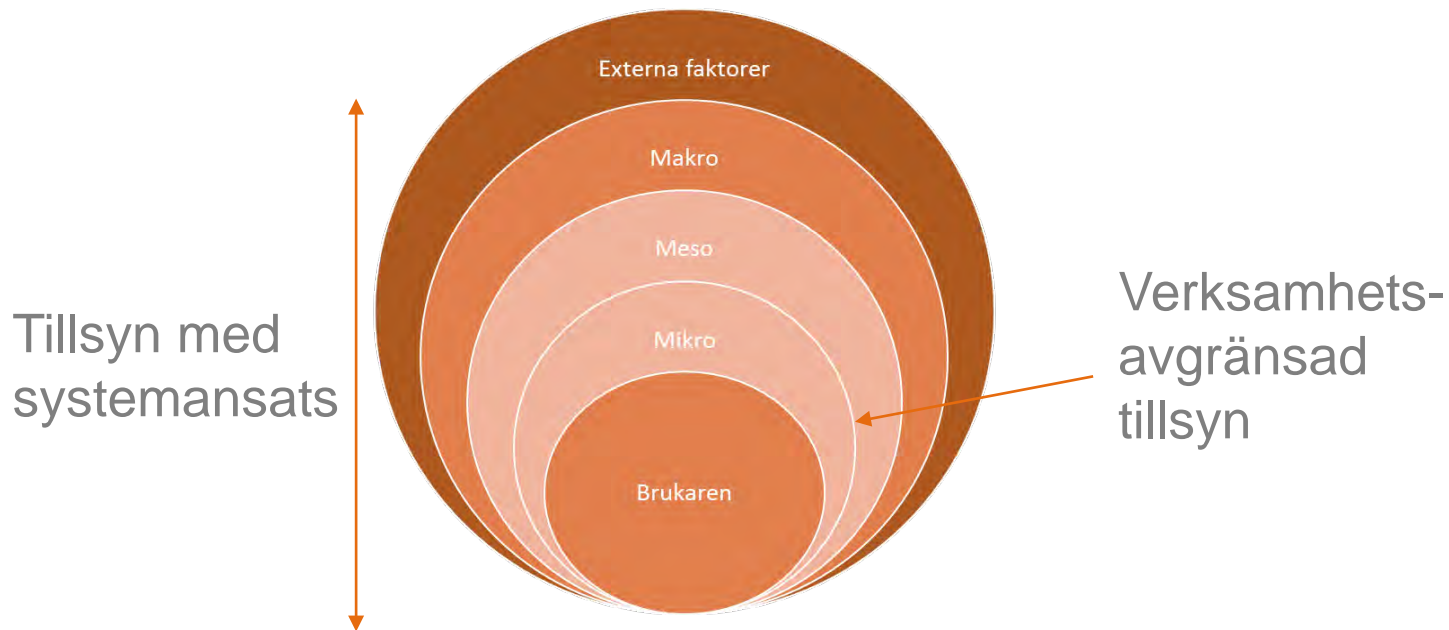
Har tillsynen bidragit till en positiv effekt för enskilda?



En pilottillsyn



Helheten är lika viktig som delarna



Hur har vi gjort?

- Intern workshop inom IVO
- Inventering av intern och extern information
- Dialogmöte med kommunerna
- Frågor till kommunerna efter dialogmöte
- Uppföljande dialogmöten



Vad är nytt?

Inventering

- IVO:s ärenden
- Kommunernas offentliga dokument
- Externa jämförelser och nyckeltal

Arbetsmiljö- verket

- Möten med AV
- Informationsutbyte om pågående tillsyn
- Medverkat vid varandras tillsyn

Fokus

- Utvecklingen av socialtjänsten
- Organisation, ledning och styrning
- Kommunens förutsättningar utifrån ett brukarperspektiv

Dialog

- Gemensamt underlag
- Närvarande vid mötet
- Inget beslut med ev. åtgärdskrav efter mötet
- Uppföljande dialogmöte

Exempel på frågor

Hur arbetar ni systematiskt med kommunens värdegrund och vision?

Hur har ni involverat personalen i det arbetet?

Hur gick det till när ni implementerade det nya styrsystemet?

Hur ser det ut idag – har ni med er hela organisationen eller finns det motstånd någonstans?

Myndighetschefen för socialtjänsten i er kommun har ett väldigt stort ansvarsområde.

1. Vad är anledningen till att ni har en sådan organisation?
2. Hur ser dialog och återkoppling ut från myndighetschef till handläggare?

En öppen och reflekterande dialog

”Jag tycker att er samverkan med Arbetsmiljöverket är väldigt positivt. Vi hamnar ofta mellan era olika tillsynser, men det hänger så väl ihop, kompetensförsörjning och kvalitet.”

Myndighetschef

”Den här formen av resonemang känns väldigt bra! Ni får höra hur vi tänker. Det var ett bra möte.”

Nämndens ordförande IFO



”Jag jobbar inte med detta dagligdags, men är väl insatt i problematiken. I grunden tycker jag att det är väldigt bra att ni kommer hit och redovisar detta underlag och har en dialog. Positivt är att ni verkligen vill föra dialogen. Vi är ju granskade från alla håll och vanligtvis kommer man hit och intervjuar och sen skrivs en rapport. Jag vet ju vilken resa vi har gjort och det är viktigt att diskutera.”

Kommunstyrelsens ordförande

Erfarenheter och lärdomar

- Omfattande underlag kan försvåra avgränsning och analys
- Gemensamt underlag inför diskussion bra förutsättning för en dialog
- Positivt med yttrande och dialog istället för åtgärdskrav direkt
- IVO har fått en fördjupad bild av socialtjänsten i dessa två kommuner
- Metoden kan vara ett värdefullt komplement till den verksamhetsavgränsande tillsynen



TACK!





Inspektionen för vård och omsorg

Medverkande:

Ewa Sunneborn (IVO)

Anna Öström (IVO)

Hans Karlsson (SKL)

Gunilla Westberg (Västerås stad)

Hur kan tillsyn göra mest nytta i er kommun?

- ④ Gå till **menti.com** på din telefon eller surfplatta
- ④ Använd koden **74 60 53**, tryck submit
- ④ Lämna reflektion, tryck submit
- ④ Du kan lämna flera svar
- ④ Se resultatet i IVO:s monter C2/2